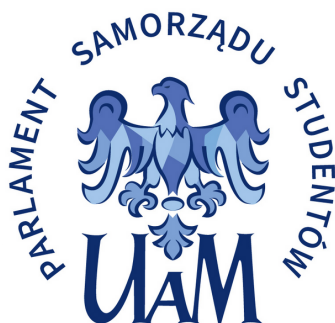


# PRZYJAZNY DZIEKANAT 2019

RAPORT UCZELNIANY  
ANKIETYZACJI STUDENCKIEJ

**PRZYGOTOWANIE**

**NATALIA MAKA**  
KOMISJA DYDAKTYKI I JAKOŚCI KSZTAŁCENIA  
PARLAMENTU SAMORZĄDU STUDENTÓW  
UNIwersytetu IM. ADAMA MICKIEWICZA W POZNANIU



# WSTĘP

KOMISJA DYDAKTYKI I JAKOŚCI KSZTAŁCENIA  
PARLAMENTU SAMORZĄDU STUDENTÓW  
UNIwersytetu IM. ADAMA MICKIEWICZA W POZNANIU  
MA ZASZCZYT PRZEDSTAWIĆ WYNIKI  
**X EDYCJI ANKIETYZACJI STUDENCKIEJ PRZYJAZNY DZIEKANAT,**  
OCENIAJĄCEJ PRACĘ DZIEKANATÓW  
ORAZ SAMODZIELNEJ SEKCJI DS. STUDENCKICH  
UNIwersytetu IM. ADAMA MICKIEWICZA W POZNANIU.

CELEM BADANIA JEST EWALUACJA JAKOŚCI PRACY  
KADRY ADMINISTRACYJNEJ, SKIEROWANEJ DO SPOŁECZNOŚCI  
STUDENCKIEJ ORAZ WSKAZANIE SYTUACJI NIEPOŻĄDANYCH,  
KTÓRE NALEŻAŁOBY ZNIWELOWAĆ.

BADANIE ZOSTAŁO PRZEPROWADZONE  
PRZEZ CZŁONKÓW RAD SAMORZĄDU STUDENTÓW  
ORAZ OSOBY WSPÓŁPRACUJĄCE Z RADAMI  
W DNIACH 1-30 KWIETNIA 2019 ROKU.

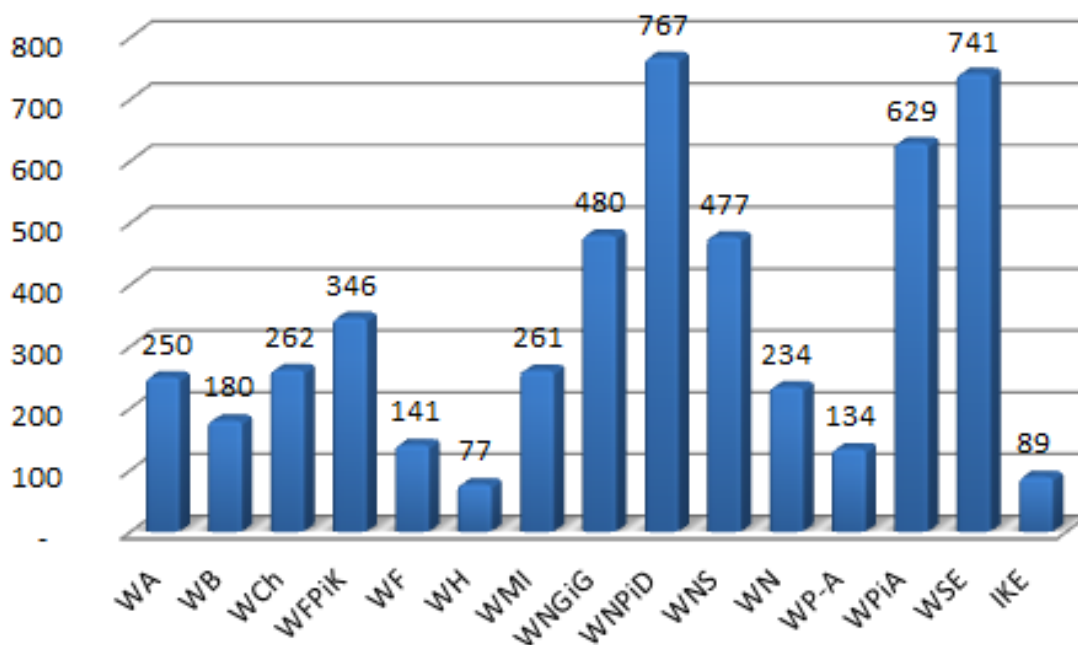
W TEGOROCZNEJ AKCJI UDZIAŁ WZIĘŁO  
5068 STUDENTÓW (W TYM ZAGRANICZNYCH)  
Z PIĘTNASTU WYDZIAŁÓW  
ORAZ JEDNEGO OŚRODKA ZAMIEJSCOWEGO  
- INSTYTUTU KULTURY EUROPEJSKIEJ W GNIEŹNIE,  
CO STANOWI 14,70% OGÓŁU STUDENTÓW  
UNIwersytetu IM. ADAMA MICKIEWICZA W POZNANIU.

BADANIEM ZOSTALI OBJĘCI  
STUDENCI STACJONARNI I NIESTACJONARNI  
I I II STOPNIA ORAZ JEDNOLITYCH STUDIÓW MAGISTERSKICH.

PREZENTOWANY PONIŻEJ RAPORT STANOWI  
UCZELNIANE ZESTAWIENIE WYNIKÓW,  
PRZEKAZANYCH PRZEWODNICZĄCEJ  
KOMISJI DYDAKTYKI I JAKOŚCI KSZTAŁCENIA  
PARLAMENTU SAMORZĄDU STUDENTÓW  
UNIwersytetu IM. ADAMA MICKIEWICZA W POZNANIU  
PRZEZ KOORDYNATORÓW,  
POWOŁANYCH PRZEZ POSZCZEGÓLNE  
RADY SAMORZĄDU STUDENTÓW,  
DO 1 CZERWCA 2019 ROKU.

# INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE

## UDZIAŁ STUDENTÓW W BADANIU Z PODZIAŁEM NA JEDNOSTKI



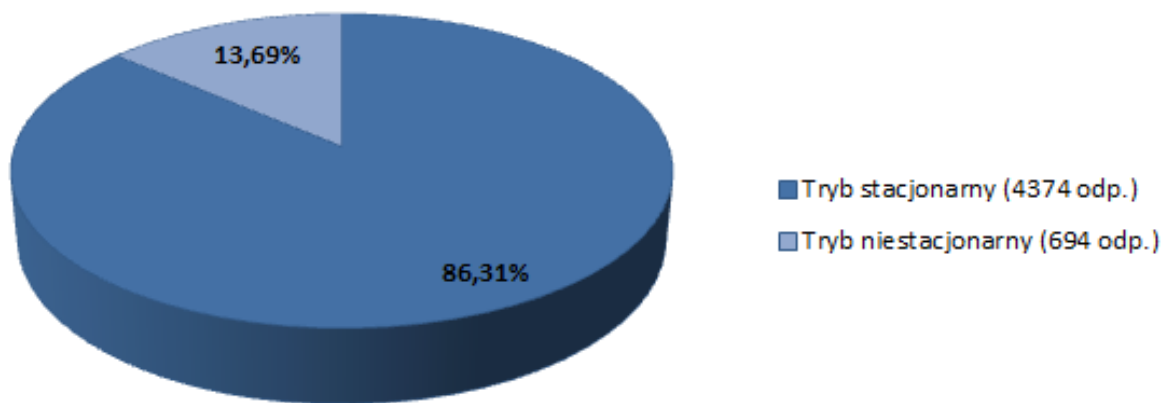
**WA - 16,81% PRZEBADANYCH STUDENTÓW**  
**WB - 17,82% PRZEBADANYCH STUDENTÓW**  
**WCh - 25,86% PRZEBADANYCH STUDENTÓW**  
**WFPIK - 18,00% PRZEBADANYCH STUDENTÓW**  
**WF - 17,49% PRZEBADANYCH STUDENTÓW**  
**WH - 5,44% PRZEBADANYCH STUDENTÓW**  
**WMI - 13,84% PRZEBADANYCH STUDENTÓW**  
**WNGiG - 15,23% PRZEBADANYCH STUDENTÓW**  
**WNPiD - 21,05% PRZEBADANYCH STUDENTÓW**  
**WNS - 16,46% PRZEBADANYCH STUDENTÓW**  
**WN - 5,30% PRZEBADANYCH STUDENTÓW**  
**WP-A - 12,80% PRZEBADANYCH STUDENTÓW**  
**WPiA - 13,79% PRZEBADANYCH STUDENTÓW**  
**WSE - 16,45% PRZEBADANYCH STUDENTÓW**  
**IKE - 76,72% PRZEBADANYCH STUDENTÓW**

MINIMALNY ODSETEK PRZEBADANYCH STUDENTÓW  
WYNOŚIŁ 15,00%.

Z TEGO OBOWIĄZKU NIE WYWIĄZAŁO SIĘ 5 JEDNOSTEK.

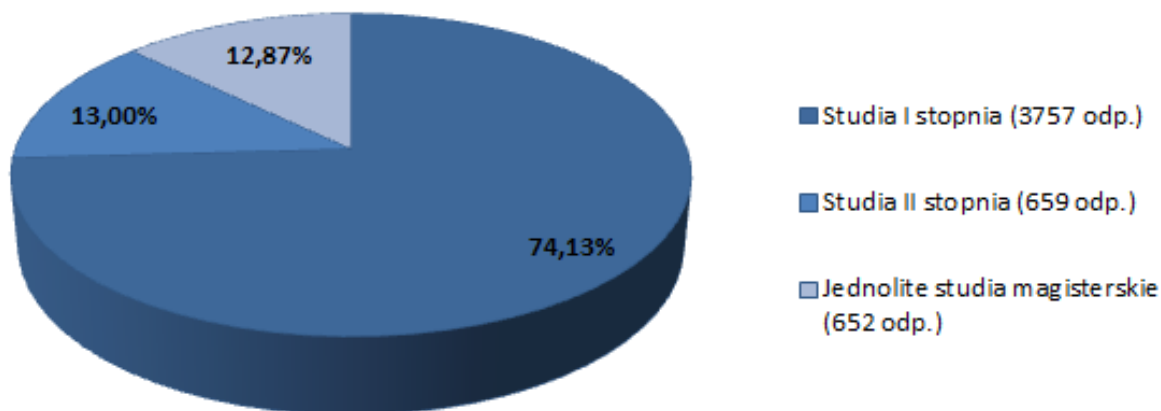
# INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE

## UDZIAŁ STUDENTÓW W BADANIU Z PODZIAŁEM NA TRYB STUDIÓW



ODPOWIEDZI NA PYTANIE NIE UDZIELIŁA 1 OSOBA.

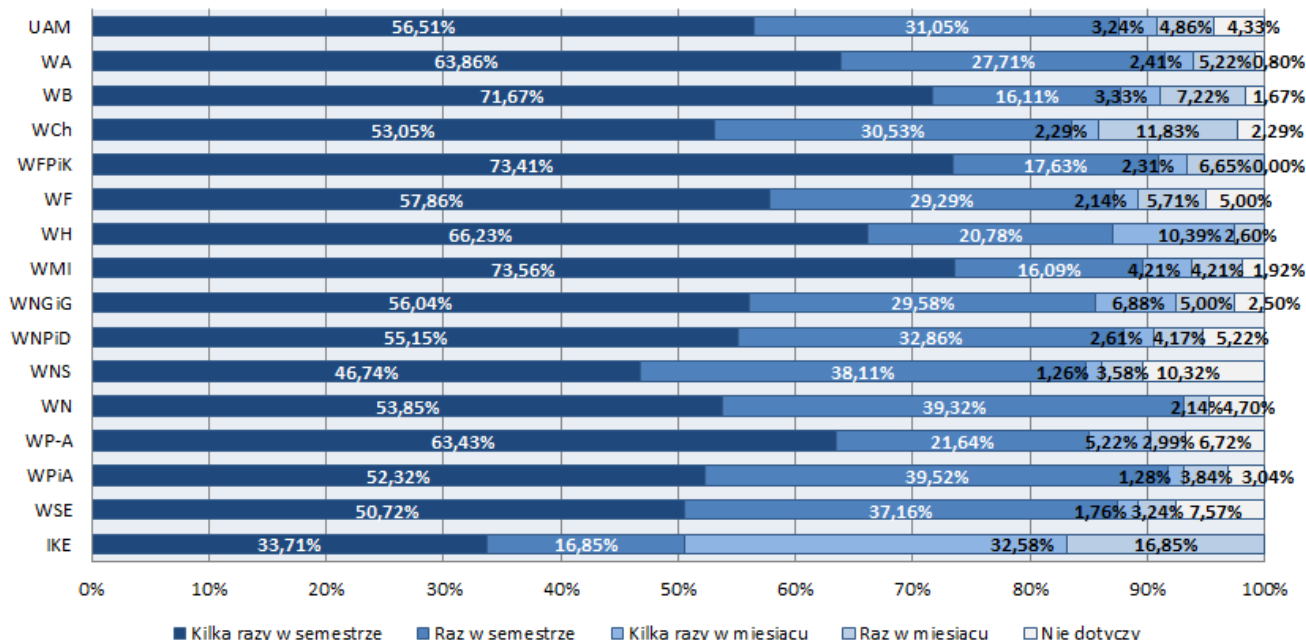
## UDZIAŁ STUDENTÓW W BADANIU Z PODZIAŁEM NA FORMĘ STUDIÓW



ODPOWIEDZI NA PYTANIE NIE UDZIELIŁA 1 OSOBA.

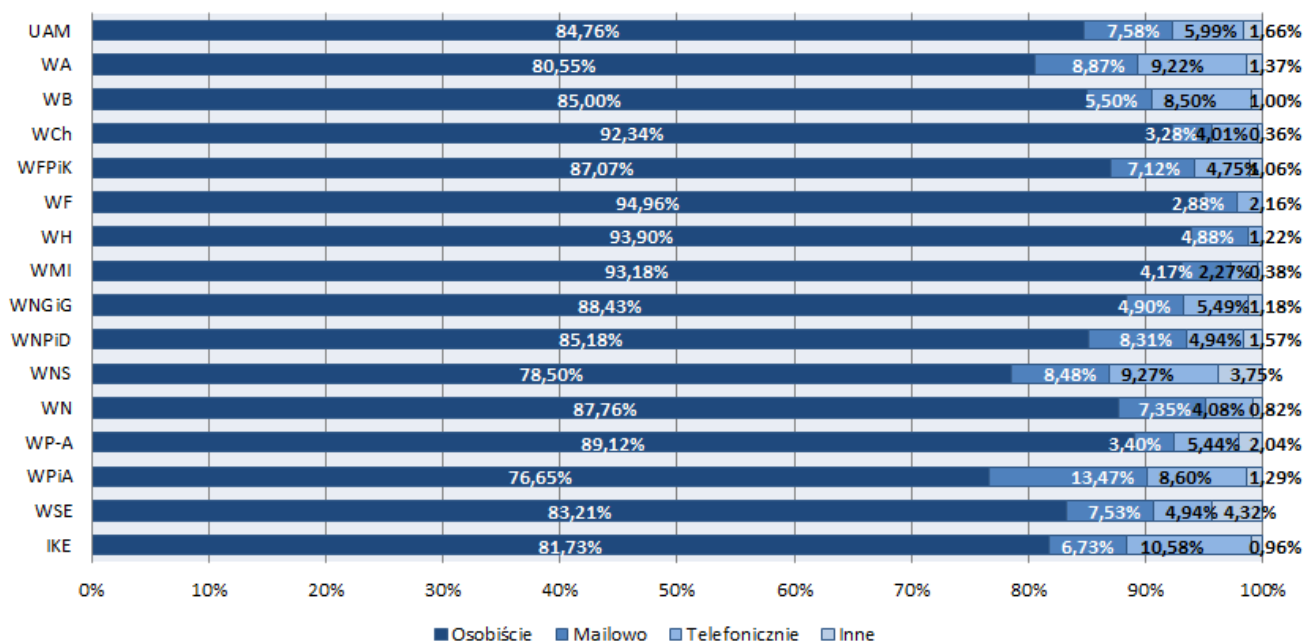
# INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE

## 1.1. JAK CZĘSTO KORZYSTASZ Z DZIEKANATU?



ODPOWIEDZI NA PYTANIE NIE UDZIELIŁO 9 OSÓB.

## 1.2. W JAKI SPOSÓB NAJCZĘŚCIEJ KONTAKTUJESZ SIĘ Z DZIEKANATEM?



# INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE

## 1.2. W JAKI SPOSÓB NAJCZĘŚCIEJ KONTAKTUJESZ SIĘ Z DZIEKANATEM?

### ODPOWIEDZI INNE

- PRZEZ STAROSTĘ GRUPY/KIERUNKU
  - PRZEZ OPIEKUNA ROKU
  - PRZEZ SAMORZĄD STUDENTÓW
- PRZEZ SKRZYNKĘ PRZY DZIEKANACIE

## 1.3. W JAKIM CELU KONTAKTUJESZ SIĘ Z DZIEKANATEM MAILOWO/TELEFONICZNIE?

### PYTANIE OTWARTE

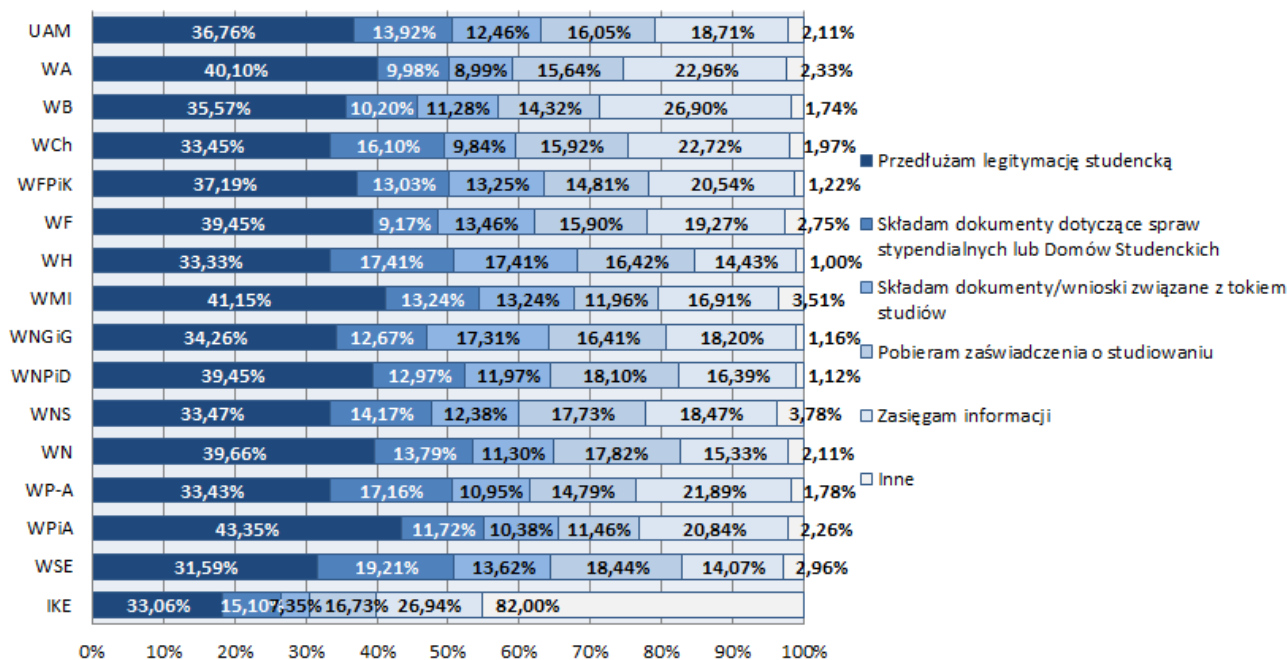
- W CELU ZASIĘgnięcia INFORMACJI
- W SPRAWIE POMOCY MATERIALNEJ/DOMÓW STUDENCKICH
  - W SPRAWIE LEGITYMACJI STUDENCKIEJ
  - W SPRAWIE FUNKCJONOWANIA SYSTEMU USOS/APD /PLATFORMY MOODLE
  - W CELU UZYSKANIA ZAŚWIADCZENIA O POSIADANIU STATUSU STUDENTA
- W SPRAWIE REJESTRACJI NA PRZEDMIOTY/EGZAMINY
  - W SPRAWIE ZMIANY GRUPY ZAJĘCIOWEJ
- W SPRAWIE HARMONOGRAMU ZAJĘĆ I PRAKTYK STUDENCKICH
  - W SPRAWIE DNI REKTORSKICH/DZIEKAŃSKICH
- W SPRAWIE HARMONOGRAMU SESJI EGZAMINACYJNEJ
  - W SPRAWIE OPŁAT I FAKTUR
  - W SPRAWIE OCEN I MOŻLIWOŚCI ICH PRZEPISANIA
  - W SPRAWIE ORGANIZACJI STUDIÓW
- W CELU SKONTAKTOWANIA SIĘ Z WYKŁADOWCĄ
  - W SPRAWIE OBIEGU DOKUMENTACJI
  - W SPRAWIE UMOWY Z UCZELNIĄ
- W CELU PODPIĘCIA PRZEDMIOTÓW W SYSTEMIE USOS
  - W SPRAWIE MOBILNOŚCI STUDENCKIEJ
  - W SPRAWIE WNIOSKÓW O PRZEDŁUŻENIE SESJI EGZAMINACYJNEJ
- W CELU ZMIANY KIERUNKU STUDIÓW/UCZELNI

# INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE

- W SPRAWIE LEKTORATÓW/CERTYFIKATU Z JĘZYKA OBCEGO/SEMINARIUM DYPLOMOWEGO
- W SPRAWIE GODZIN OTWARCIA DZIEKANATU
- W CELU ODBIORU DYPLOMU/SUPLEMENTU DO DYPLOMU
  - W CELU UZYSKANIA IOS/ITS
  - W SPRAWIE REKRUTACJI NA STUDIA
- W SPRAWIE EGZAMINU DYPLOMOWEGO/PRACY DYPLOMOWEJ
- W SPRAWIE ORGANIZACJI/DOFINANSOWANIA WYDARZENIA
- W SPRAWIE EGZAMINU KOMISYJNEGO/POPRAWKOWEGO
  - W SPRAWIE WARUNKOWEGO ZALICZENIA ROKU
  - W SPRAWIE URLOPU DZIEKAŃSKIEGO
  - W CELU REZERWACJI SAL DYDAKTYCZNYCH
  - W CELU UMÓWIENIA SPOTKANIA Z WŁADZAMI WYDZIAŁU/INSTYTUTU/KATEDRY
    - W CELU UZYSKANIA KARTY OCEN
    - W SPRAWIE ZALICZENIA ROKU
  - W SPRAWIE WPISU OCEN DO SYSTEMU USOS
    - W SPRAWIE PUNKTÓW ECTS
    - W SPRAWIE REGULAMINU STUDIÓW
    - W SPRAWIE ZMIANY FORMY STUDIÓW (STUDIA STACJONARNE/NIESTACJONARNE)
- W SPRAWIE ZAJĘĆ WF/SZKOLENIA BIBLIOTECZNEGO
  - W SPRAWIE PROGRAMU BEST STUDENT
  - W SPRAWIE UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO
- W SPRAWIE FUNKCJONOWANIA POCZTY STUDENCKIEJ
- W SPRAWIE WYRÓWNIANIA RÓŻNIC PROGRAMOWYCH
  - W SPRAWACH SAMORZĄDOWYCH

# INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE

## 1.4. W JAKIM CELU UDAJESZ SIĘ DO DZIEKANATU?



## 1.4. W JAKIM CELU UDAJESZ SIĘ DO DZIEKANATU? ODPOWIEDZI INNE

- W CELU PRZEPISANIA OCEN
- W SPRAWIE LEGITYMACJI STUDENCKIEJ
- W SPRAWIE MOBILNOŚCI STUDENCKIEJ
- W CELU PRZEKAZANIA MATERIAŁÓW DLA WYKŁADOWCÓW
- W SPRAWIE OPŁAT I FAKTUR
- W SPRAWIE FUNKCJONOWANIA SYSTEMU USOS
- W SPRAWIE POCZTY STUDENCKIEJ
- W CELU ODBIORU DYPLOMU
- W SPRAWIE ZMIANY GRUPY ZAJĘCIOWEJ
- W SPRAWIE PODPIĘCIA PRZEDMIOTÓW W SYSTEMIE USOS
- W CELU POMOCY STUDENTOM ZAGRANICZNYM
- W SPRAWIE REJESTRACJI NA ZAJĘCIA DYDAKTYCZNE
- W CELU PODPISANIA UMOWY Z UCZELNIĄ
- W SPRAWIE OBIEGU DOKUMENTACJI
- W CELU PRZENIESIENIA Z INNEJ UCZELNI

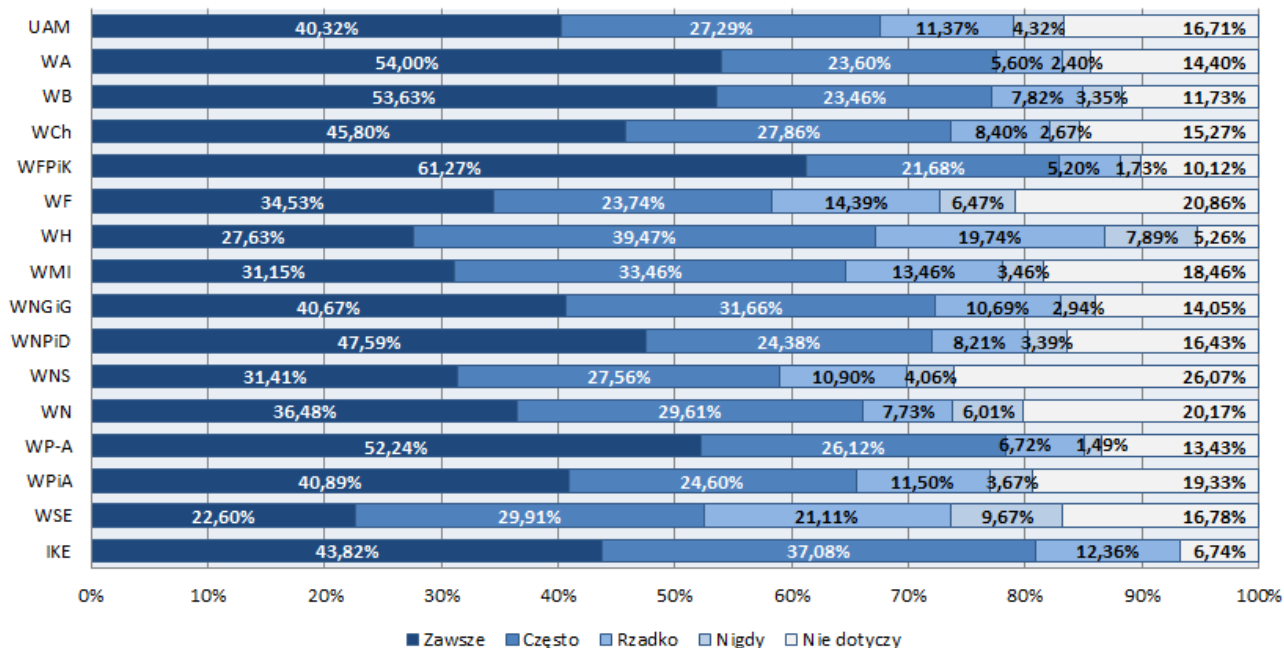


# INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE

- W SPRAWIE IOS
- W SPRAWIE REKRUTACJI NA STUDIA
- W CELU POTWIERDZENIA HARMONOGRAMU ZAJĘĆ
  - W CELU REZERWACJI SAL DYDAKTYCZNYCH
  - W SPRAWIE ZMIANY DANYCH KONTAKTOWYCH
  - W SPRAWIE ZMIANY FORMY STUDIÓW (STUDIA STACJONARNE/STUDIA NIESTACJONARNE)
  - W SPRAWIE POMOCY MATERIALNEJ
- W SPRAWIE WARUNKOWEGO ZALICZENIA ROKU
  - W CELU ZWOLNIENIA Z LEKTORATU
- W SPRAWIE DOFINANSOWANIA/ORGANIZACJI WYDARZENIA
  - W SPRAWIE PUNKTÓW ECTS
  - W CELU ODBIORU ZAŚWIADCZENIA O POSIADANIU STATUSU STUDENTA
- W SPRAWIE PRZYGOTOWANIA DO EGZAMINU DYPLOMOWEGO
  - W CELU SKONTAKTOWANIA SIĘ Z WYKŁADOWCĄ
  - W CELU POBRANIA KARTY OCEN
- W SPRAWIE ORGANIZACJI ROKU AKADEMICKIEGO
  - W SPRAWIE PRAKTYK STUDENCKICH
- W SPRAWIE PRZEDŁUŻENIA SESJI AKADEMICKIEJ
- W SPRAWIE DZIAŁALNOŚCI KOŁA NAUKOWEGO
  - W SPRAWIE UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO

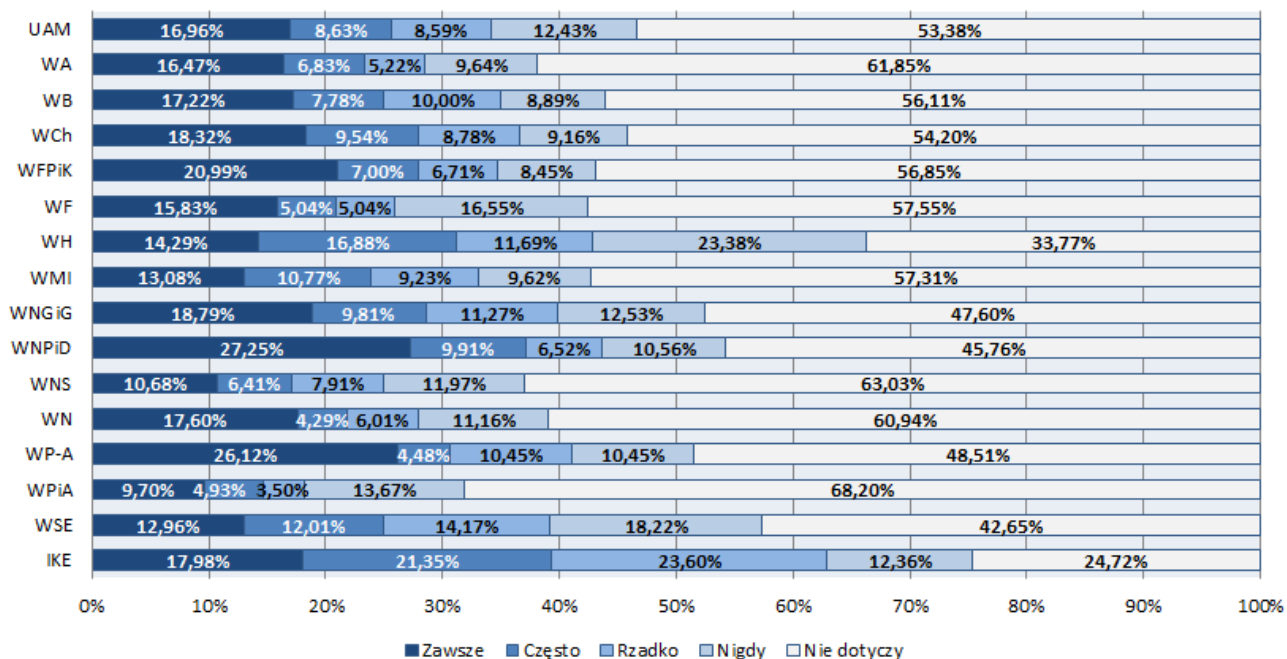
# ROZPATRYWANIE SPRAW PRZEZ DZIEKANAT

## 2.1. JAK CZĘSTO DZIEKANAT INFORMOWAŁ CIĘ, CO MOŻESZ ZROBIĆ W DANEJ SPRAWIE?



ODPOWIEDZI NA PYTANIE NIE UDZIELIŁO 18 OSÓB.

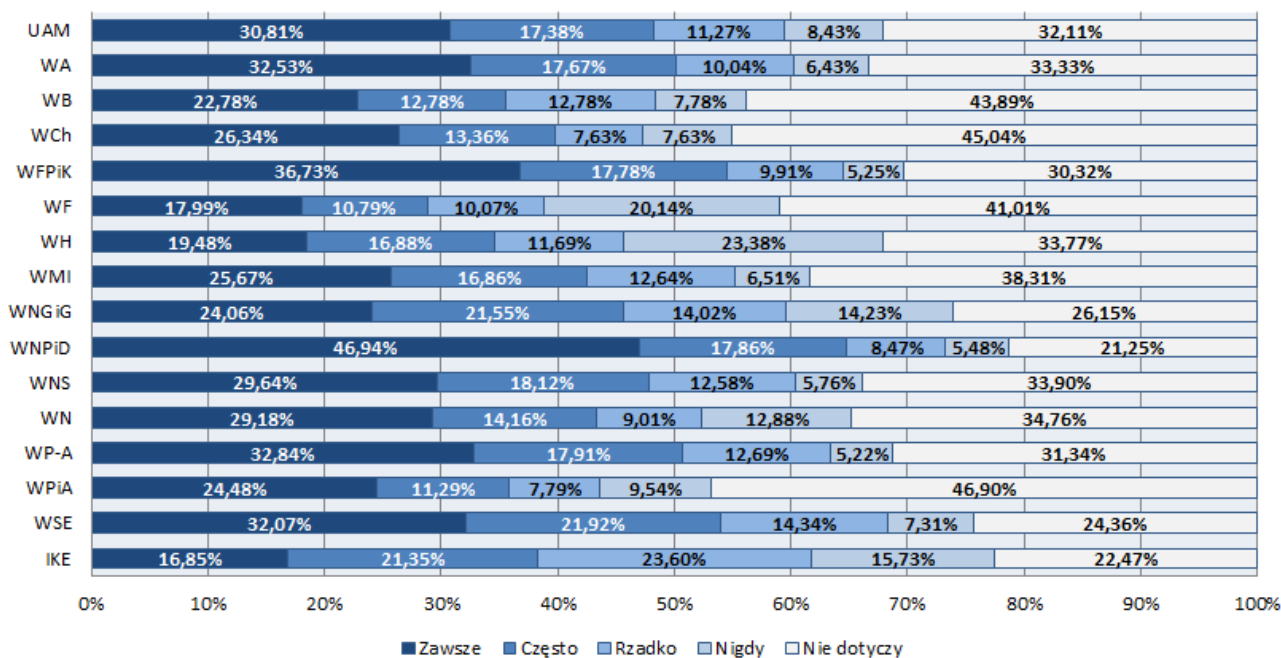
## 2.2. JAK CZĘSTO DZIEKANAT INFORMOWAŁ CIĘ O PRZYCZYNACH NEGATYWNEJ DECYZJI W DANEJ SPRAWIE?



ODPOWIEDZI NA PYTANIE NIE UDZIELIŁO 16 OSÓB.

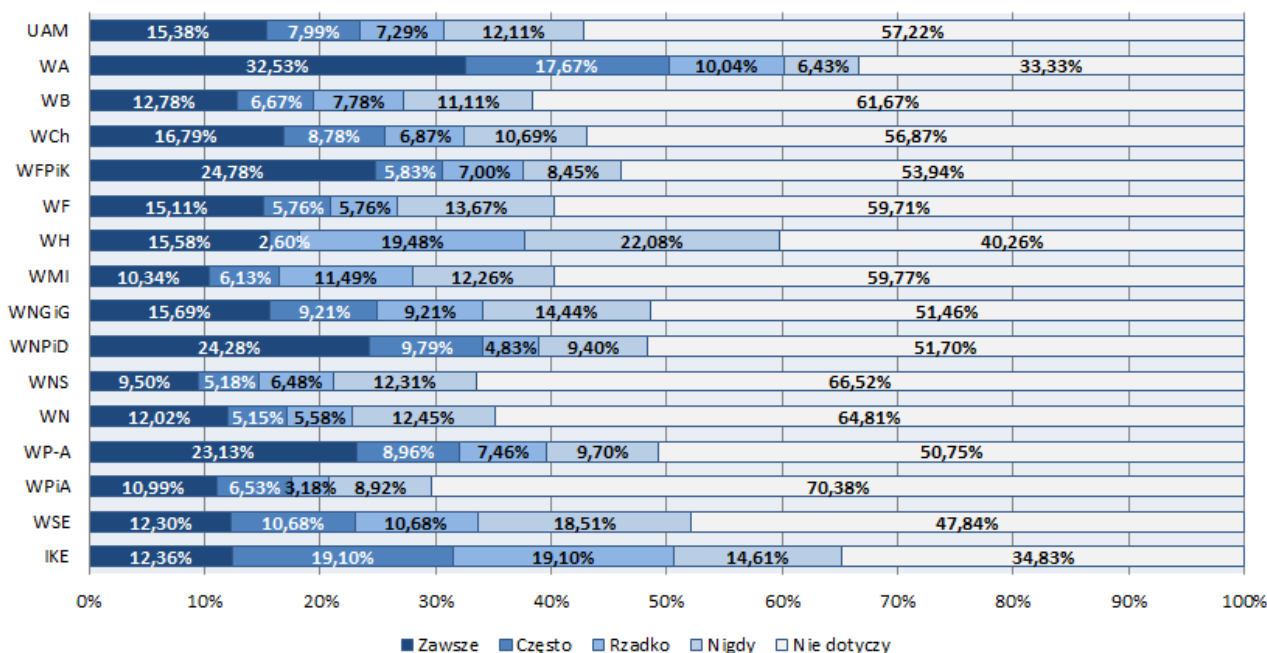
# ROZPATRYWANIE SPRAW PRZEZ DZIEKANAT

## 2.3. JAK CZĘSTO OTRZYMYWAŁEŚ/OTRZYMYWAŁAŚ DECYZJĘ W DANEJ SPRAWIE NA PIŚMIE LUB ZA POŚREDNICTWEM SYSTEMU USOSWEB?



ODPOWIEDZI NA PYTANIE NIE UDZIELIŁO 17 OSÓB.

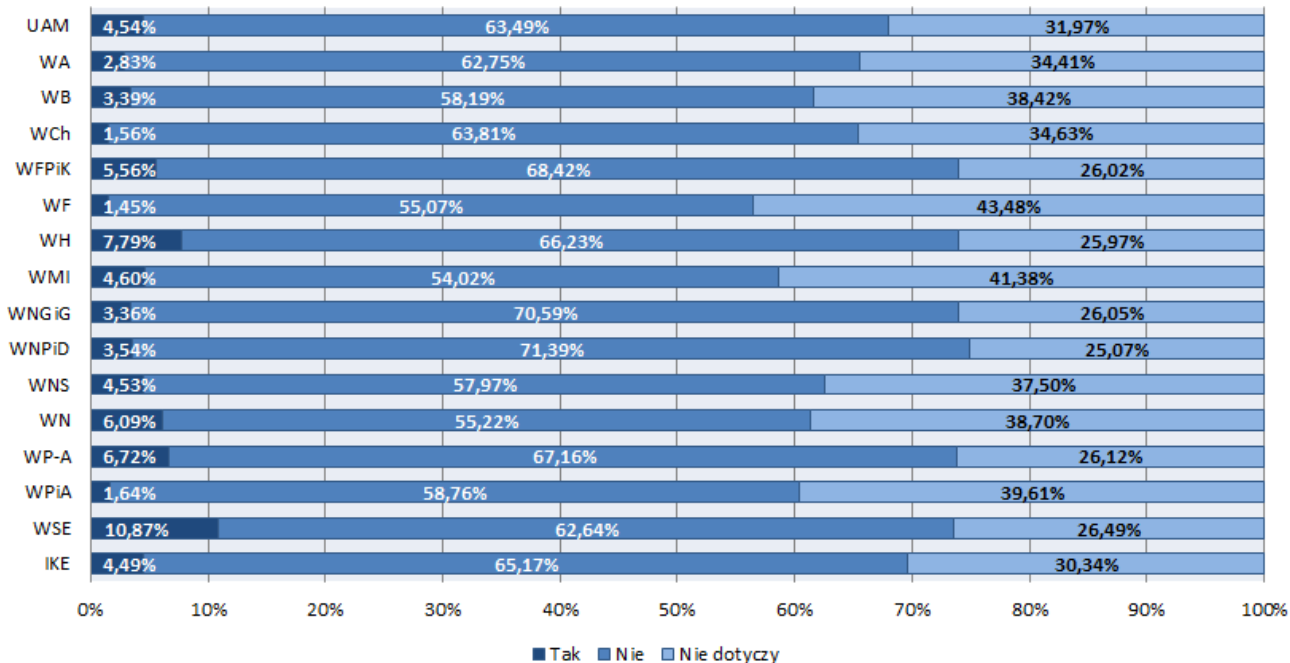
## 2.4. JAK CZĘSTO DZIEKANAT INFORMOWAŁ CIĘ O DRODZE ODWOŁAWCZEJ OD PODJĘTEJ DECYZJI?



ODPOWIEDZI NA PYTANIE NIE UDZIELIŁY 23 OSOBY.

# ROZPATRYWANIE SPRAW PRZEZ DZIEKANAT

## 2.5. CZY ZDARZYŁA SIĘ SYTUACJA, KIEDY DZIEKANAT ODMÓWIŁ PRZYJĘCIA TWOJEGO WNIOSKU?



ODPOWIEDZI NA PYTANIE NIE UDZIELIŁO 66 OSÓB.

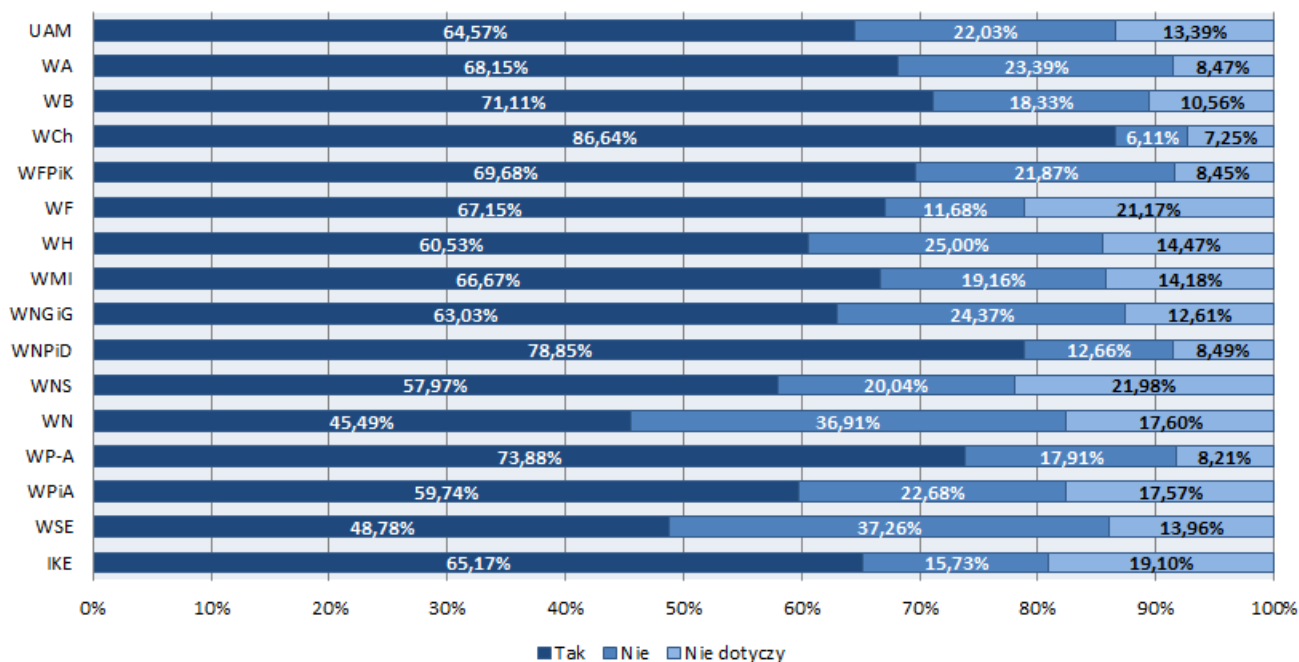
## 2.5. CZY ZDARZYŁA SIĘ SYTUACJA, KIEDY DZIEKANAT ODMÓWIŁ PRZYJĘCIA TWOJEGO WNIOSKU?

### ODPOWIEDZI TAK - POWODY

- - NIEKOMPLETNOŚĆ/NIEPOPRAWNOŚĆ WNIOSKU
- DOCHÓD PRZEKRACZAJĄCY MINIMALNY PRÓG STYPENDIALNY
  - PRZEDWCZESNE/ZBYT PÓŹNE SKŁADANIE WNIOSKÓW
  - NIEOBECNOŚĆ OSÓB DECYZYJNYCH
  - NIEZALICZENIE ETAPU STUDIÓW
- ZBYT NISKA ŚREDNIA OCEN W PRZYPADKU STYPENDIUM REKTORA
  - WARUNKOWE ZALICZENIE SEMESTRU
  - NIEUREGULOWANE PŁATNOŚCI
  - ELEKTRONICZNY OBIEG DOKUMENTACJI
  - BRAK ŚRODKÓW FINANSOWYCH NA STYPENDIA
- DOSTARCZENIE DOKUMENTÓW ZA UPOWAŻNIENIEM
  - PRZEDŁUŻENIE SESJI EGZAMINACYJNEJ
- BRAK PODPISU DZIEKANA/PRODZIEKANA/WYKŁADOWCY

# ORGANIZACJA PRACY DZIEKANATU

## 3.1. CZY, TWOIM ZDANIEM, GODZINY FUNKCJONOWANIA DZIEKANATU SĄ ODPOWIEDNIE?



ODPOWIEDZI NA PYTANIE NIE UDZIELIŁO 35 OSÓB.

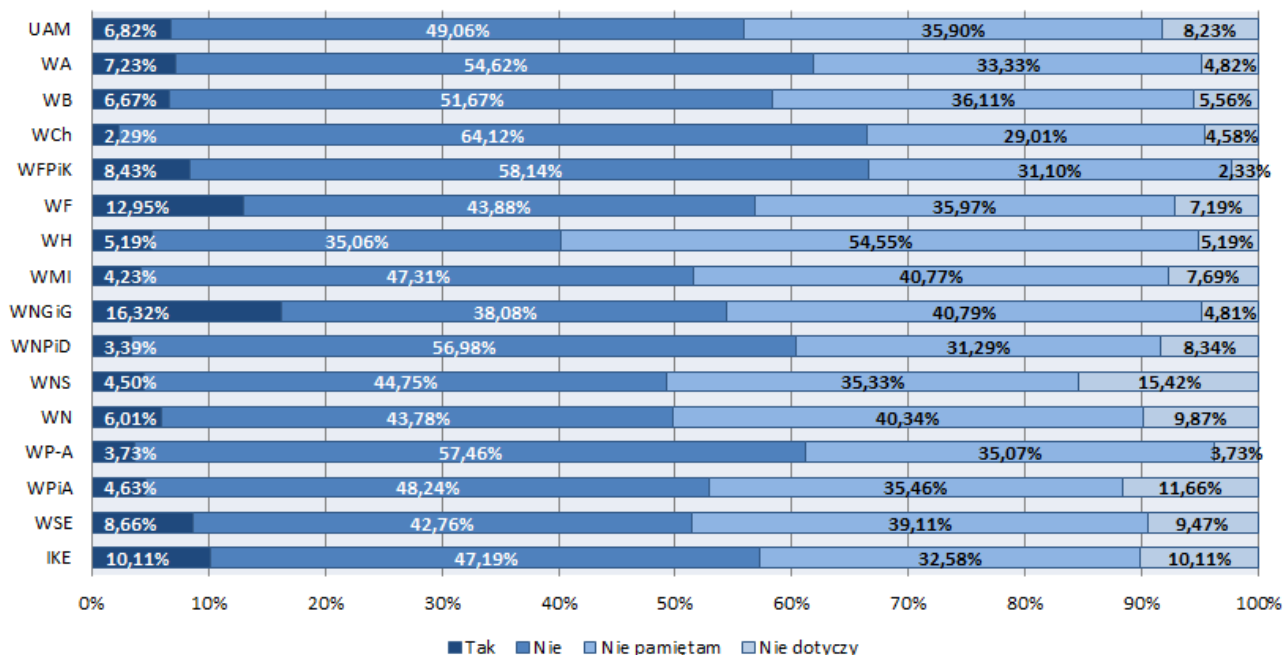
## 3.1. CZY, TWOIM ZDANIEM, GODZINY FUNKCJONOWANIA DZIEKANATU SĄ ODPOWIEDNIE?

### ODPOWIEDZI NIE - POWODY

- ZBYT KRÓTKIE GODZINY FUNKCJONOWANIA
- FUNKCJONOWANIE CZTERY DNI W TYGODNIU
  - ZBYT DŁUGIE KOLEJKI W PRZERWACH MIĘDZY ZAJĘCIAMI DYDAKTYCZNYMI
- NIEFUNKCJONOWANIE W GODZINACH POPOŁUDNIOWYCH
  - ZAMKNIĘCIE W WEEKENDY/NIEDZIELE DLA STUDENTÓW NIESTACJONARNYCH
- RÓŻNE GODZINY FUNKCJONOWANIA W TYGODNIU
  - ZBYT PÓŻNE GODZINY OTWARCIA

# ORGANIZACJA PRACY DZIEKANATU

## 3.2. CZY ZDARZYŁA SIĘ SYTUACJA, ŻE W GODZINACH FUNKCJONOWANIA, BEZ PODANIA INFORMACJI, DZIEKANAT BYŁ ZAMKNIĘTY?



ODPOWIEDZI NA PYTANIE NIE UDZIELIŁY 23 OSOBY.

## 3.2. CZY ZDARZYŁA SIĘ SYTUACJA, ŻE W GODZINACH FUNKCJONOWANIA, BEZ PODANIA INFORMACJI, DZIEKANAT BYŁ ZAMKNIĘTY?

### ODPOWIEDZI TAK - POWODY

- WCZEŚNIEJSZE ZAMKNIĘCIE DZIEKANATU
  - SPÓŹNIENIA PRACOWNIKÓW
- ZEBRANIA/SZKOLENIA PRACOWNIKÓW
  - PRZERWA W FUNKCJONOWANIU
    - REMONT/AWARIA
    - ZBYT DUŻO PRACY
  - WIGILIA PRACOWNICZA
- CHOROBA PRACOWNIKÓW
- BRAK PODANIA POWODU



# ORGANIZACJA PRACY DZIEKANATU

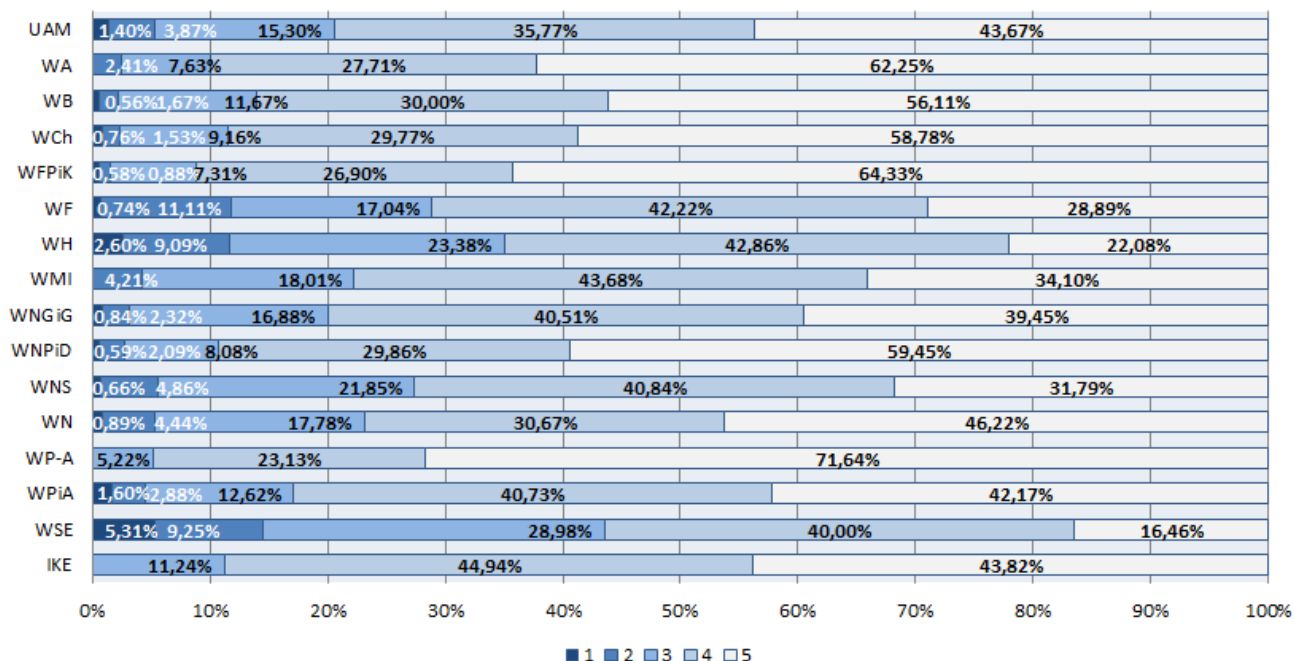
## 3.3.1. CO, TWOIM ZDANIEM, ULEGŁO POPRAWIE/POGORSZENIU? PYTANIE OTWARTE - POGORSZENIE

- BRAK TRANSPARENTNOŚCI
- KOMPETENCJE NIEKTÓRYCH PRACOWNIKÓW DZIEKANATÓW
  - RZADSZE OTWARCIE DZIEKANATU
- ZMIANA MIEJSCA DZIEKANATU, CO UTRUDNIA SPRAWNĄ KOMUNIKACJĘ
  - PODEJŚCIE WZGLĘDEM STUDENTA
    - CZĘSTSZE NIEOBECNOŚCI
    - DEZINFORMACJA
  - NIEPRZESTRZEGANIE TERMINÓW
  - SPRAWNOŚĆ OBSŁUGI STUDENTA
- NIEOBECNOŚĆ OSÓB KOMPETENTNYCH
  - ORGANIZACJA PRACY

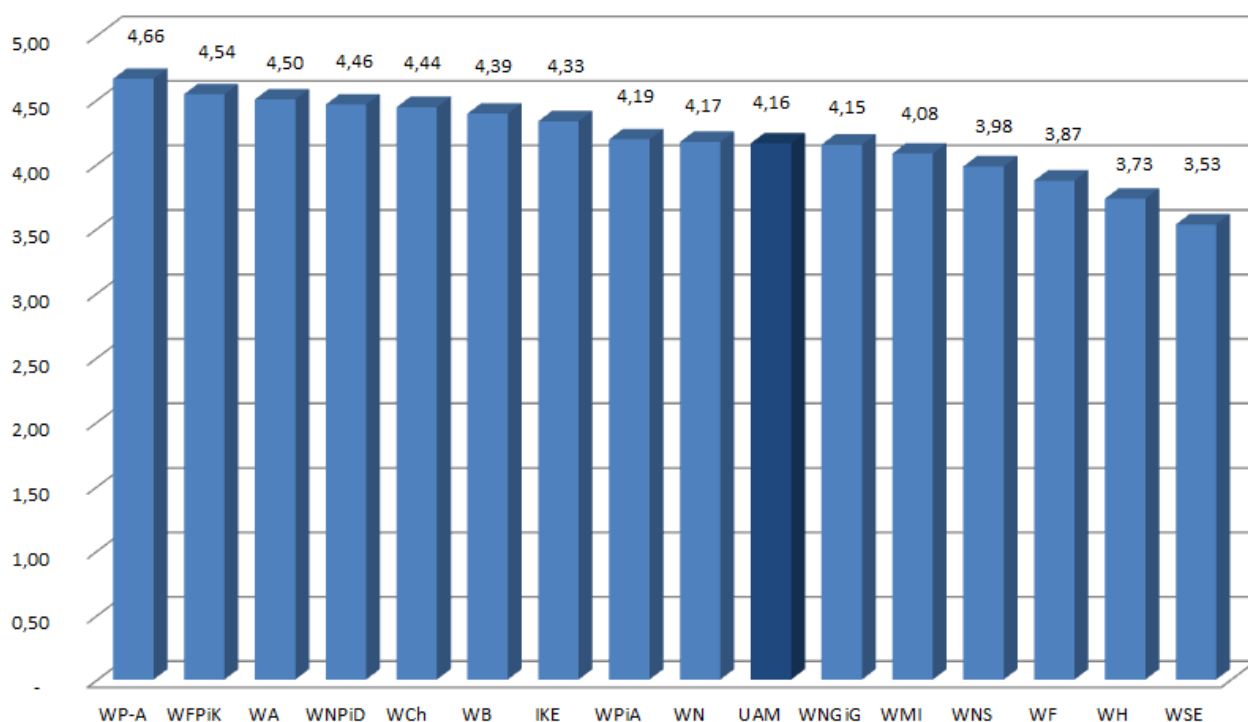


# OCENA PRACY DZIEKANATU

## 4.1. RZECZOWOŚĆ I MERYTORYCZNE UDZIELANIE POMOCY W SPRAWACH STUDENCKICH.



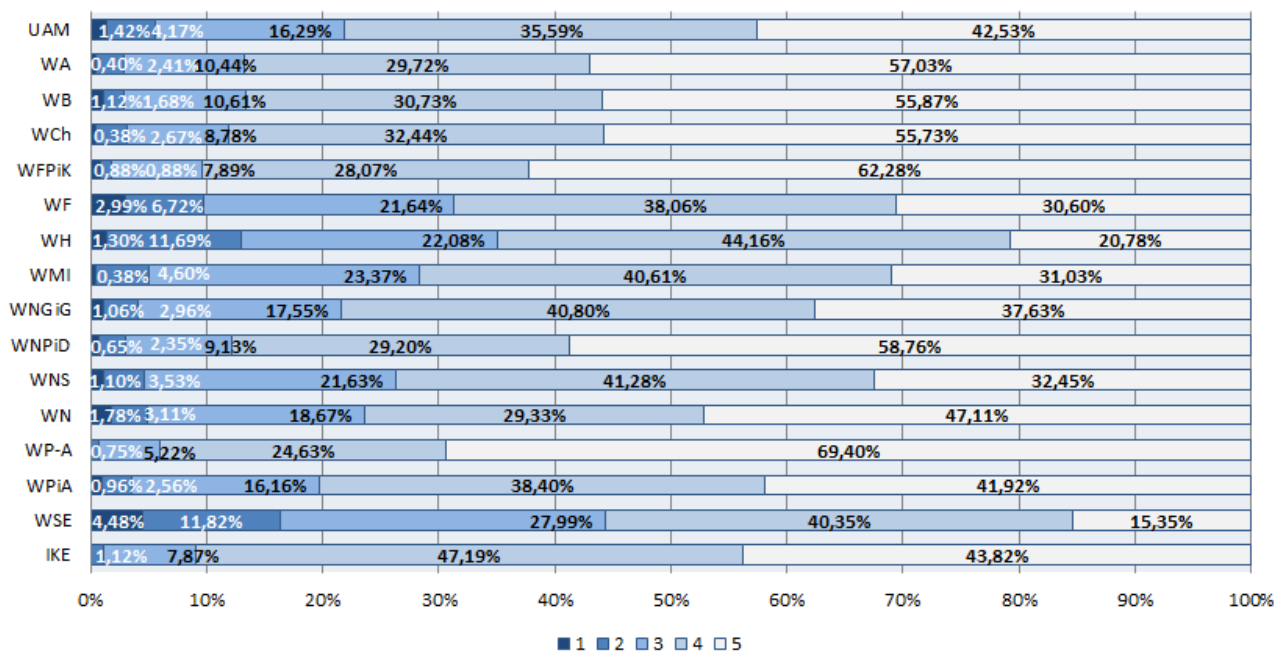
ODPOWIEDZI NA PYTANIE NIE UDZIELIŁO 55 OSÓB.



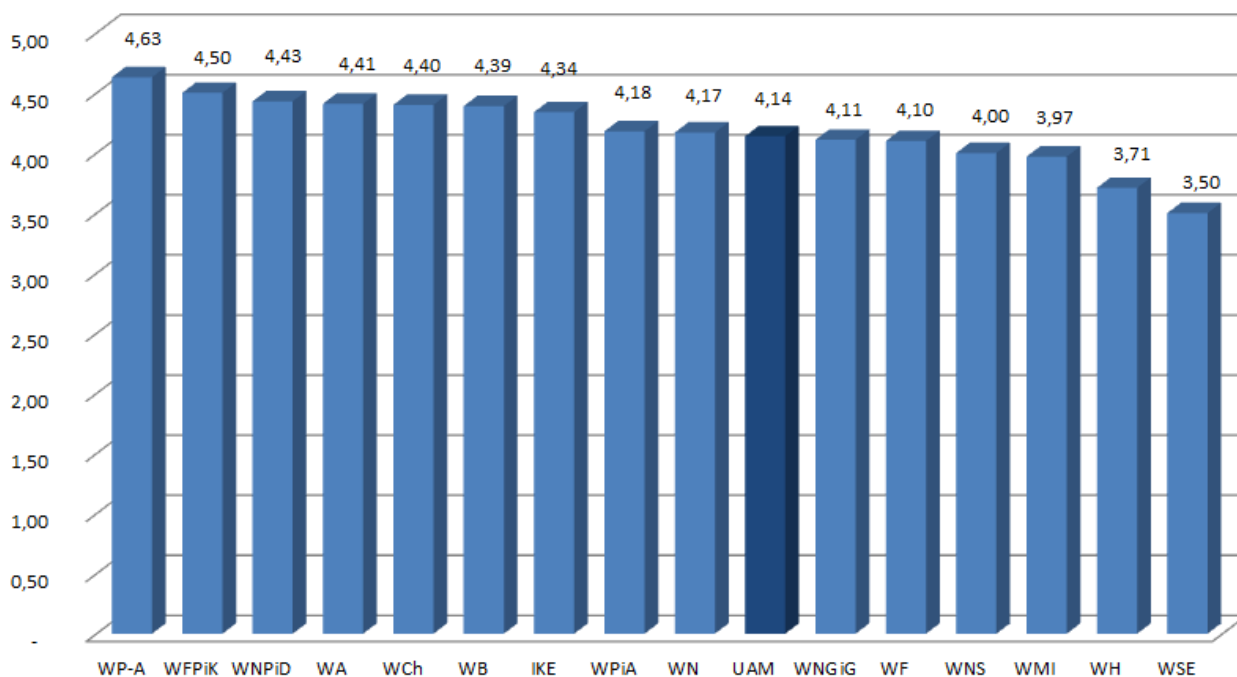


# OCENA PRACY DZIEKANATU

## 4.2. EFEKTYWNOŚĆ UDZIELANEJ POMOCY W SPRAWACH STUDENCKICH.

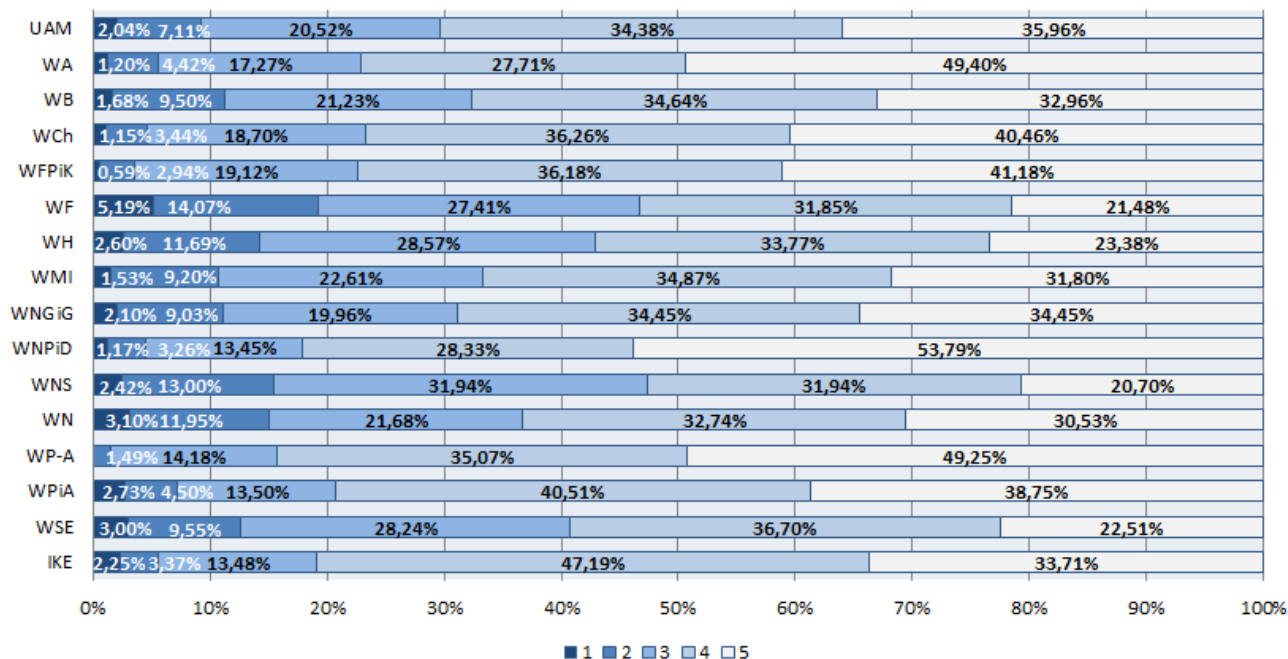


ODPOWIEDZI NA PYTANIE NIE UDZIELIŁO 58 OSÓB.

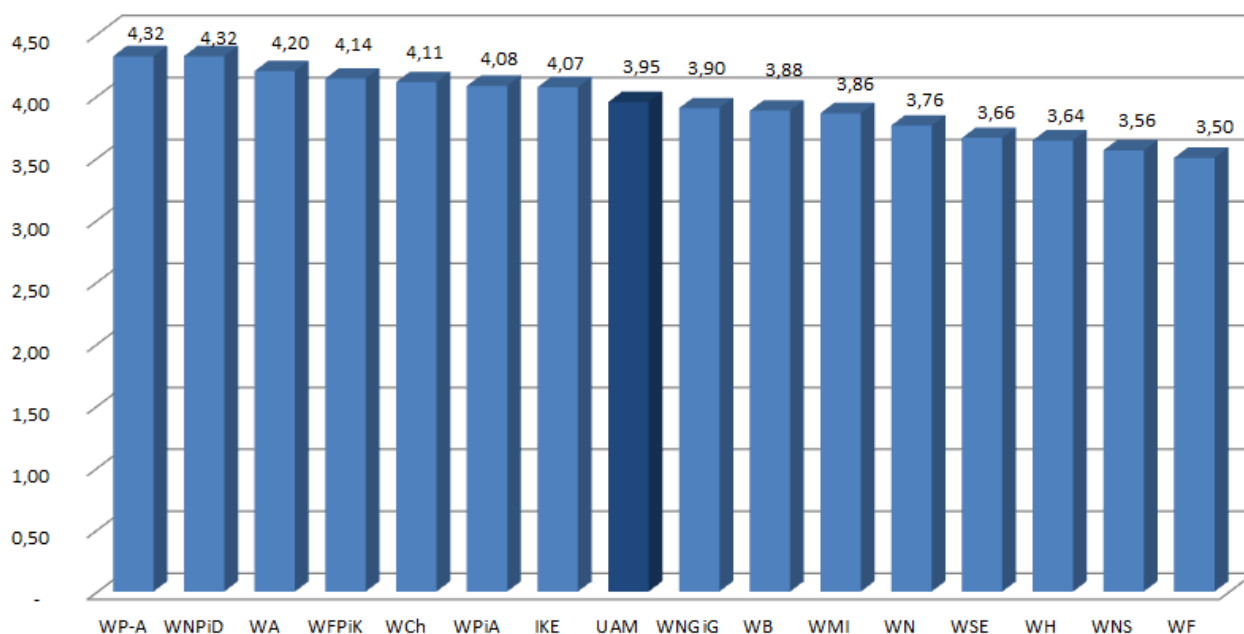


# OCENA PRACY DZIEKANATU

## 4.3. DOSTĘPNOŚĆ INFORMACJI OGŁASZANYCH PRZEZ DZIEKANAT

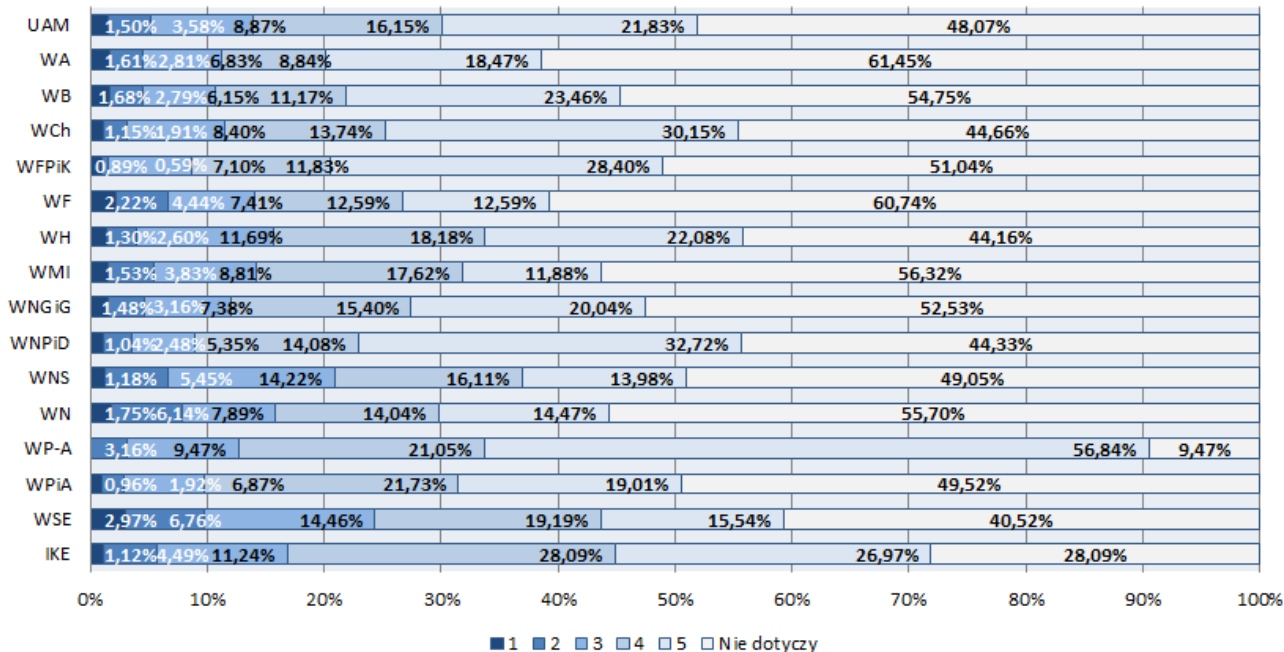


ODPOWIEDZI NA PYTANIE NIE UDZIELIŁY 62 OSOBY.

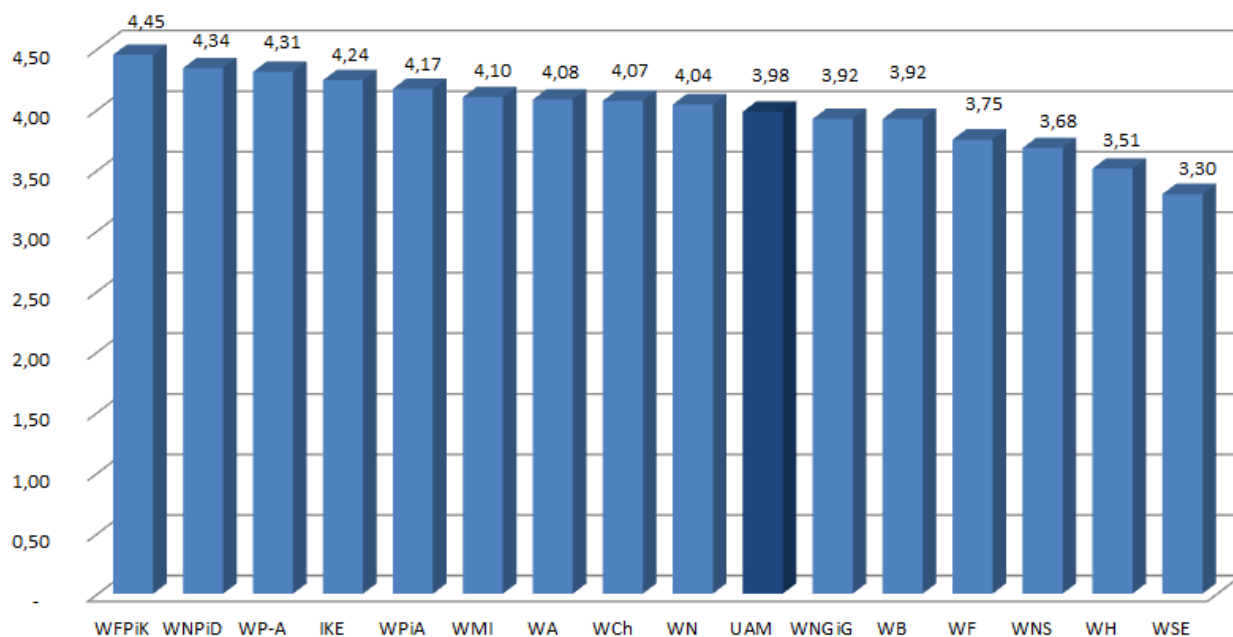


# OCENA PRACY DZIEKANATU

## 4.4. UZYSKIWANIE INFORMACJI W SPOSÓB POŚREDNI

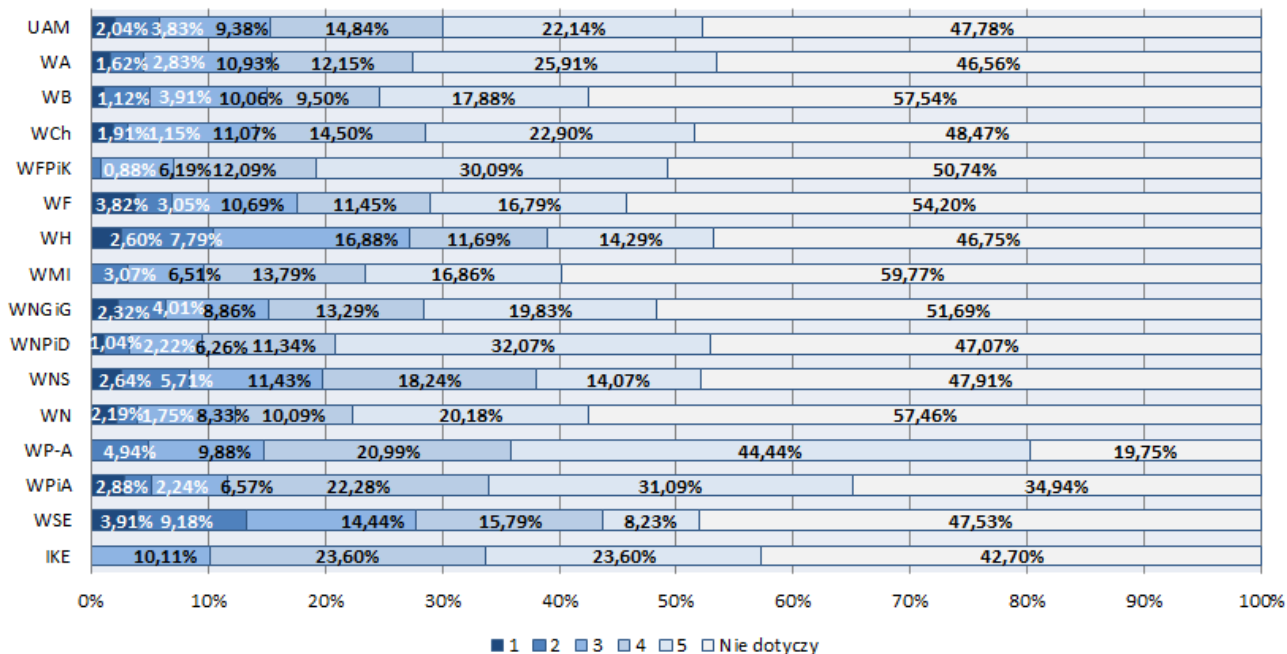


ODPOWIEDZI NA PYTANIE NIE UDZIELIŁO 139 OSÓB.

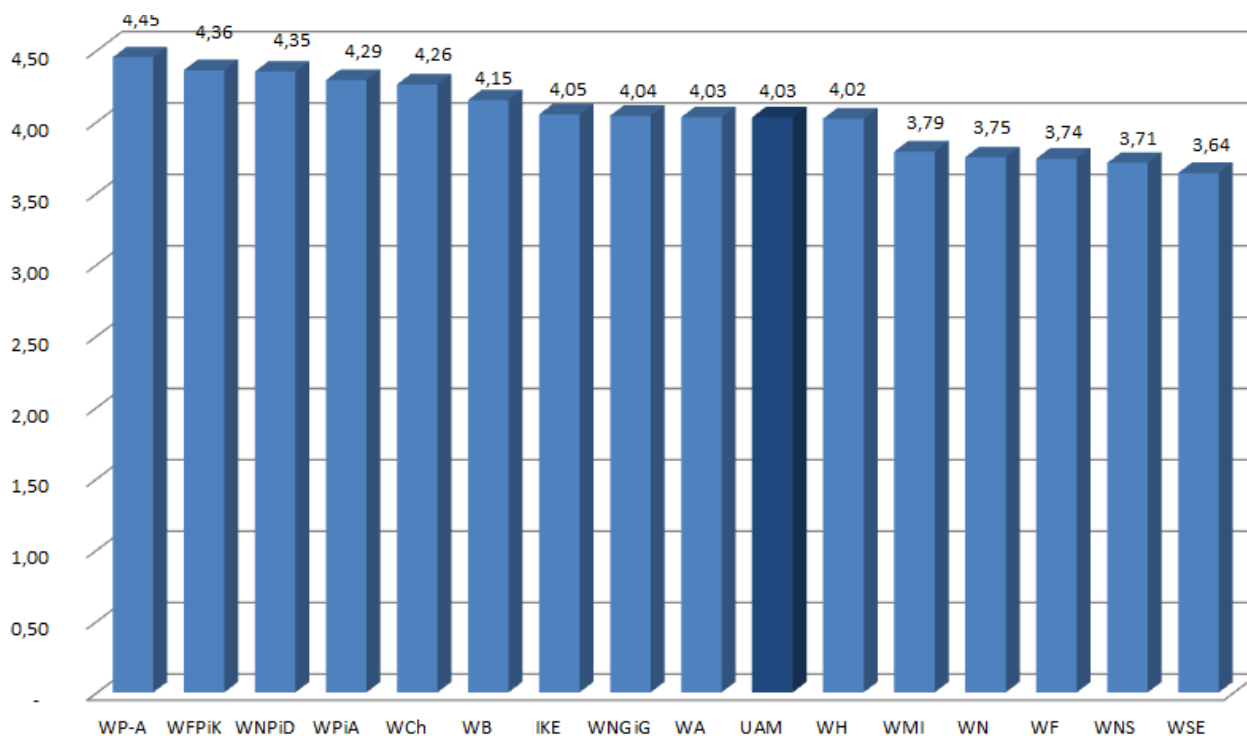


# OCENA PRACY DZIEKANATU

## 4.5. UZYSKIWANIE INFORMACJI NA TEMAT ŚWIADCZEŃ POMOCY MATERIALNEJ

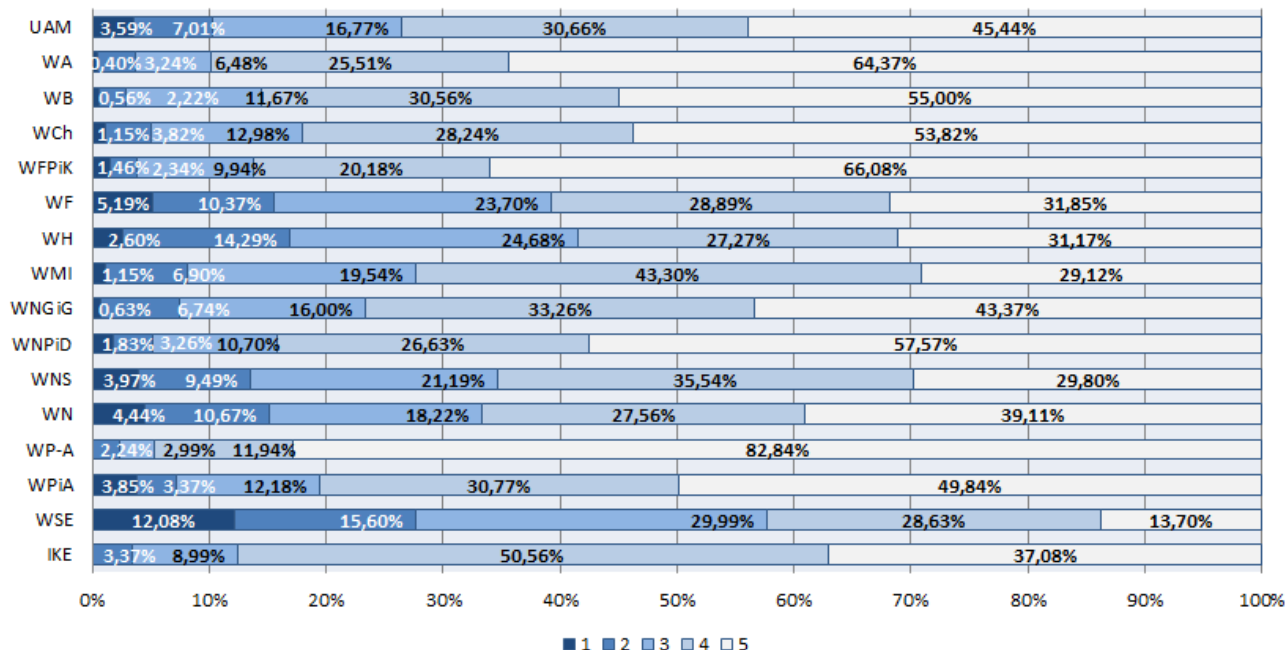


ODPOWIEDZI NA PYTANIE NIE UDZIELIŁO 108 OSÓB.

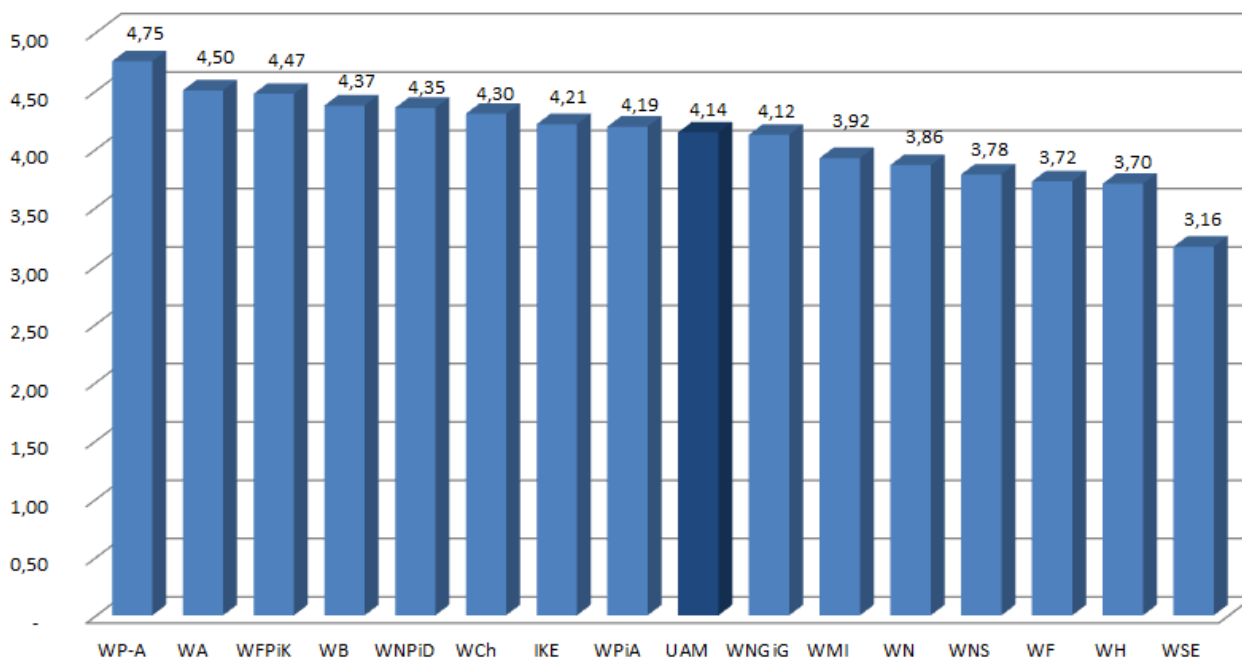


# OCENA PRACY DZIEKANATU

## 4.6. POSTAWA PRACOWNIKÓW DZIEKANATU WOBEC STUDENTÓW

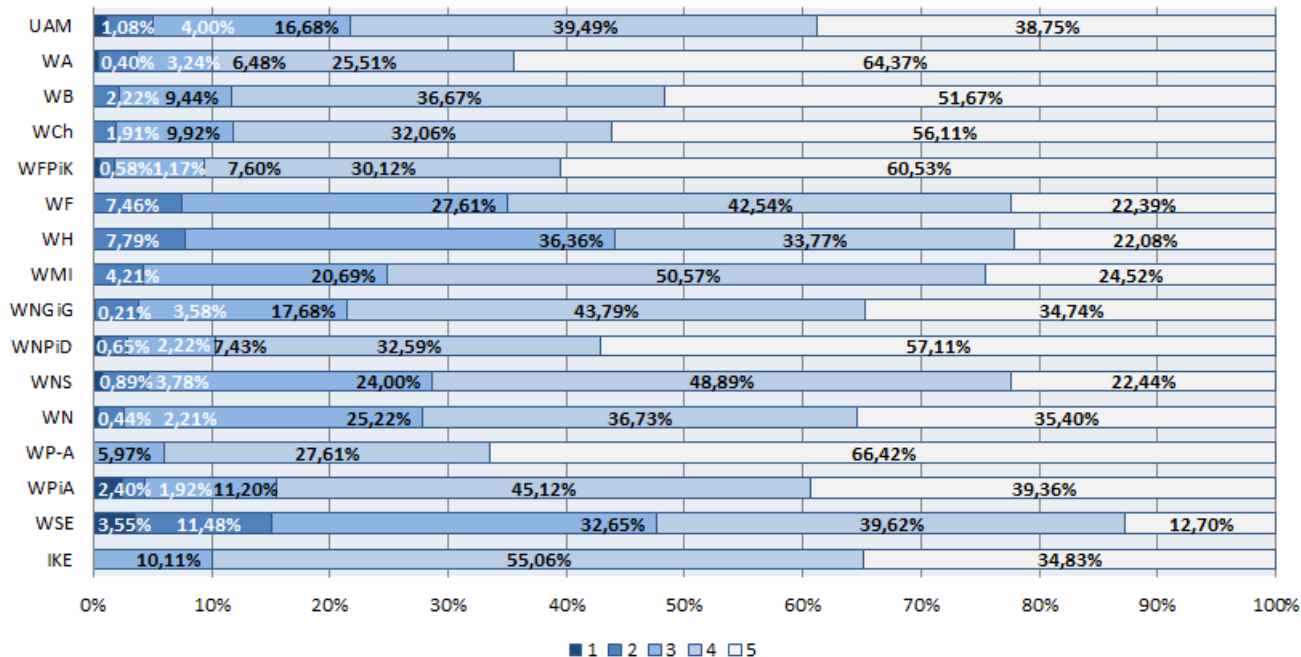


ODPOWIEDZI NA PYTANIE NIE UDZIELIŁO 231 OSÓB.

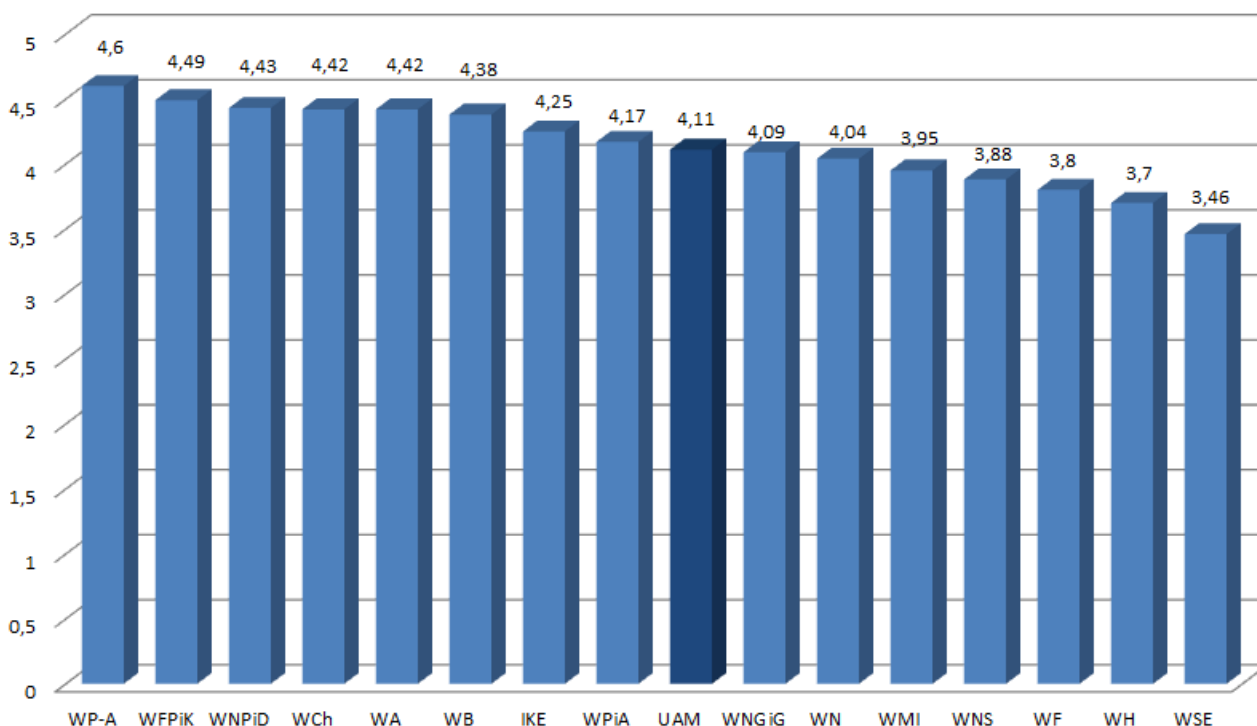


# OCENA PRACY DZIEKANATU

## 5. JAKĄ OGÓLNA OCENĘ WYSTAWIŁBYŚ/WYSTAWIŁABYŚ SWOJEMU DZIEKANATOWI?



ODPOWIEDZI NA PYTANIE NIE UDZIELIŁO 80 OSÓB.



# INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE

## 6. JAKIE USPRAWNIENIA, TWOIM ZDANIEM, WARTO BYŁOBY WPROWADZIĆ W FUNKCJONOWANIU TWOJEGO DZIEKANATU?

### PYTANIE OTWARTE

- LEPSZA ATMOSFERA I MILSZY STOSUNEK WZGLĘDEM STUDENTÓW
  - PRACA PRZEZ WSZYSTKIE DNI W TYGODNIU
  - PRZYSTĘPNIEJSZE GODZINY OTWARCIA DLA STUDENTÓW NIESTACJONARNYCH
  - DŁUŻSZE GODZINY FUNKCJONOWANIA (ZWŁASZCZA PO POŁUDNIU)
- AKTUALIZACJA INFORMACJI NA STRONACH INTERNETOWYCH
  - ZWIĘKSZENIE LICZBY PRACOWNIKÓW
- USPRAWNIENIE KONTAKTU TELEFONICZNEGO I MAILOWEGO
  - PORADNIKI NA TEMAT SKŁADANIA WNIOSKÓW
- PODZIAŁ OBOWIĄZKÓW WŚRÓD PRACOWNIKÓW DZIEKANATU W SZCZYTOWYCH MOMENTACH
- ZWIĘKSZENIE LICZBY PRACOWNIKÓW DS. POMOCY MATERIALNEJ
  - AKTUALIZACJA TABLICY OGŁOSZEŃ PRZY DZIEKANATACH
  - SKRZYNKA NA POZOSTAWIANIE DOKUMENTÓW
  - GODZINY FUNKCJONOWANIA NA DRZWIACH DZIEKANATU
  - SZKOLENIA DLA PRACOWNIKÓW: Z ZAKRESU MOBILNOŚCI STUDENCKIEJ, LEKTORATÓW, JĘZYKÓW OBCYCH, SYSTEMU USOS, REGULAMINU STUDIÓW, POMOCY MATERIALNEJ
    - E-DZIEKANAT/APLIKACJA
- DZIAŁALNOŚĆ DZIEKANATÓW W MEDIACH SPOŁECZNOŚCIOWYCH
  - WPROWADZENIE SYSTEMU NUMERKOWEGO
- WPROWADZENIE ELEKTRONICZNEGO OBIEGU DOKUMENTACJI
  - OMÓWIENIE FUNKCJONOWANIA DZIEKANATU PODCZAS DNIA STUDENTA I ROKU
  - FAQ Z NAJCZĘSTSZYMI PYTANIAM I ODPOWIEDZIAMI
  - DZIEŃ Z DZIEKANATEM
- POWOŁANIE PEŁNOMOCNIKA RAD SAMORZĄDU STUDENTÓW DS. ADMINISTRACJI
  - GODZINA DLA STAROSTY
  - ZAJĘCIA RELAKSACYJNE DLA PRACOWNIKÓW
  - CUKIERKI W DZIEKANACIE

# INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE

## POZYTYWNE OPINIE WYRAŻANE PRZEZ STUDENTÓW PISOWNIA ORYGINALNA

### WA

- BARDZO LUBIĘ PANIE Z DZIEKANATU!!! :)
- PANIE W DZIEKANACIE TO SKARB
- WSZYSTKO JEST SUPER, KOCHAMY PANIE Z DZIEKANATU
  - JUŻ JEST WSPANIALE, NIE TRZEBA USPRAWNIEŃ :)
  - JEST SUPERANCKO, DAJCIE IM PODWYŻKĘ
    - JEST IDEALNIE!
- PANI MAGDALENA JEST POMOCNA W KAŻDEJ SPRAWIE :)
  - ZATRUDNIONY ZOSTAŁ PAN BORYS :)
- MOIM ZDANIEM PANIE W DZIEKANACIE TO JEDYNE DOBRO TEJ UCZELNI

### WB

- PANIE SĄ ZAWSZE POMOCNE (NAWET W BŁAHYCH SPRAWACH) :)
- PANIE W DZIEKANACIE SĄ BARDZO FAJNE
  - JEST DOBRZE TAK, JAK JEST :)
  - WSZYSTKO JEST IDEALNE :)
  - DZIEKANAT ZAWSZE WSPIERA

### WCH

- JEST W PORZĄDKU TAK, JAK JEST!
- DAĆ PANIOM PO PODWYŻCĘ, POCHWALIĆ JE
- DAJCIE IM PODWYŻKĘ, BO NA TO ZASŁUGUJĄ
  - JEST SUPER, NIC NIE ZMIENIAĆ
- PANIE SĄ ZAWSZE CHĘTNE DO POMOCY, MIŁE, UŚMIECHNIĘTE
  - DZIEKANAT DZIAŁA DOSKONALE



# INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE

## WFPIK

- JEST PERFEKCYJNIE
- DZIEKANAT DZIAŁA BARDZO SPRAWNIE
  - DZIAŁA KLAWO
  - JEST SUPER :)
- PANIE SĄ CIERPLIWE I UPRZEJME
- WSZYSTKO JEST DOBRZE, PANIE SĄ BARDZO MIŁE
- PANI IZA ZAWSZE ODPOWIADA NA MAILE, JEST BARDZO UPRZEJMA
- PANIE Z DZIEKANATU OD POCZĄTKU STUDIÓW BYŁY POMOCNE, PROFESJONALNE I ŻYCZLIWE. POTRAFIĄ ROZWIĄZAĆ KAŻDY PROBLEM
- WSZYSTKO JEST SUPER, PANI KASIA I BASIA SĄ THE BEST!

## WF

- PANI OD DOMÓW STUDENCKICH - BARDZO MIŁA
- WSZYSTKO JEST DOBRZE PROWADZONE W DZIEKANACIE

## WH

- UWAŻAM, ŻE DZIEKANAT ZAJMUJĄCY SIĘ MUZYKOLOGIĄ FUNKCJONUJE BARDZO DOBRZE
- PANI MAŁGOSIA JEST KOCHANA

## WMI

- WEDŁUG MNIE JEST TAK, JAK POWINNO BYĆ. IDEALNIE

## WNGIG

- WSZYSTKO JEST IDEALNIE
- PANI AGNIESZKA JEST NAJLEPSZA
- WSZYSTKO DZIAŁA BEZ ZARZUTU
  - WSZYSTKO JEST SUPER
  - WSZYSTKO DZIAŁA SPRAWNIE
  - JEST WSZYSTKO SPOKO
- JESTEM ZADOWOLONY Z AKTUALNEJ PRACY DZIEKANATU
  - PAN SEBASTIAN <3
  - WSZYSTKO JEST JAK NALEŻY
  - MIŁA PANI TAM PRACUJE
  - NOWA PANI JEST MIŁA I POMOCNA
- NOWA PANI OPIEKUJĄCA SIĘ SPRAWAMI TIR JEST BARDZO PRZYJEMNA

# INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE

## WNPID

- DZIEKANAT DZIAŁA KONCERTOWO
  - WSZYSTKO WPORZO
  - TRUDNO O LEPSZY DZIEKANAT
    - WSZYSTKO JEST SUPER
- UWAŻAM, ŻE DZIEKANAT FUNKCJONUJE W BARDZO DOBRY SPOSÓB
  - JEST SZTOS
- UWAŻAM, ŻE DZIEKANAT NA MOIM WYDZIALE BARDZO DOBRZE FUNKCJONUJE
  - NASZ DZIEKANAT DZIAŁA IDEALNIE
  - DZIEKANAT FUNKCJONUJE NAJLEPIEJ JAK MOŻE I ZAWSZE MOŻNA PRZYJŚĆ Z PROBLEMEM
  - PRACA DZIEKANATU JEST NA BARDZO WYSOKIM POZIOMIE I NIE WYMAGA USPRAWNIĘĆ
- WSZYSTKO JEST NIEZMIENNE NA TAK SAMO WYSOKIM POZIOMIE
  - SĄ OTWARCI DLA NAS I ZAWSZE POMAGAJĄ
    - PANIE SĄ SUPER MIŁE :)

## WNS

- NIE TRZEBA ŻADNYCH USPRAWNIĘĆ, WSZYSTKO JEST DOBRZE
  - DZIEKANAT JEST SUPER
  - WSZYSTKO DZIAŁA BEZ ZARZUTU
- WSZYSTKO DZIAŁAŁO I DZIAŁA BARDZO DOBRZE
  - PANIE SĄ MIŁE I POMOCNE

## WN

- DLA MNIE DZIEKANAT FUNKCJONUJE PRAWIDŁOWO. PRACUJĄCE TAM PANIE ZAWSZE SĄ W GOTOWOŚCI DO POMOCY
  - WSZYSTKO JEST SUPER!
- PANI OLGA JEST NAJLEPSZĄ PANIĄ W DZIEKANACIE NA ŚWIECIE!!!
  - PANIE W DZIEKANACIE SĄ BARDZO MIŁE
  - PANIE SĄ BARDZO ŻYCZLIWE

# INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE

## WP-A

- PANIE SĄ MIŁE!
- WSZYSTKO JEST DOBRZE
- WSZYSTKO CACY
- BYŁO I JEST BARDZO DOBRZE
- MIŁA OBSŁUGA

## WPIA

- PANI JOANNA POWINNA DOSTAĆ PODWYŻKĘ
- JEST WSPANIALE, NIC NIE TRZEBA ZMIENIAĆ
- NIE TRZEBA NIC USPRAWNIAĆ, PANI JOANNA JEST NAJLEPSZA
  - NIC, JEST REWELACJA!
  - DAĆ PODWYŻKĘ PRACOWNIKOM
  - PANI JOANNA ZAWSZE JEST POMOCNA
- NAJLEPSZY DZIEKANAT NA ŚWIECIE, NAJMILSZA PANI JOANNA
  - PANIE SĄ BARDZO MIŁE, ZAWSZE POMAGAJĄ
  - PRACA NASZEGO DZIEKANATU (SZCZEGÓLNICIE PANI JOANNY) OD ZAWSZE BYŁA IDEALNA. WSZYSTKIE POTRZEBNE INFORMACJE, BYŁY I SĄ OD RĘKI DAWANE WSZYSTKICH POTRZEBUJĄCYM - I TO Z UŚMIECHEM!
  - CAŁY CZAS JEST SUPERANCKO, REWELACJA!

## WSE

- JEST SUPER
- WSZYSTKO DZIAŁA DOBRZE
- PANI JOANNA JEST SUPER
- PANIE ZAWSZE SIĘ UŚMIECHAJĄ!
- PANIE W DZIEKANACIE SĄ BARDZO MIŁE
- PANI JEST BARDZO SYMPATYCZNA, MIŁO SIĘ ROZMAWIA, POMAGA :)

## IKE

- W SUMIE WSZYSTKO ZAWSZE OK!
- PANIE SĄ PRZYJAZNE
- CAŁY CZAS MIŁO I PRZYJEMNIE

# RANKING JEDNOSTEK 2019

UWZGLĘDNIONO WYŁĄCZNIE WYNIKI PRZESŁANE DO 22 V 2019

LP.	JEDNOSTKA	2019	2018	2017
1.	WFPIK	4,46	4,28	4,20
2.	WNPID	4,41	4,65	4,30
3.	WA	4,37	4,14	4,53
4.	IKE	4,23	---	---
5.	WPIA	4,17	---	---
6.	WNGIG	4,08	3,75	4,08
7.	WMI	3,95	4,11	---
8.	WNS	3,85	3,93	3,90
8.	WN	3,85	4,03	3,97
10.	WF	3,78	3,87	4,01
11.	WH	3,71	3,74	3,96
12.	WSE	3,45	3,11	---
	<b>UAM</b>	<b>4,09</b>	<b>4,08</b>	<b>4,13</b>

WYNIKI POZOSTAŁYCH JEDNOSTEK - PRZESŁANE PO TERMINIE

WB - 4,31

WCH - 4,37

WP-A - 4,57

# PODSUMOWANIE

TEGOROCZNĄ AKCJĘ BADANIA PRACY DZIEKANATÓW  
I SAMODZIELNEJ SEKCJI DS. STUDENTÓW  
NA UNIWERSYTECIE IM. ADAMA MICKIEWICZA W POZNANIU  
MOŻNA UZNAĆ ZA UDANĄ,

CO PRAWDA NIE ZOSTAŁ OSIĄGNIĘTY OCZEKIWANY POZIOM  
RESPONDENTÓW NA POZIOMIE 15,00% STUDENTÓW  
W JEDNOSTKACH I UNIWERSYTECIE,  
JEDNAK ZAPREZENTOWANE WYNIKI SĄ REPREZENTATYWNE.

PRÓG NIE ZOSTAŁ ZREALIZOWANY  
Z POWODU BRAKU MOŻLIWOŚCI PRZEPROWADZENIA  
ZAPLANOWANYCH ANKIET NA ZAJĘCIACH  
- CZĘŚĆ Z NICH BYŁA ODWOŁANA BEZ INFORMACJI O TYM FAKCIE,  
NA INNYCH ZAJĘCIACH SPOTYKANA BYŁA  
BARDZO NISKA FREKWENCJĄ.  
ZDARZAŁY SIĘ RÓWNIEŻ EPIZODYCZNE PRZYPADKI  
ODMOWY UDZIAŁU W BADANIU.

NA 12 OCENIANYCH JEDNOSTEK UNIWERSYTETU  
JEDYNIEM W PRZYPADKU 4 OCENA ULEGŁA POPRAWIE.  
NIESTETY, W 6 JEDNOSTKACH OCENA ULEGŁA POGORSZENIU.

RAPORT Z ROKU 2019  
ZOSTANIE PRZEKAZANY  
RADOM SAMORZĄDU STUDENTÓW  
Z REKOMENDACJĄ WPROWADZENIA ANALIZY RAPORTU  
I DYSKUSJI NA ZEBRANIACH  
WYDZIAŁOWYCH ZESPOŁÓW DS. ZAPEWNIANIA  
JAKOŚCI KSZTAŁCENIA,