

Przyjazny Dziekanat 2018

Studencka ankietyzacja dziekanatów
Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu

Raport ogólnouniwersytecki



Wprowadzenie

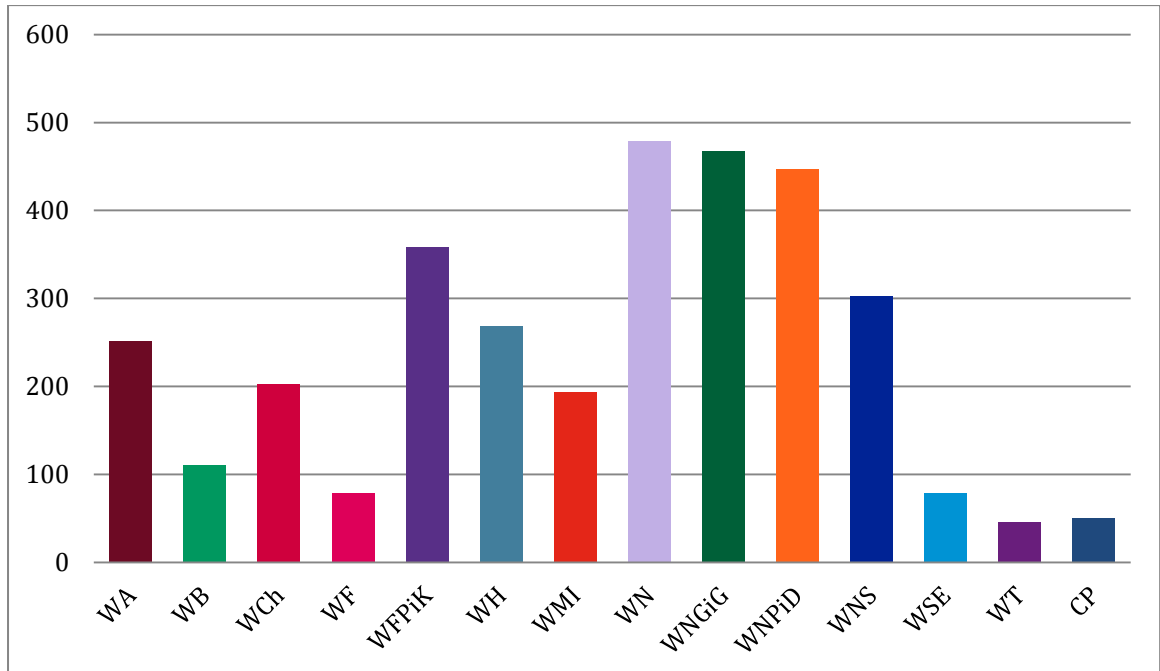
Ankietyzacja „Przyjazny Dziekanat” została przeprowadzona w terminie od 4 kwietnia do 15 maja 2018 roku wśród studentów wydziałów Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu.

Ankieta studencka została przeprowadzona po raz ósmy wśród studentów Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu i ma na celu ocenę jakości pracy dziekanatów dla studentów oraz wskazywanie sytuacji niepożądanych w ich pracach, które to sytuacje są odczuwane przez studentów.

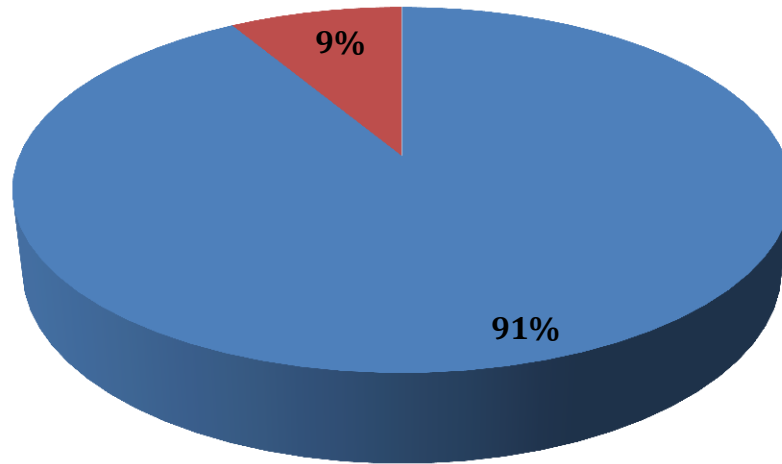
Osobami odpowiedzialnymi za przeprowadzenie ankietyzacji byli wydziałowi koordynatorzy ankietyzacji, wyznaczeni przez przewodniczących Wydziałowych Rad Samorządu Studentów. W przeprowadzaniu ankietyzacji wśród studentów udział brali członkowie Wydziałowych Rad Samorządu Studentów oraz osoby współpracujące z WRSS.

W ankietyzacji udział wzięło **3287** studentów ze wszystkich wydziałów Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu. Ustalonym przez Komisję Dydaktyki i Jakości Kształcenia Parlamentu Samorządu Studentów UAM wymaganym odsetkiem respondentów było **10%** studentów stacjonarnych i niestacjonarnych.

Udział studentów w badaniu z podziałem na jednostki:

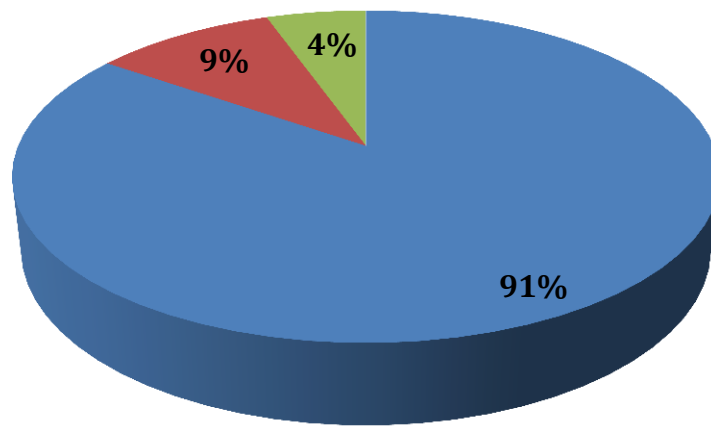


Udział studentów w badaniu z podziałem na tryb studiów:



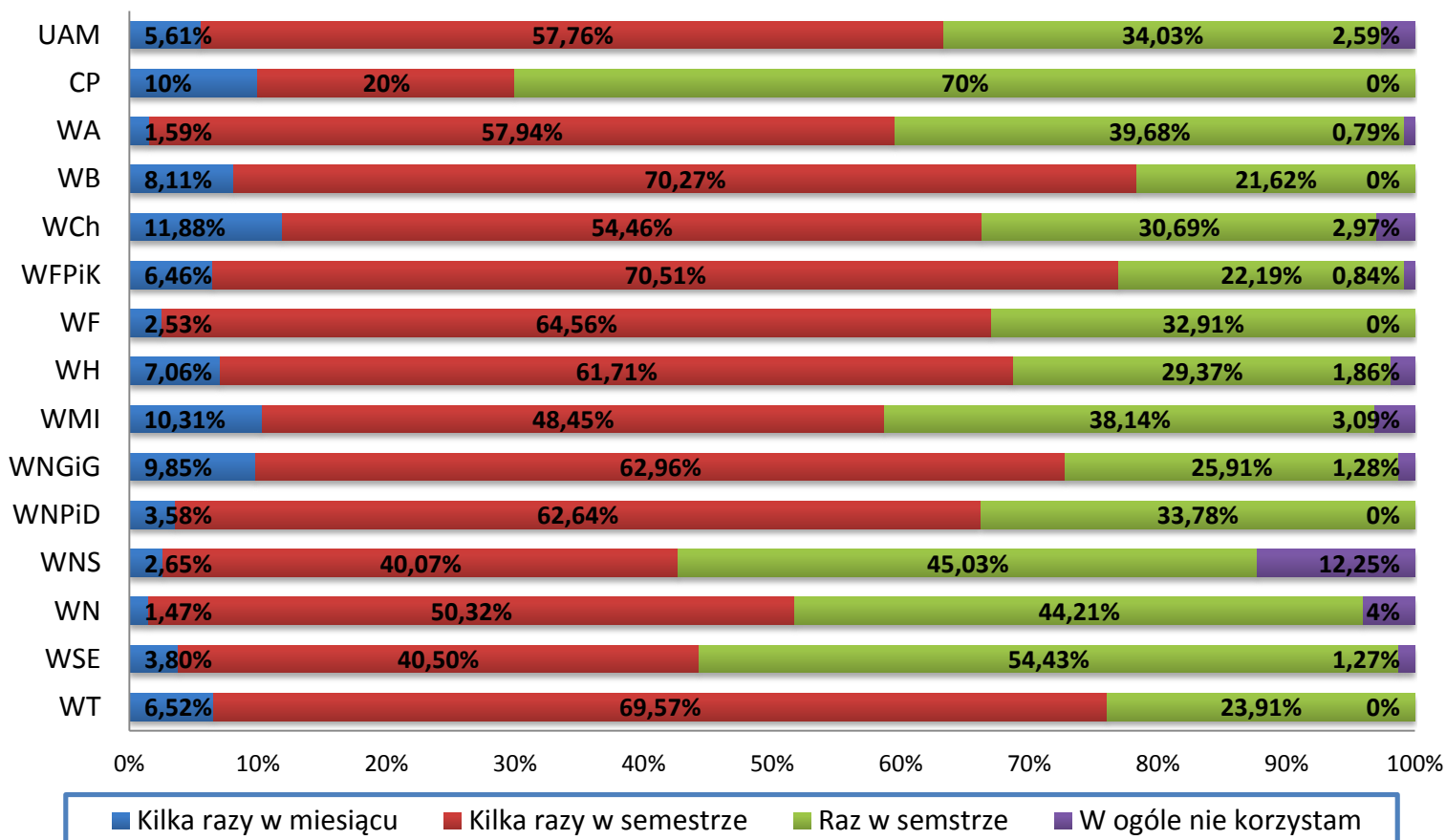
■ Studia stacjonarne (3050 odp.) ■ Studia niestacjonarne (287 odp.)

Udział studentów w badaniu z podziałem na stopień studiów (studia I stopnia – licencjackie lub inżynierskie, studia II stopnia – uzupełniające magisterskie, studia jednolite magisterskie):



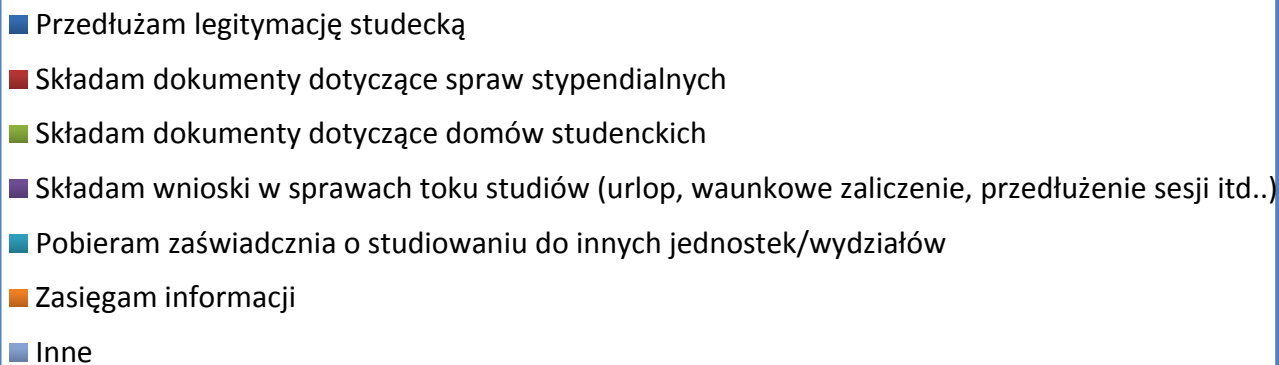
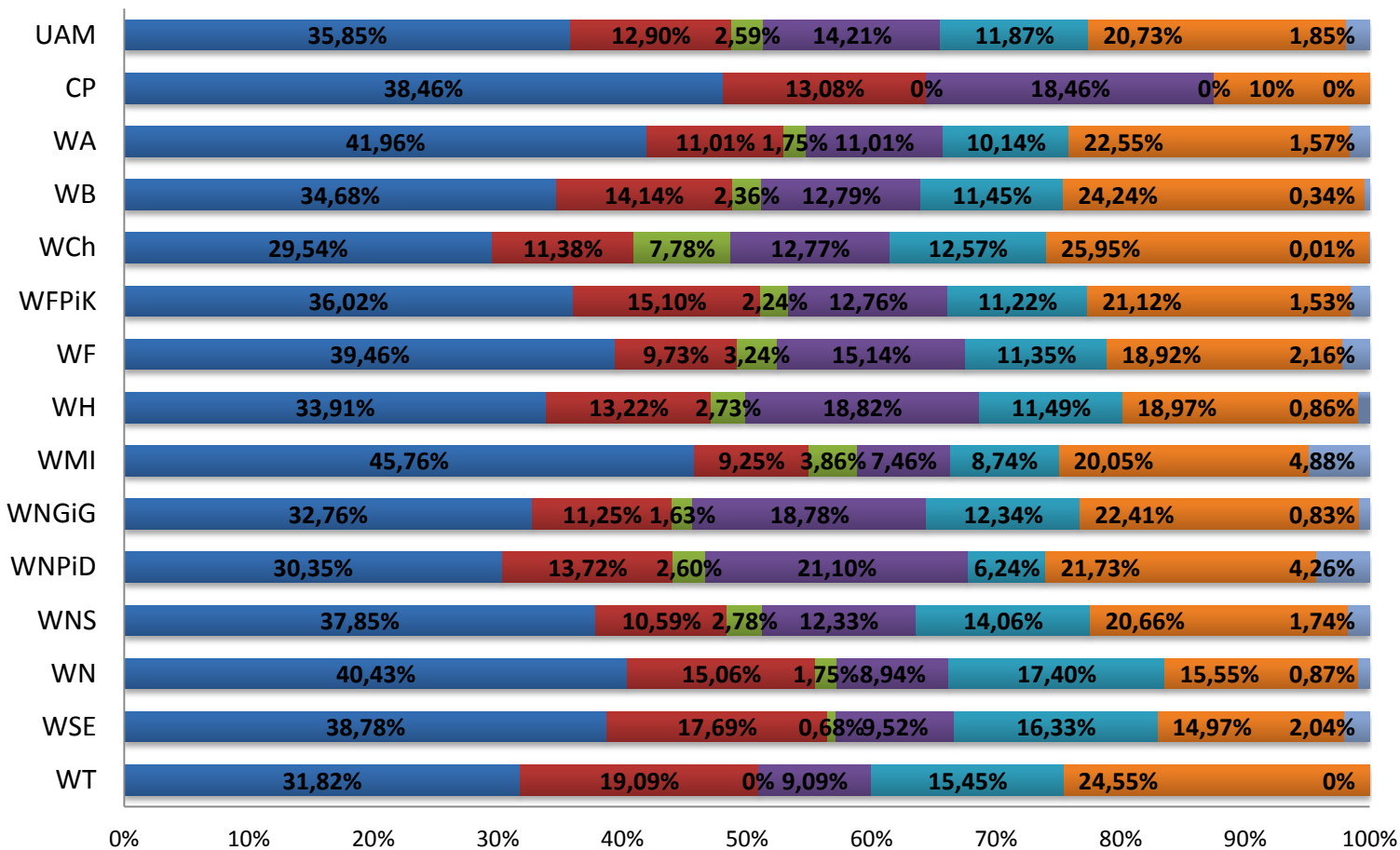
■ Studia I stopnia (2824 odp.) ■ Studia II stopnia (331 odp.)
■ Studia jednolite (182 odp.)

1.1 Jak często korzystasz z dziekanatu?



Uwaga: Odpowiedzi na to pytanie nie udzieliło 8 ankietowanych.

1.2 W jakim celu udajesz się do dziekanatu? (dowolna liczba odpowiedzi)





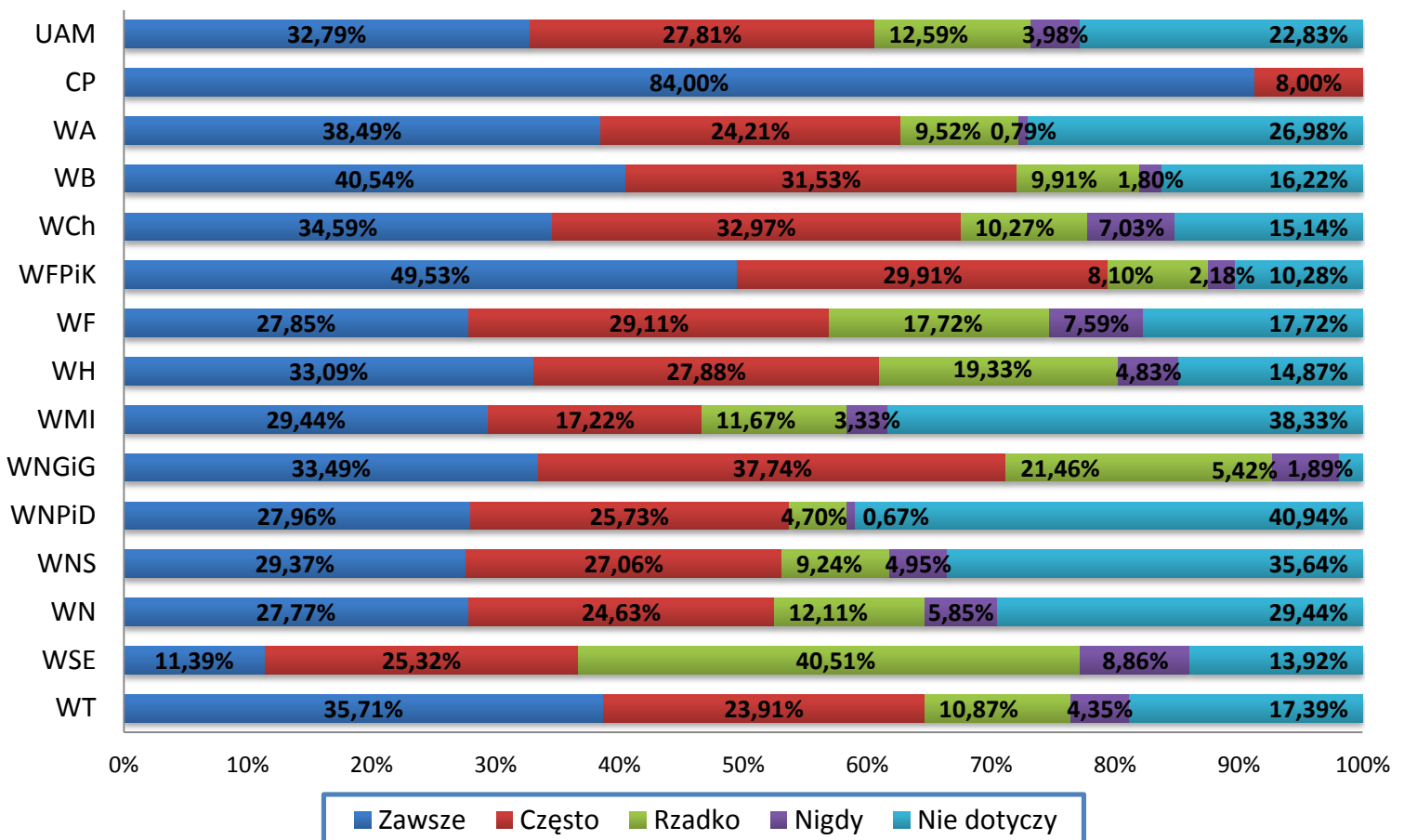
Uwaga: W pytaniu możliwy był wybór kilku odpowiedzi. Odpowiedzi A-F były wskazywane jako pytanie zamknięte, a odpowiedź G była odpowiedzią otwartą „Inne – jeśli to możliwe to podaj jakie”. Najczęstsze odpowiedzi otwarte:

- **Zmiana grupy przedmiotowej**
- **Mobilność studencka**
- **Sprawy studenckie**
- **Problemy z systemem USOSweb**



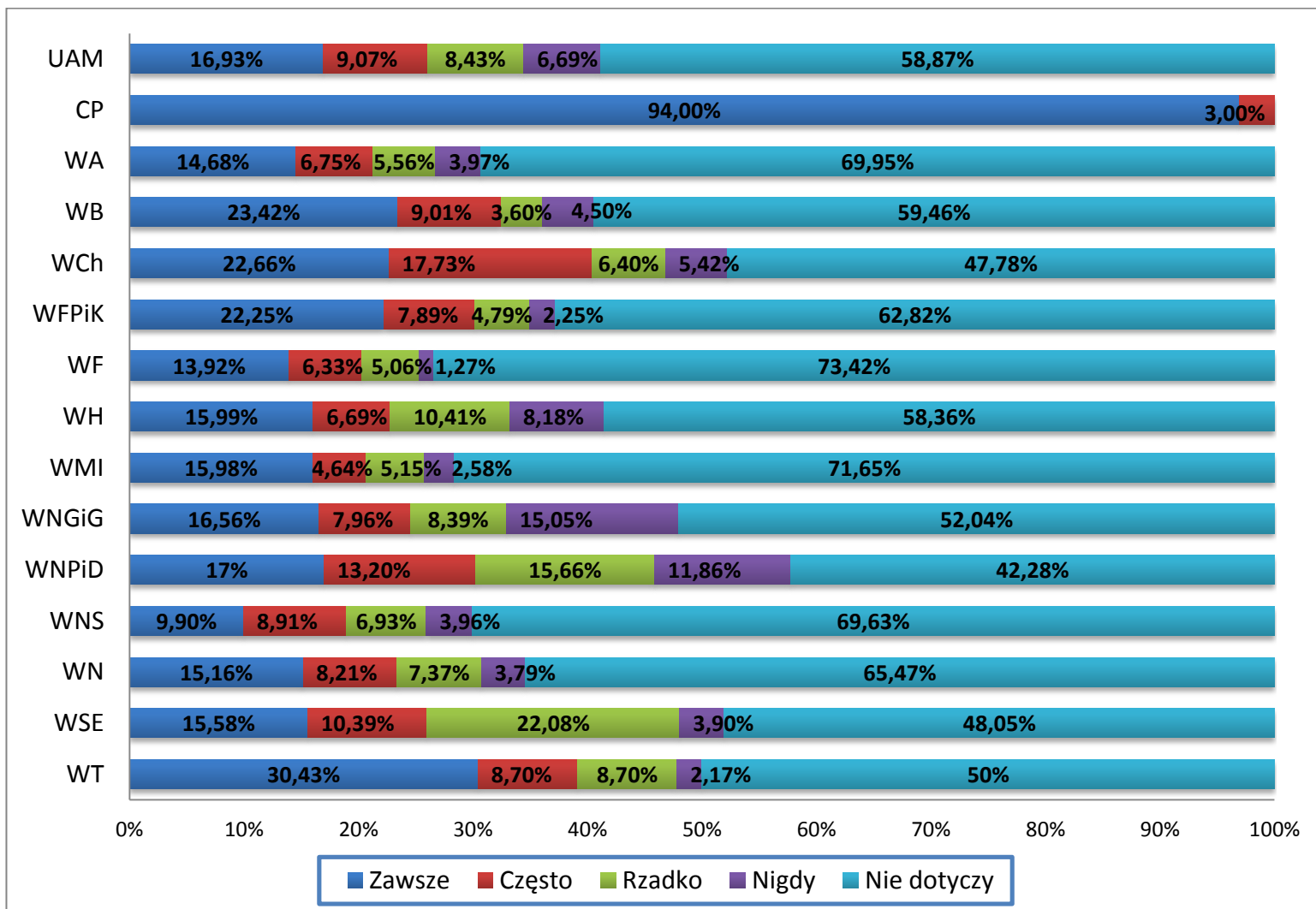
Pytania z działu 2: Jak wyglądało rozpatrywanie Twoich spraw przez dziekanat w tym roku akademickim?

2.1 Jak często dziekanat informował Cię, co możesz zrobić w Twojej sprawie?



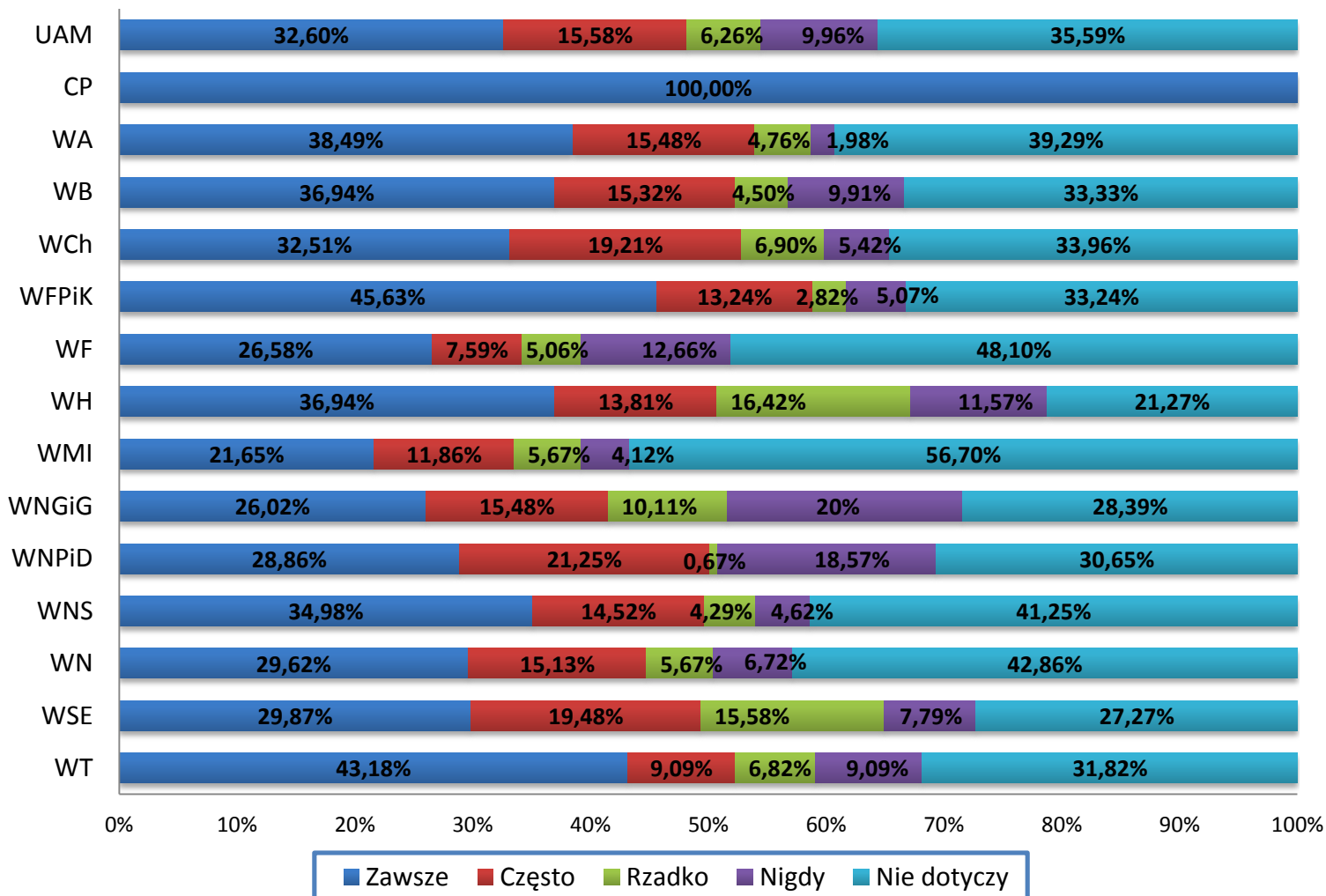
Uwaga: odpowiedzi na to pytanie nie udzieliło 94 ankietowanych.

2.2. W przypadku negatywnego rozpatrzenia Twojej sprawy, jak często dziekanat informował Cię o przyczynach decyzji?



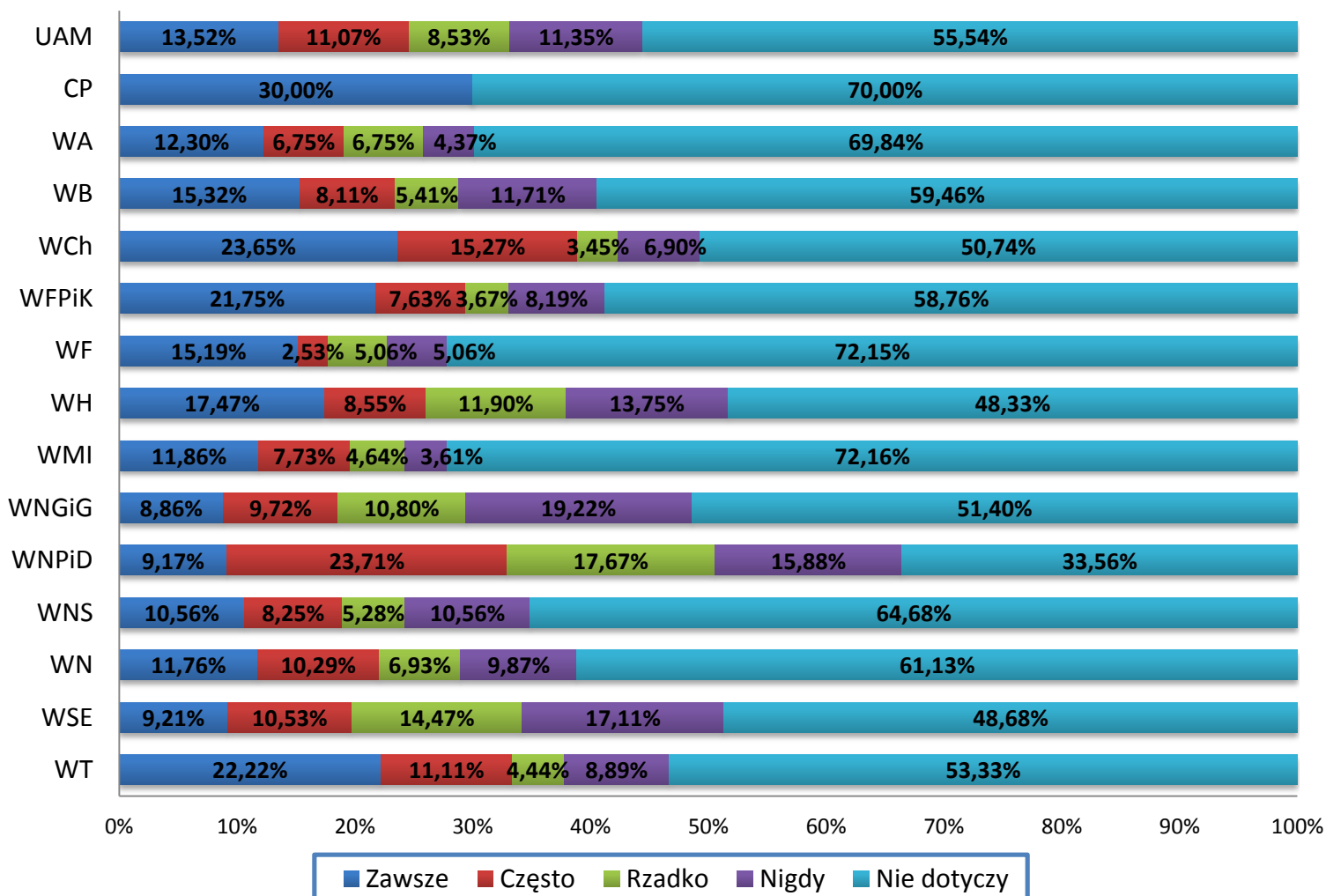
Uwaga: odpowiedzi na to pytanie nie udzieliło 14 ankietowanych.

2.3. Czy otrzymywałeś/otrzymywałaś decyzję na piśmie?



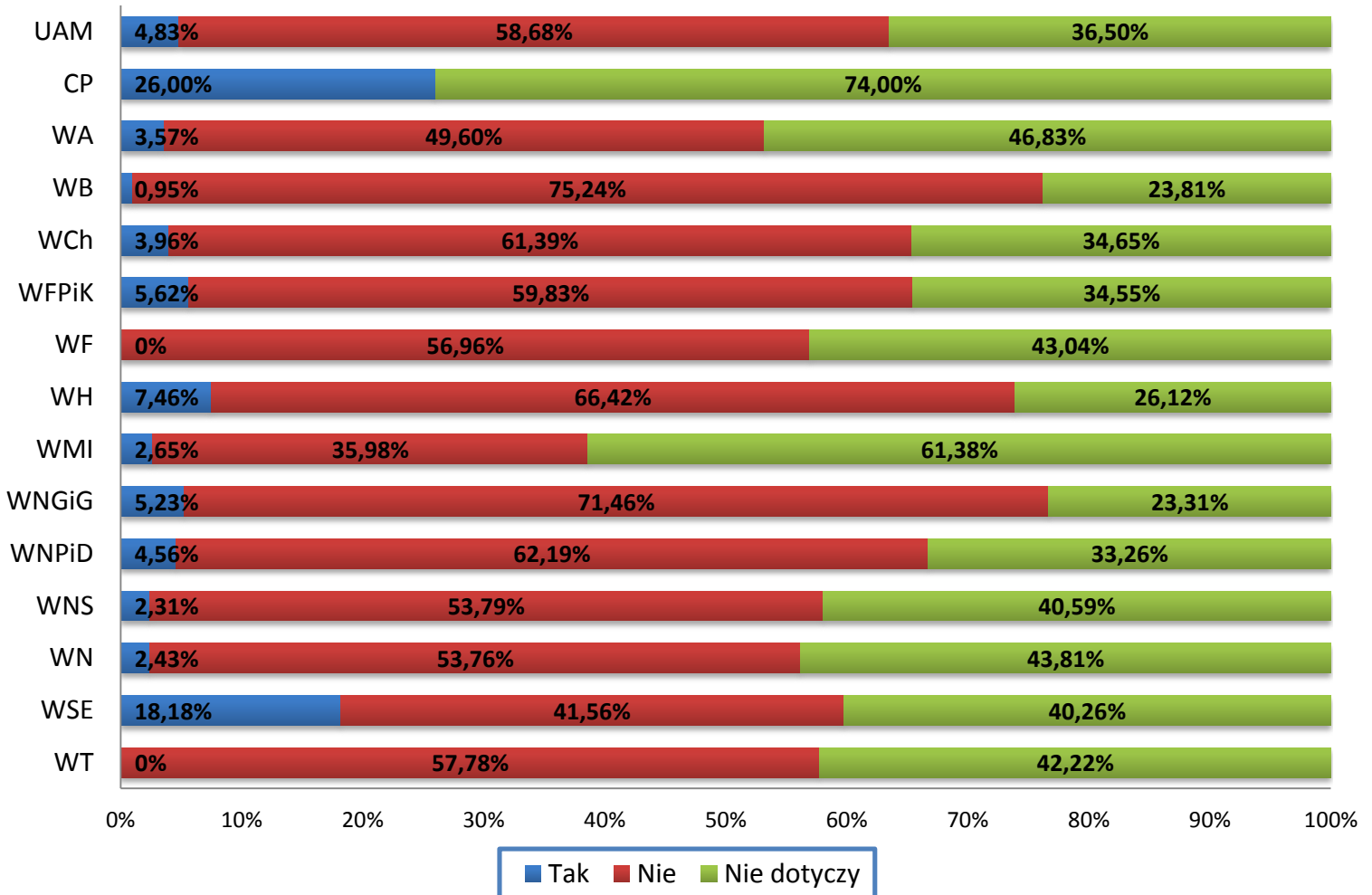
Uwaga: odpowiedzi na to pytanie nie udzieliło 14 ankietowanych.

2.4. Jak często dziekanat informował Cię o drodze odwoławczej od podjętej decyzji?



Uwaga: odpowiedzi na to pytanie nie udzieliło 17 ankietowanych.

2.5. Czy zdarzyło się, że dziekanat odmówił przyjęcie Twojego wniosku?



Uwaga: odpowiedzi na to pytanie nie udzieliło 54 ankietowanych.



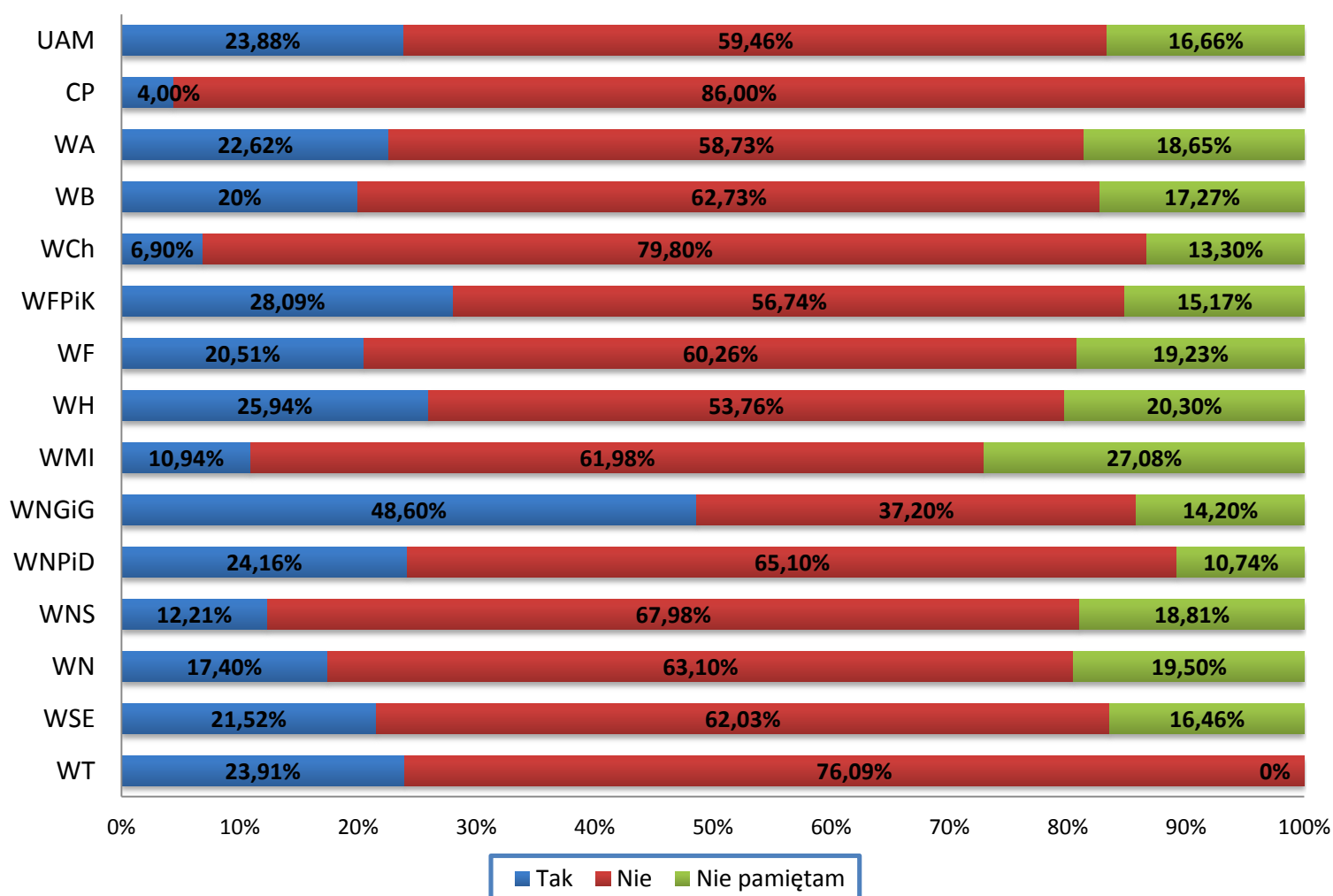
W przypadku wyboru odpowiedzi A w pytaniu 2.5. studenci zostali poproszeni o Podanie powodu odmowy przyjęcia wniosku. Wśród odpowiedzi najczęściej pojawiało się:

- niekompletne dokumenty
- niepoprawnie wypełniony wniosek
- upływanie terminu
- niespełnienie wymogów



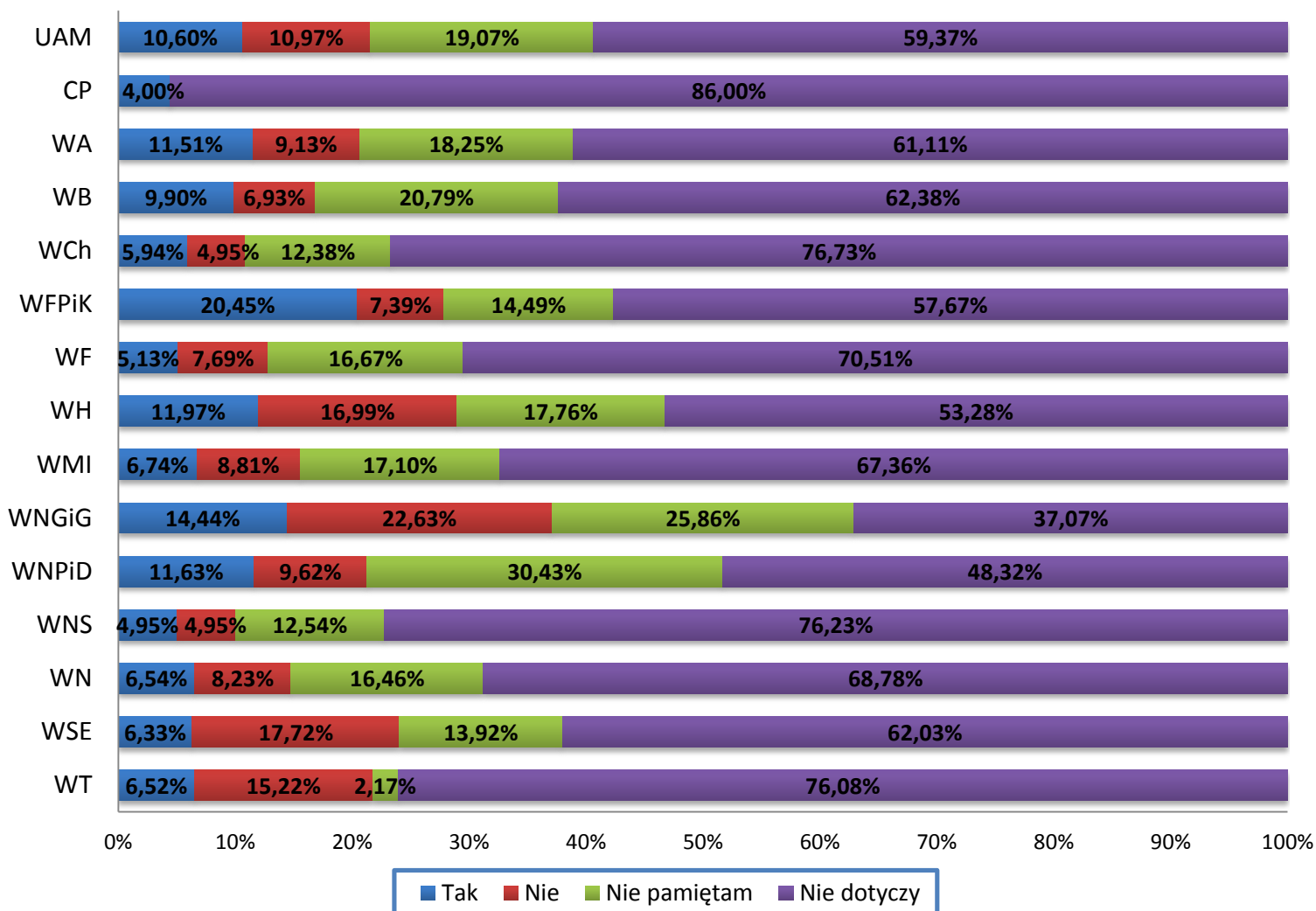
Pytania z działu 3: Organizacja pracy dziekanatu.

3.1. Czy zdarzyło się, że przyszłaś/przyszłeś do dziekanatu w godzinach Jego funkcjonowania i był on zamknięty?



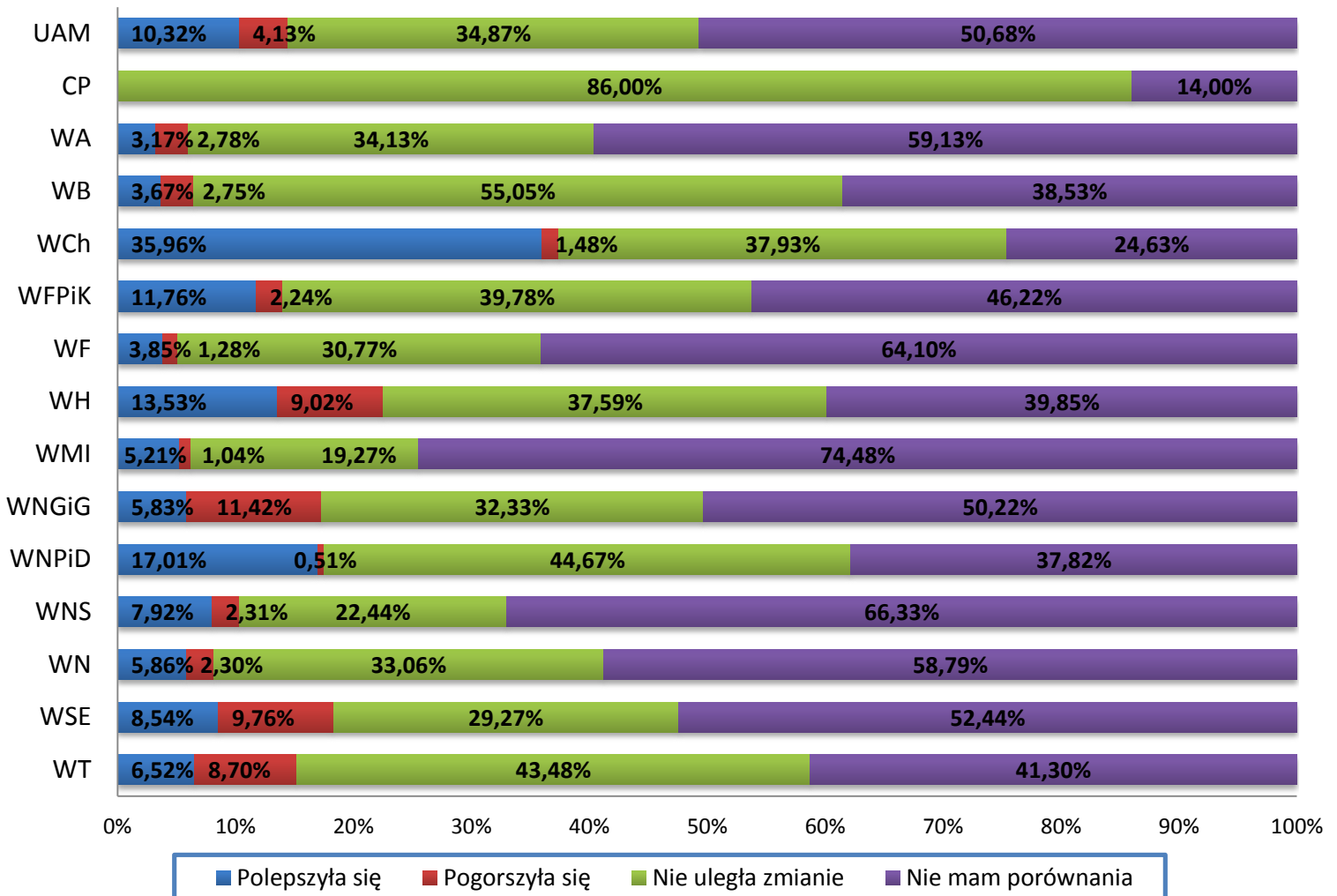
Uwaga: odpowiedzi na to pytanie nie udzieliło 21 ankietowanych.

3.1.1. Jeśli tak, czy była podana informacja, dlaczego dziekanat był zamknięty?



Uwaga: odpowiedzi na to pytanie nie udzieliło 41.

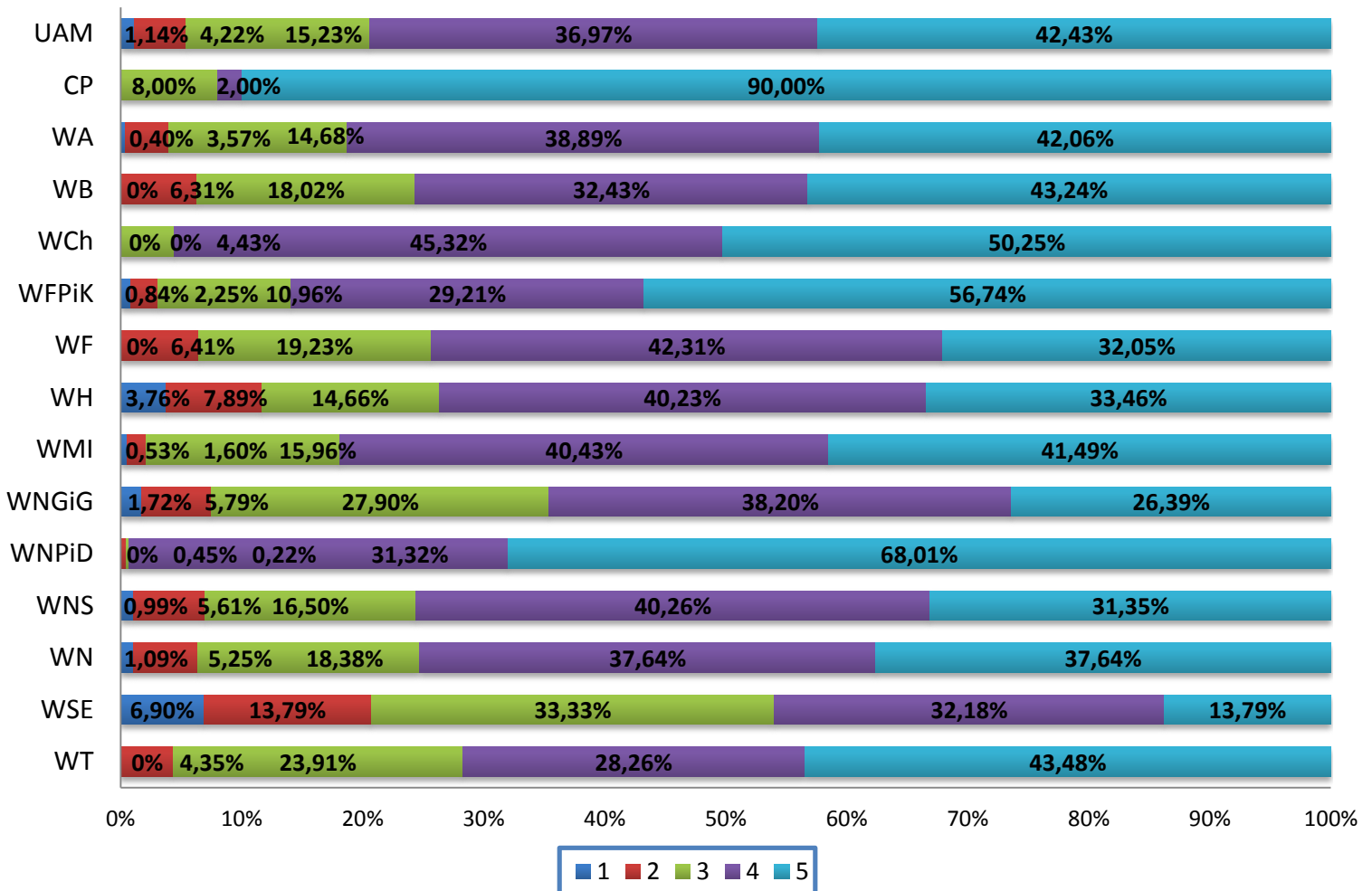
3.2. Czy uważasz, że w ciągu ostatniego roku praca dziekanatu uległa zmianie?



Uwaga: odpowiedzi na to pytanie nie udzieliło 69 ankietowanych.

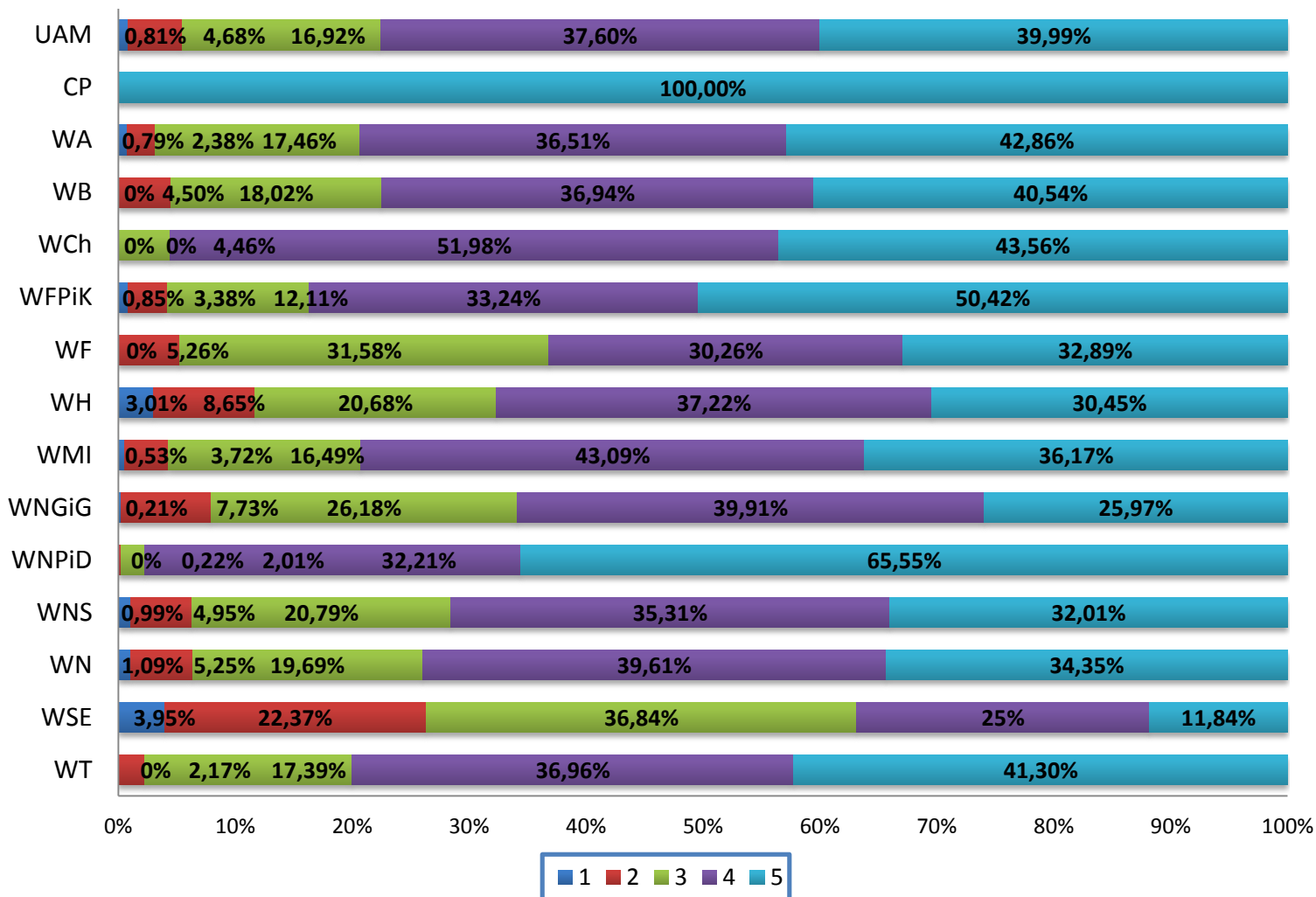
Pytania z działu 4: Proszę ocenić pracę dziekanatu w skali od 1 do 5 (gdzie „1” oznacza ocenę najniższą, natomiast „5” ocenę najwyższą).

Pytanie 4.1. Rzeczowość przy udzielaniu pomocy w sprawach studenckich:



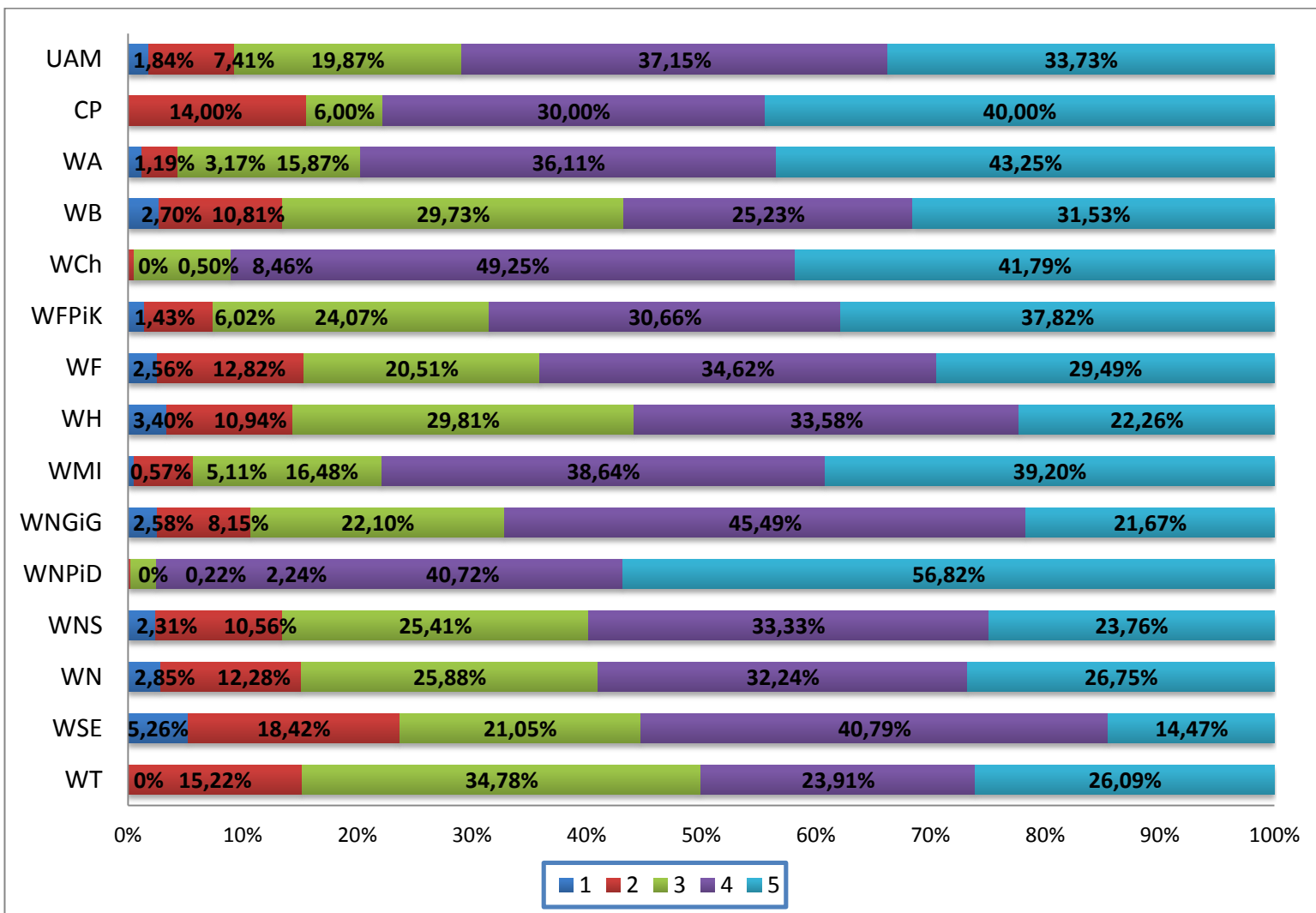
Uwaga: odpowiedzi na to pytanie nie udzieliło 44 ankietowanych.

4.2. Efektywność przy udzielaniu pomocy w sprawach stypendialnych.



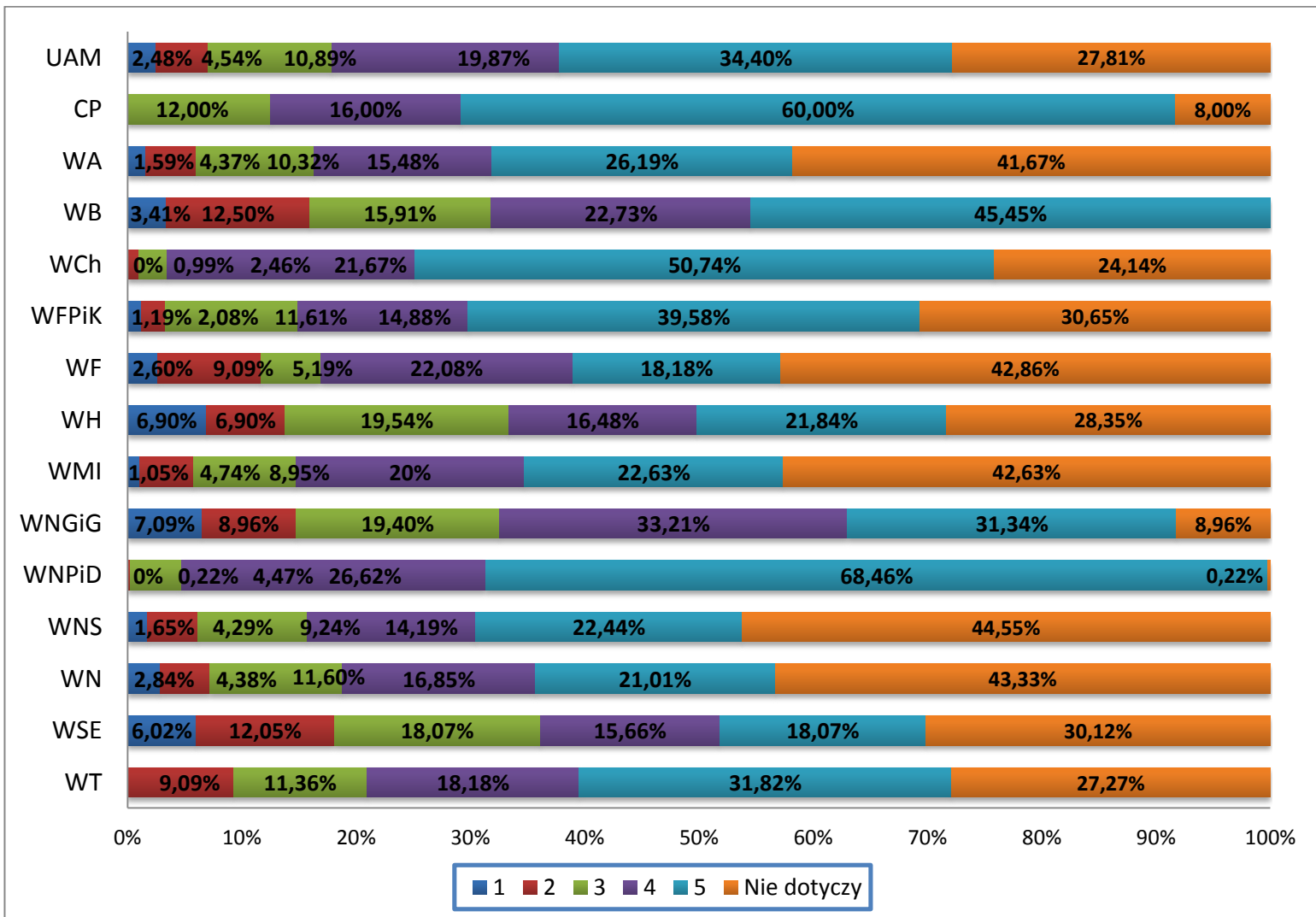
Uwaga: odpowiedzi na to pytanie nie udzieliło 87 ankietowanych.

4.3. Dostępność informacji ogłaszanych przez dziekanat (strona internetowa, tablica ogłoszeń, wiadomości mailowe itd.)



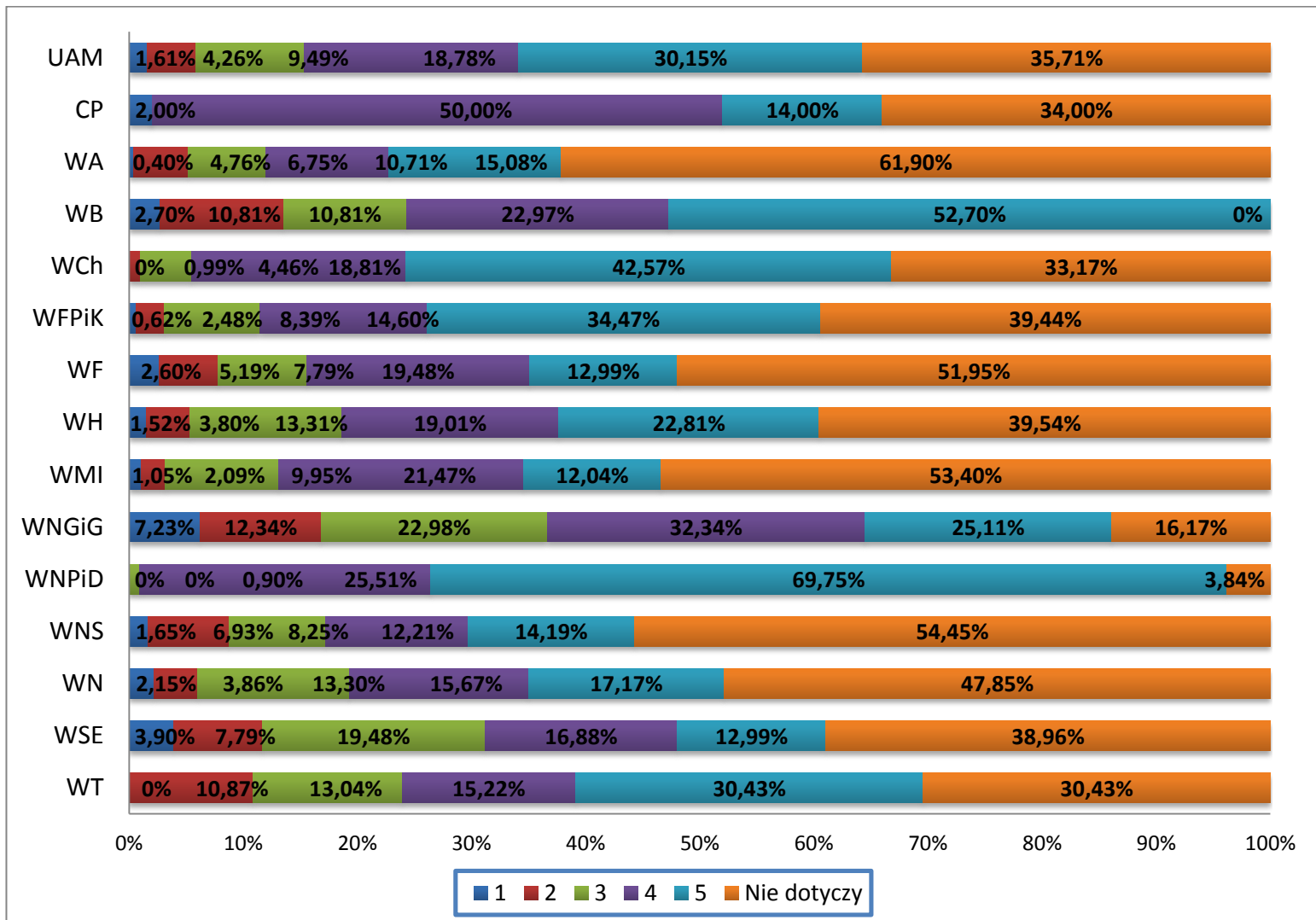
Uwaga: odpowiedzi na to pytanie nie udzieliło 81 ankietowanych.

4.4. Uzyskiwanie informacji w sposób pośredni (przez telefon lub mailowo)



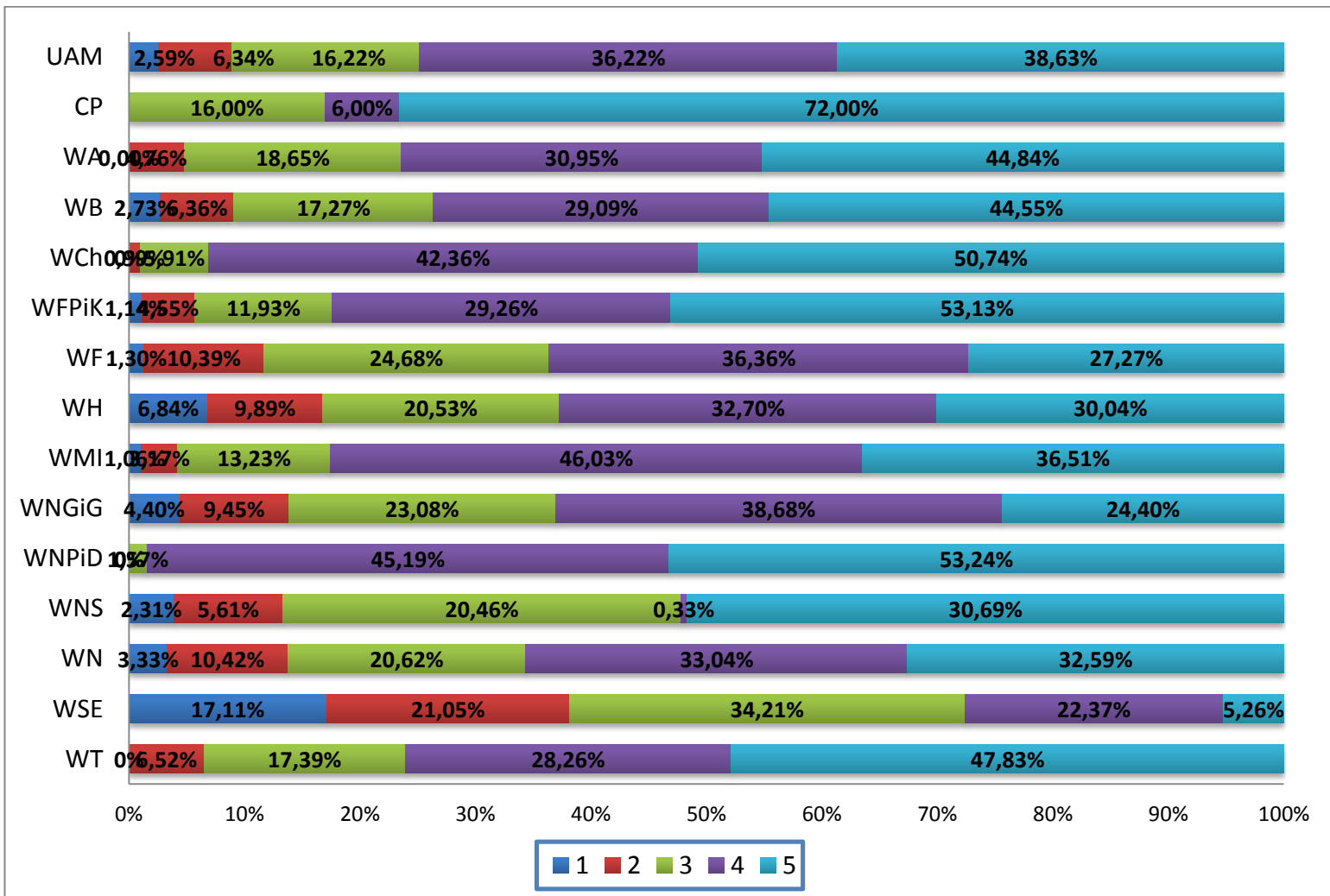
Uwaga: odpowiedzi na to pytanie nie udzieliło 271 ankietowanych.

4.5. Uzyskiwanie informacji o systemie pomocy materialnej (stypendia, zapomogi, miejsca w domach studenckich itd.)



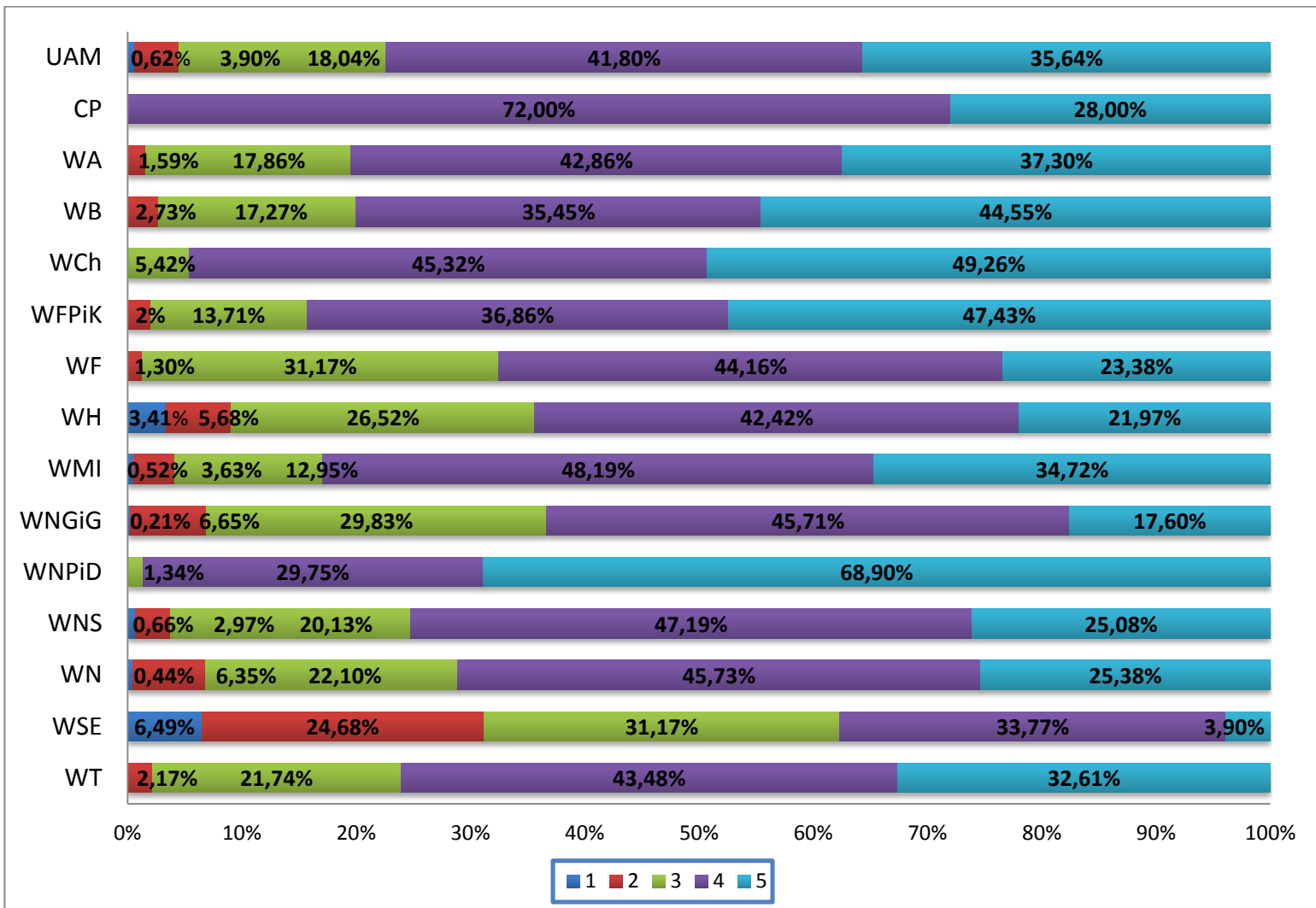
Uwaga: odpowiedzi na to pytanie nie udzieliło 296.

4.6. Postawa pracowników dziekanatu względem studenta.



Uwaga: odpowiedzi na to pytanie nie udzieliło 90 ankietowanych.

5. Jaką ogólną ocenę wystawiłabyś/wystawiłbyś dziekanatowi („1” oznacza ocenę najniższą, natomiast „5” ocenę najwyższą).



Uwaga: odpowiedzi na to pytanie nie udzieliło 55 ankietowanych.



Pytanie 6. Jakie usprawnienia należałoby wprowadzić w funkcjonowaniu dziekanatu?

(najczęstsze odpowiedzi):

- Dziekanat powinien być otwarty dłużej i być czynny w każdy dzień roboczy,
- Wprowadzić lepszy przepływ informacji między dziekanatem a studentami,
- Szybsze odpowiadanie na wiadomości mailowe,
- Obsługa powinna być bardziej życzliwa dla petentów,
- Dbanie o aktualność komunikatów na stronie internetowej,
- Dostosowanie odpowiedzi do wiedzy studentów z I roku studiów,
- Dziekanat powinien być chociaż w jeden dzień otwarty w godzinach popołudniowych,
- Wprowadzenie możliwości aplikowania o stypendium socjalne w systemie USOS,
- Wprowadzenie możliwości składania podań i wniosków przez USOS.



Ranking jednostek według ocen z pytań z działu 4 oraz pytania 5:

Pozycja	Wydział	2018	2017
1	Wydział Nauk Politycznych i Dziennikarstwa	4,65	4,30
2	Wydział Filologii Polskiej i Klasycznej	4,28	4,20
3	Wydział Biologii	4,15	4,13
4	Wydział Anglistyki	4,14	4,53
5	Wydział Matematyki i Informatyki	4,11	X
6	Collegium Polonicum w Słubicach	4,07	X
6	Wydział Teologiczny	4,07	4,40
8	Wydział Neofilologii	4,03	3,97
9	Wydział Chemii	4,02	3,87
10	Wydział Nauk Społecznych	3,93	3,90
11	Wydział Fizyki	3,87	4,01
12	Wydział Nauk Geograficznych i Geologicznych	3,75	4,08
13	Wydział Historyczny	3,74	3,96
14	Wydział Studiów Edukacyjnych	3,11	X
Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu		4,08	4,13