



# Przyjazny Dziekanat 2017

Studencka ankietyzacja dziekanatów

Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu

## Raport ogólnouniwersytecki





## Wprowadzenie

Ankietyzacja „Przyjazny Dziekanat” została przeprowadzona w terminie od 10 kwietnia do 25 maja 2016 roku wśród studentów wydziałów Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu.

Ankieta studencka została przeprowadzona po raz **ósmą** wśród studentów Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu i ma na celu ocenę jakości pracy dziekanatów dla studentów oraz wskazywanie sytuacji niepożądanych w ich pracach, które to sytuacje są odczuwane przez studentów.

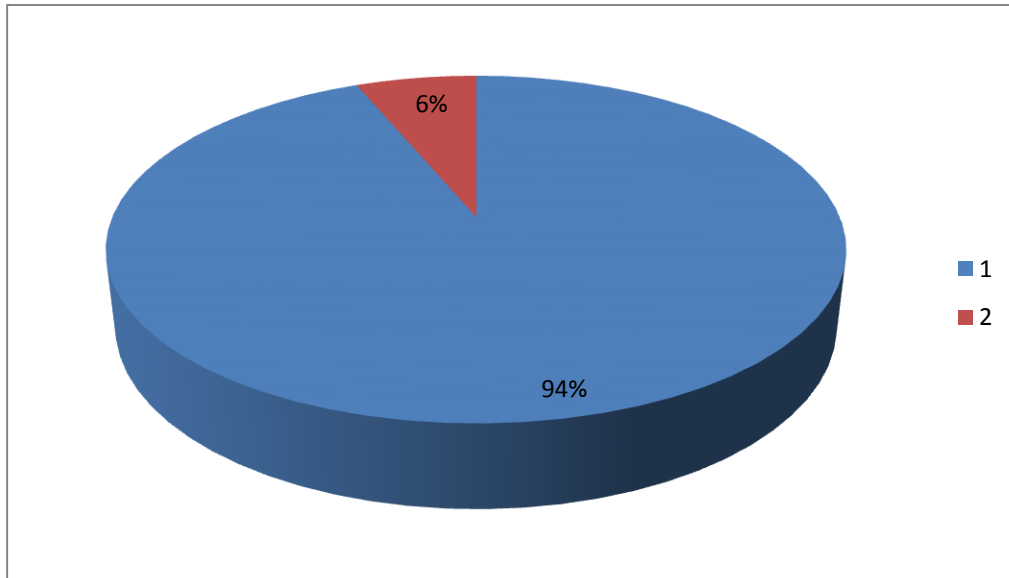
Osobami odpowiedzialnymi za przeprowadzenie ankietyzacji byli wydziałowi koordynatorzy ankietyzacji, wyznaczeni przez przewodniczących Wydziałowych Rad Samorządu Studentów. W przeprowadzaniu ankietyzacji wśród studentów udział brali członkowie Wydziałowych Rad Samorządu Studentów oraz osoby współpracujące z WRSS.

W ankietyzacji udział wzięło **3161 studentów** ze wszystkich wydziałów Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu. Ustalonym przez Komisję Dydaktyki i Jakości Kształcenia Parlamentu Samorządu Studentów UAM wymaganym odsetkiem respondentów było **15%** studentów stacjonarnych i niestacjonarnych.



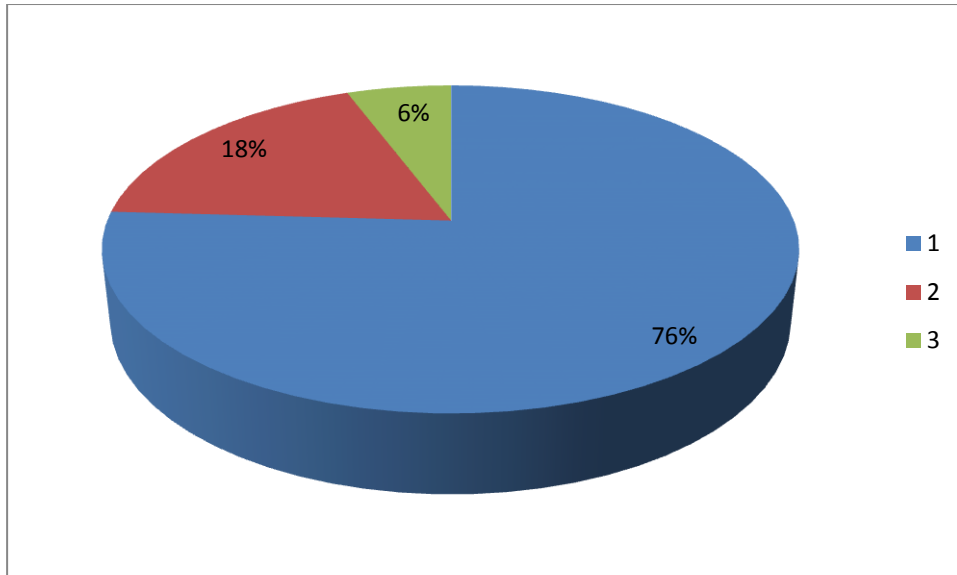
Udział studentów w badaniu z podziałem na jednostki:

Udział studentów w badaniu z podziałem na tryb studiów:



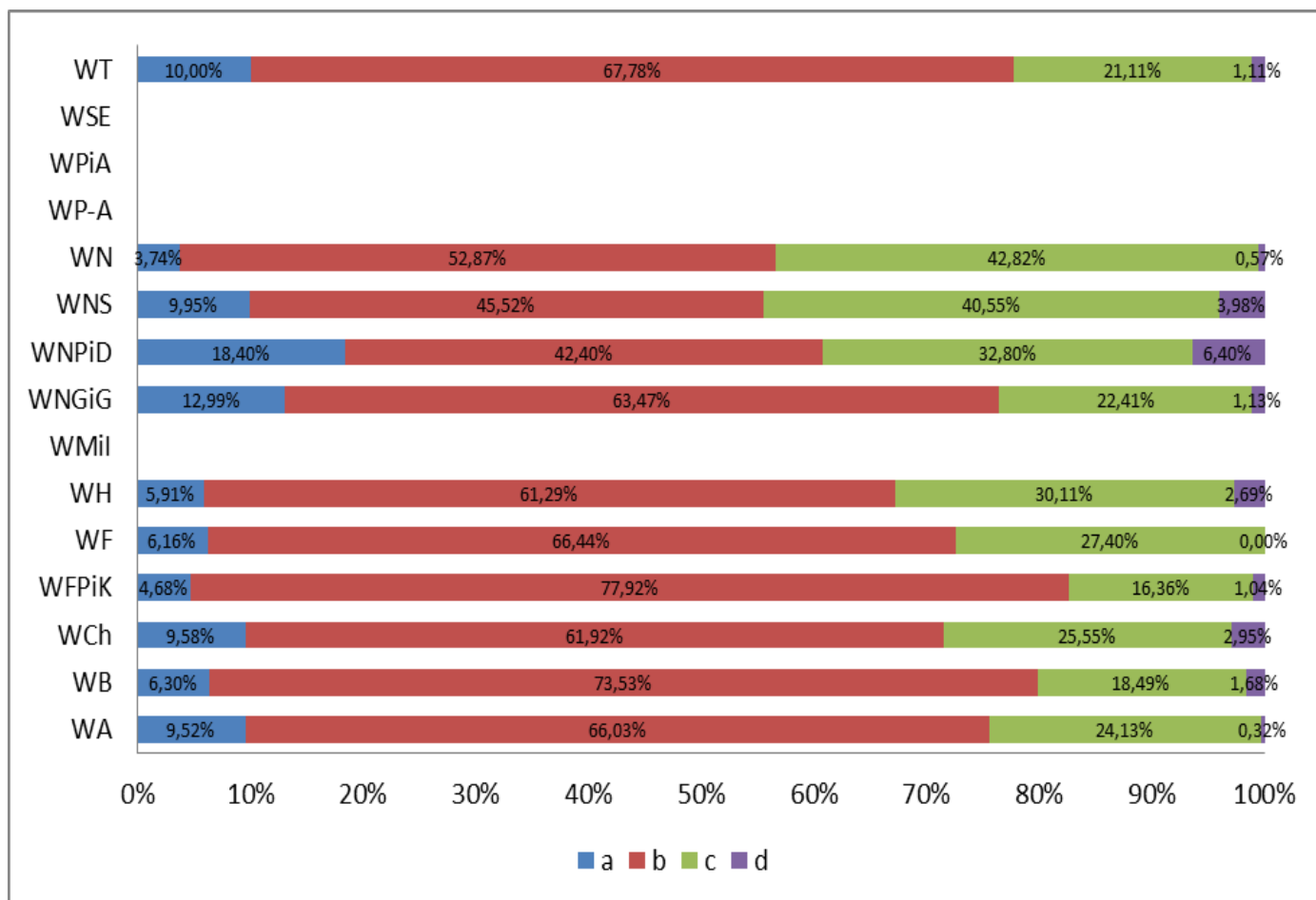
1. Studia stacjonarne (2962 odpowiedzi)
2. Studia niestacjonarne (199 odpowiedzi)

Udział studentów w badaniu z podziałem na stopień studiów (studia I stopnia – licencjackie lub inżynierskie, studia II stopnia – uzupełniające magisterskie, studia jednolite magisterskie):

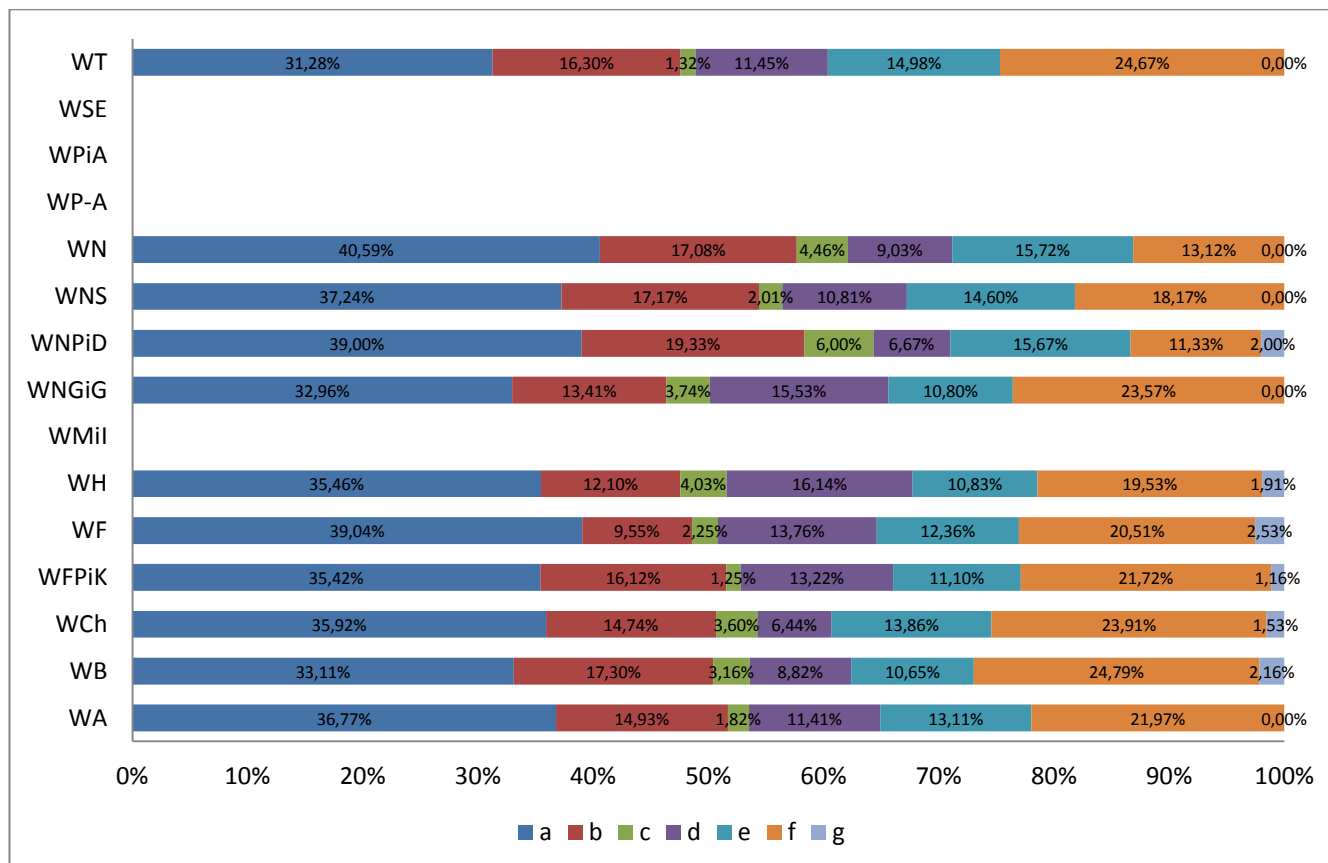


1. Studia I stopnia (2400 odpowiedzi)
2. Studia II stopnia (581 odpowiedzi)
3. Studia jednolite (181 odpowiedzi)

Pytanie 1.1. Jak często korzystasz z dziekanatu?



Pytanie 1.2. W jakim celu udajesz się do dziekanatu?



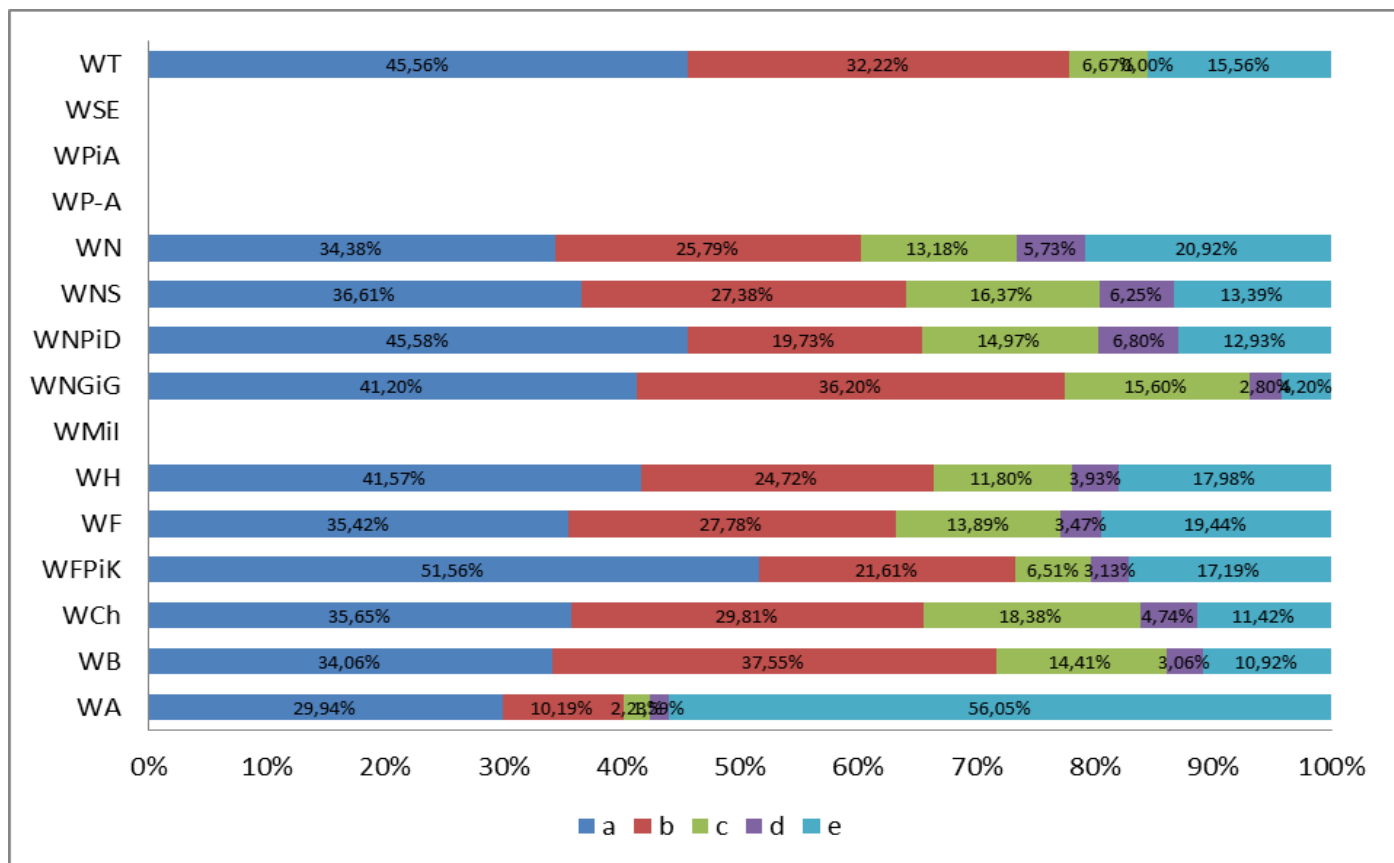
Uwaga: W pytaniu możliwy był wybór kilku odpowiedzi. Odpowiedzi A-F były wskazywane jako pytanie zamknięte, a odpowiedź G była odpowiedzią otwartą „Inne – jeśli to możliwe to podaj jakie”. Najczęstsze odpowiedzi otwarte:

- Sprawy studenckie
- Mobilność studencka
- Zmiana grupy przedmiotowej
- Problemy z systemem USOSweb

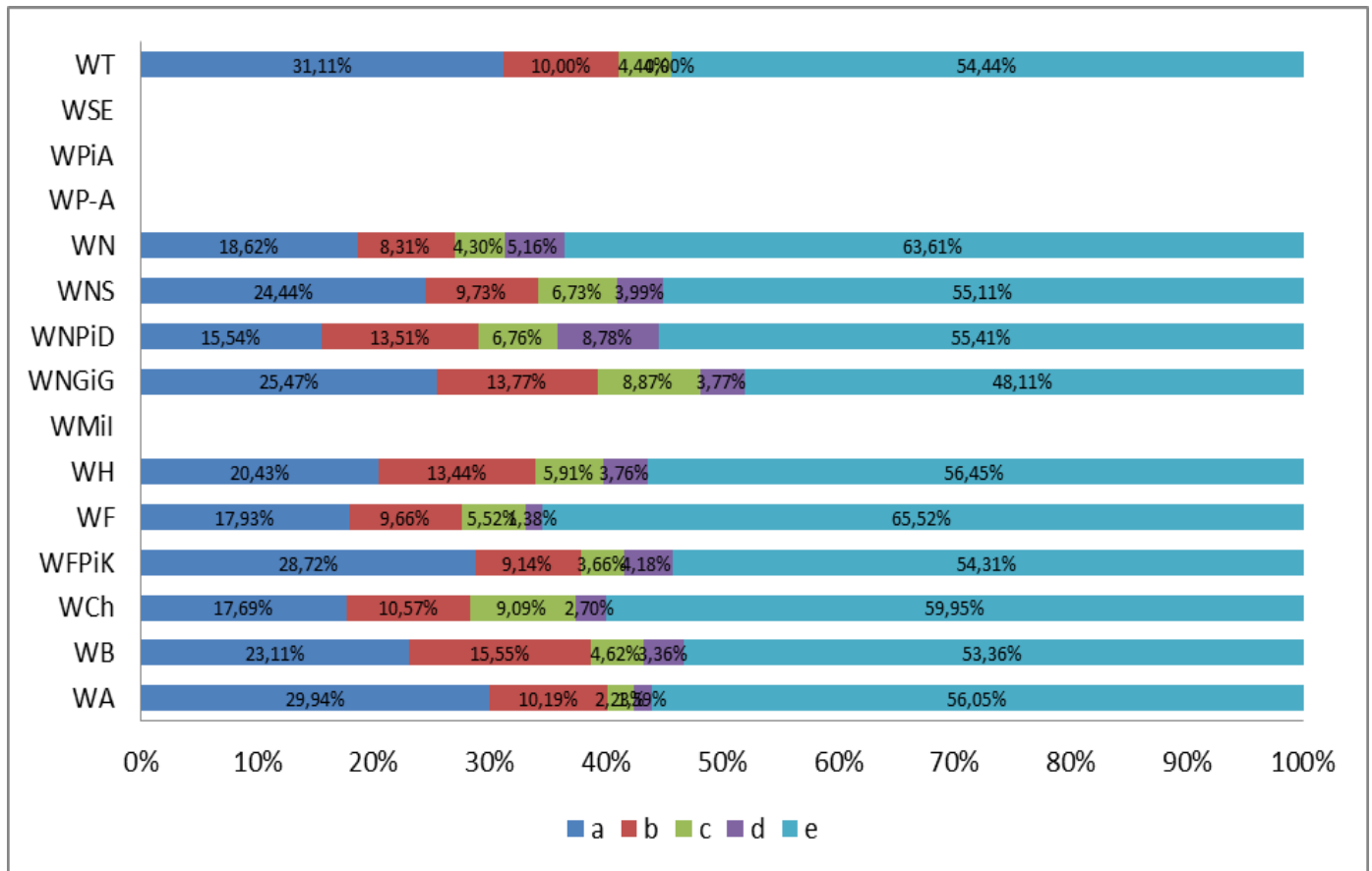
Pytania z działu 2. Jak wyglądało rozpatrywanie Twoich spraw przez dziekanat w tym roku

akademickim?

Pytanie 2.1. Jak często dziekanat poinformował Cię, co możesz zrobić w Twojej sprawie?

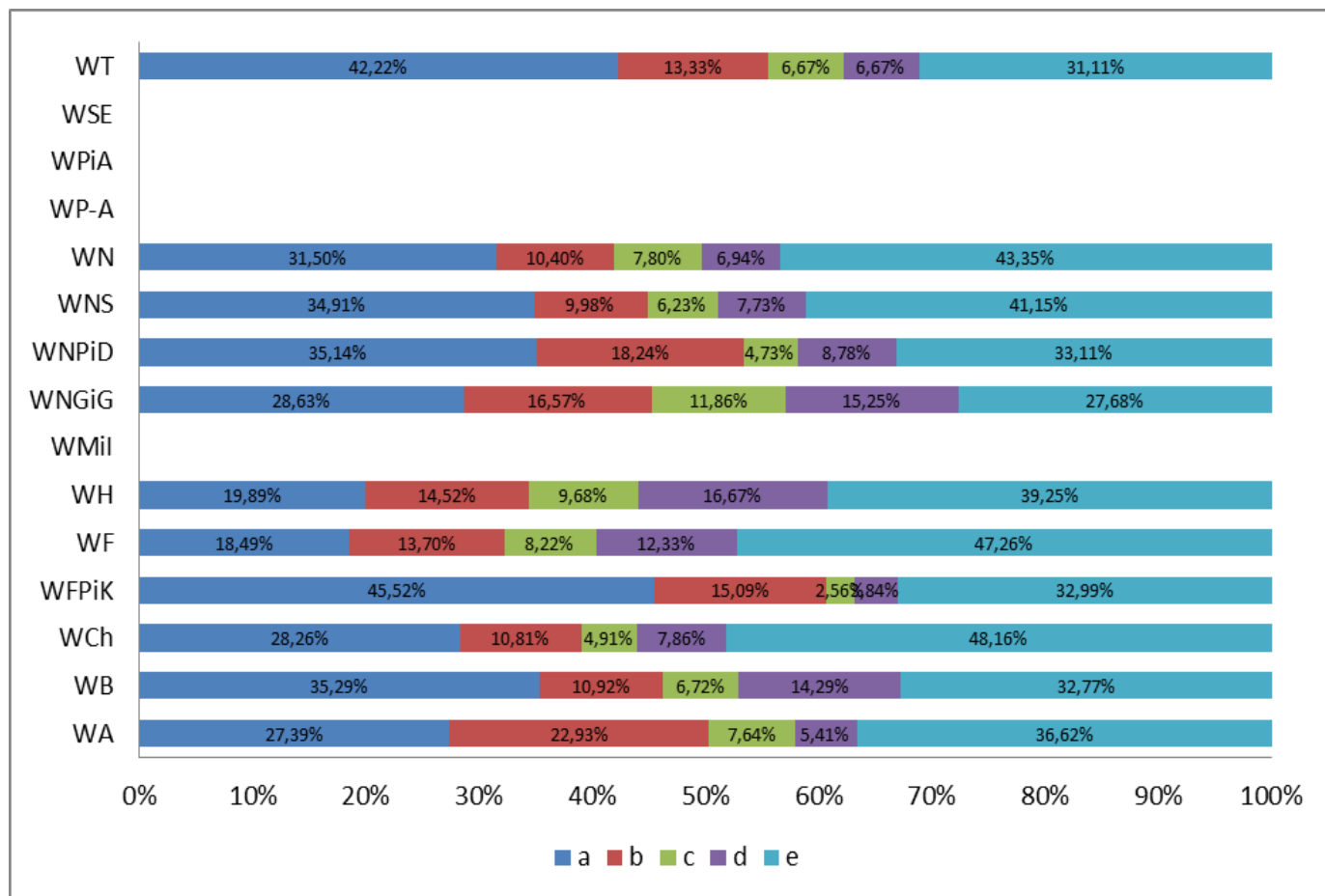


Pytanie 2.2. W przypadku negatywnego rozpatrzenia Twojej sprawy, jak często dziekanat informował Cię o przyczynach decyzji?

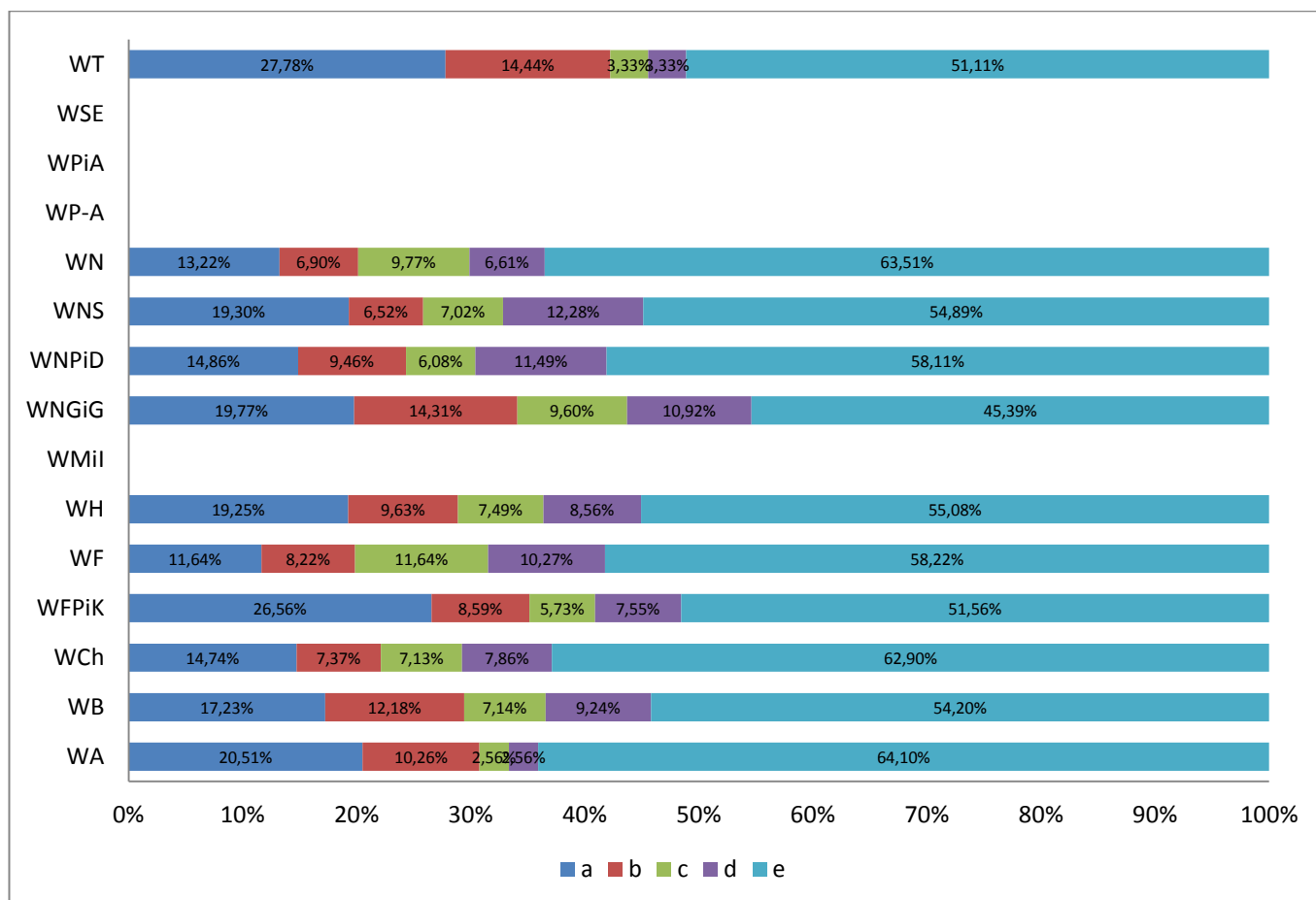




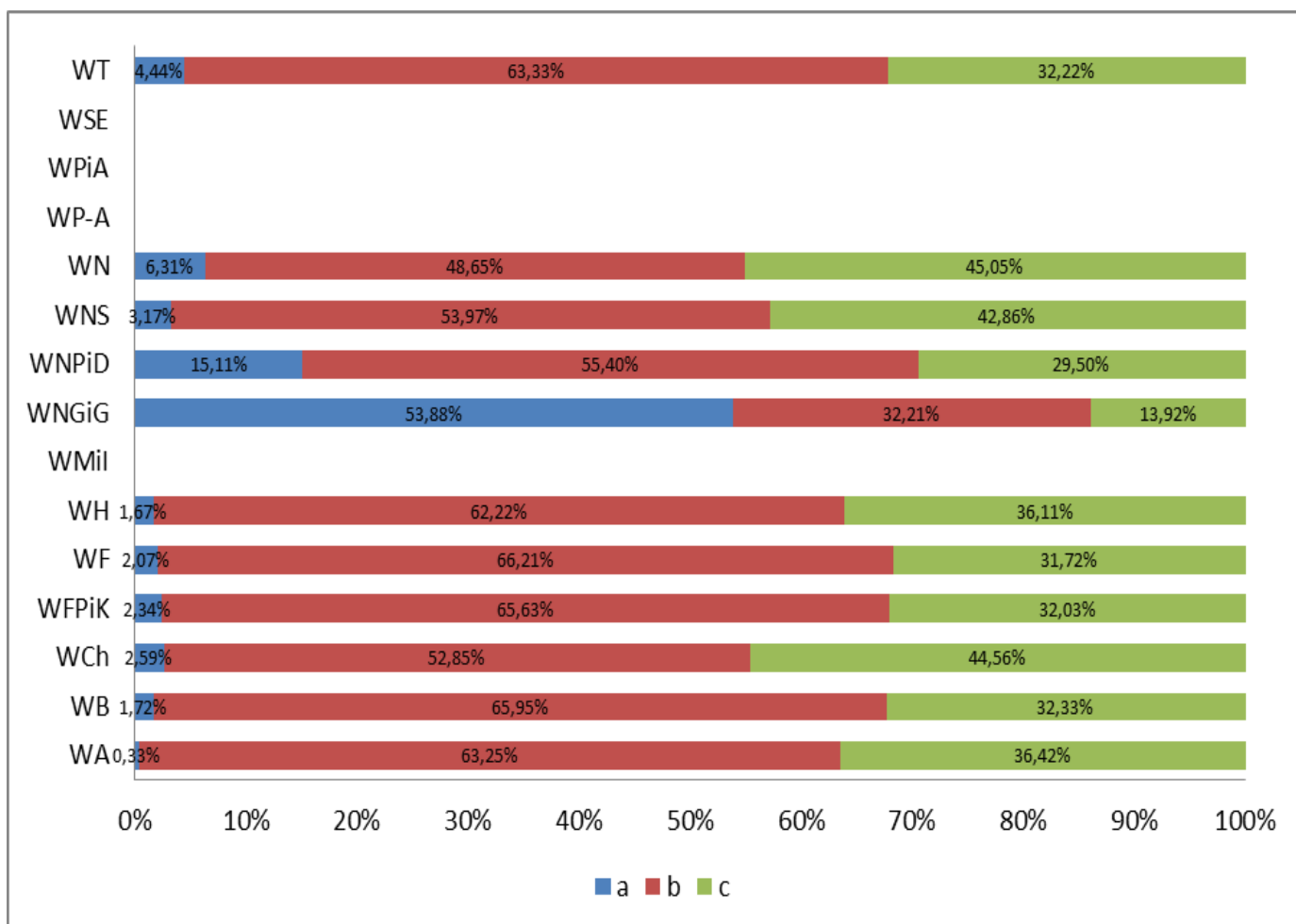
Pytanie 2.3. Czy otrzymałaś/otrzymałeś decyzję na piśmie?



Pytanie 2.4. Jak często dziekanat informował Cię o drodze odwoławczej od podjętej decyzji?



Pytanie 2.5. Czy zdarzyło się, że dziekanat odmówił przyjęcia Twojego wniosku?

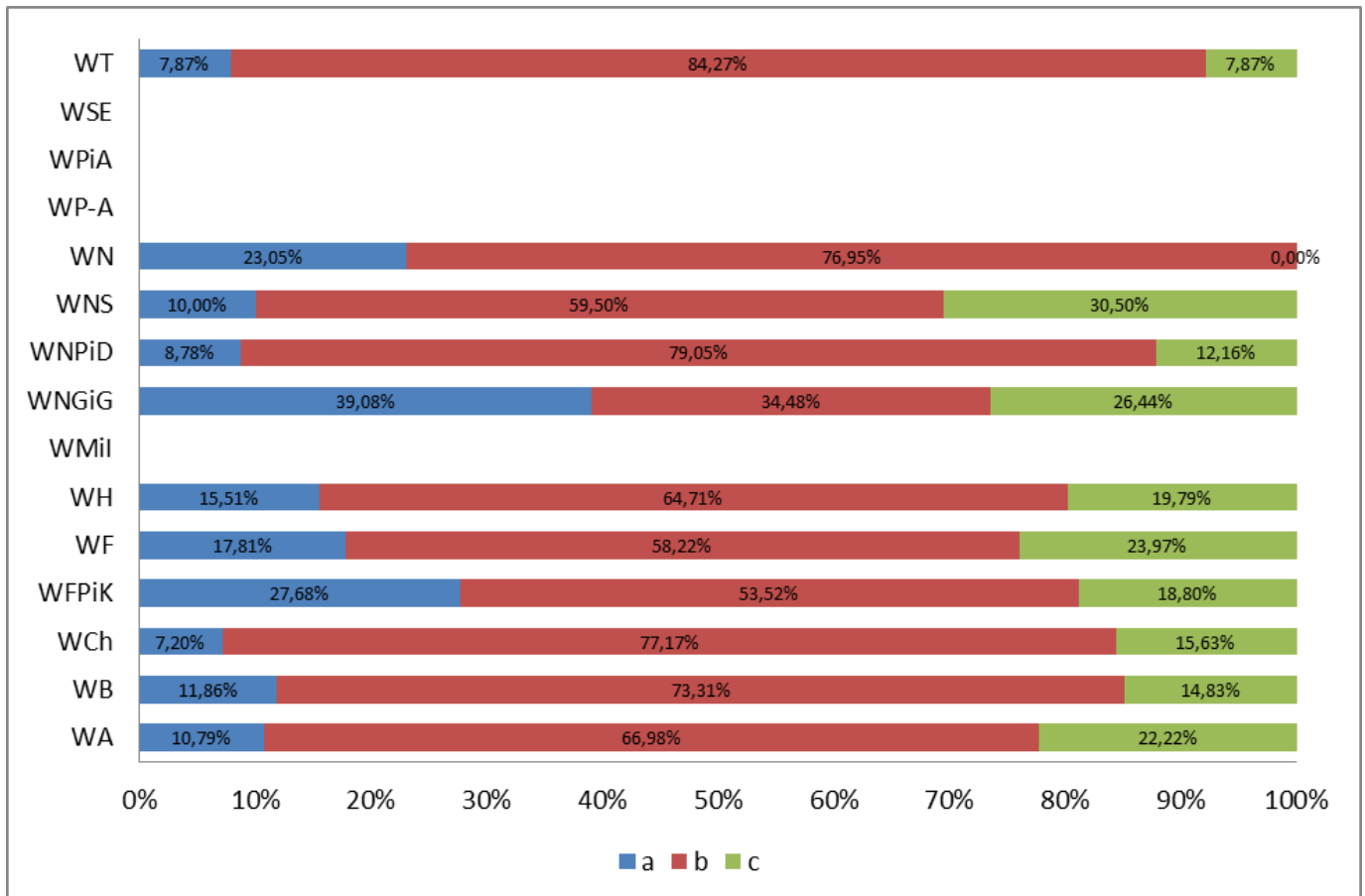


Jeśli „tak” to podaj, jaki był powód? (najczęstsze odpowiedzi)

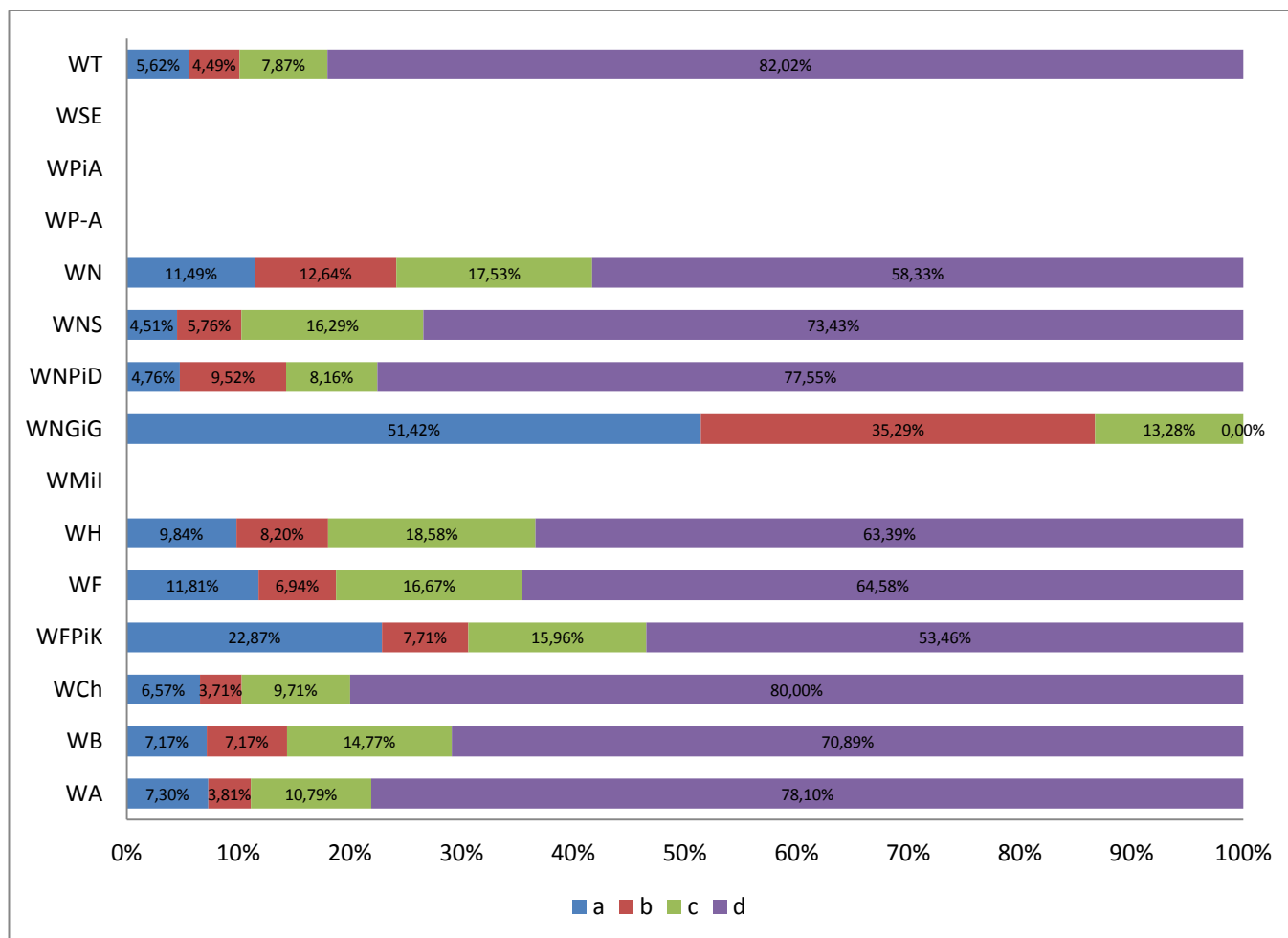
- Wniosek był niekompletny
- Wniosek został złożony za późno
- Wniosek był źle wypełniony
- Z powodu braku miejsca w grupie zajęciowej
- Bez podania informacji o powodach

Pytania z działu 3: Organizacja pracy dziekanatu.

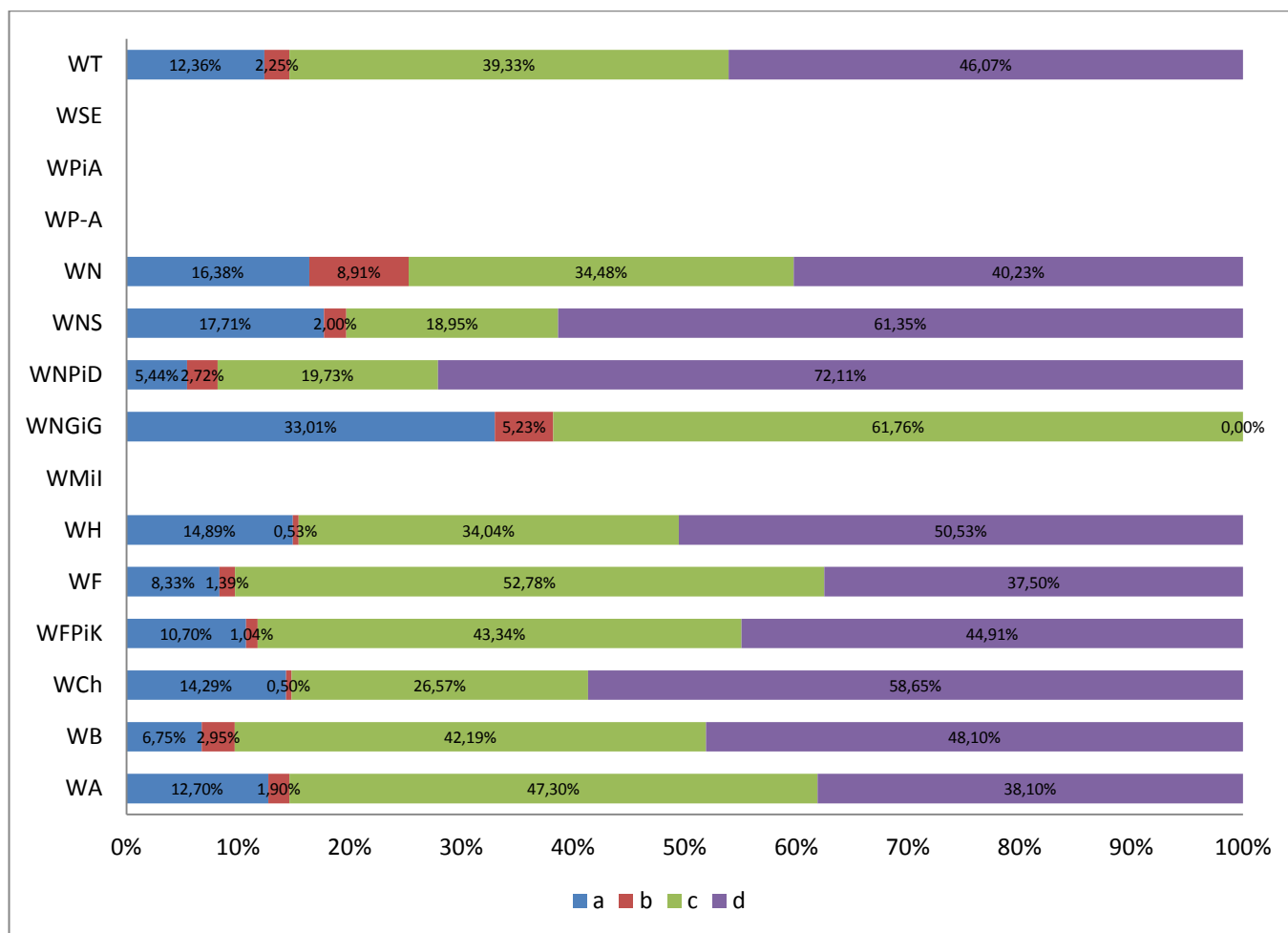
Pytanie 3.1. Czy zdarzyło się, że przyszedłeś/przyszłaś do dziekanatu w godzinach funkcjonowania i był on zamknięty?



Pytanie 3.1.1. Czy uważasz, że w ciągu ostatniego roku praca dziekanatu uległa zmianie?

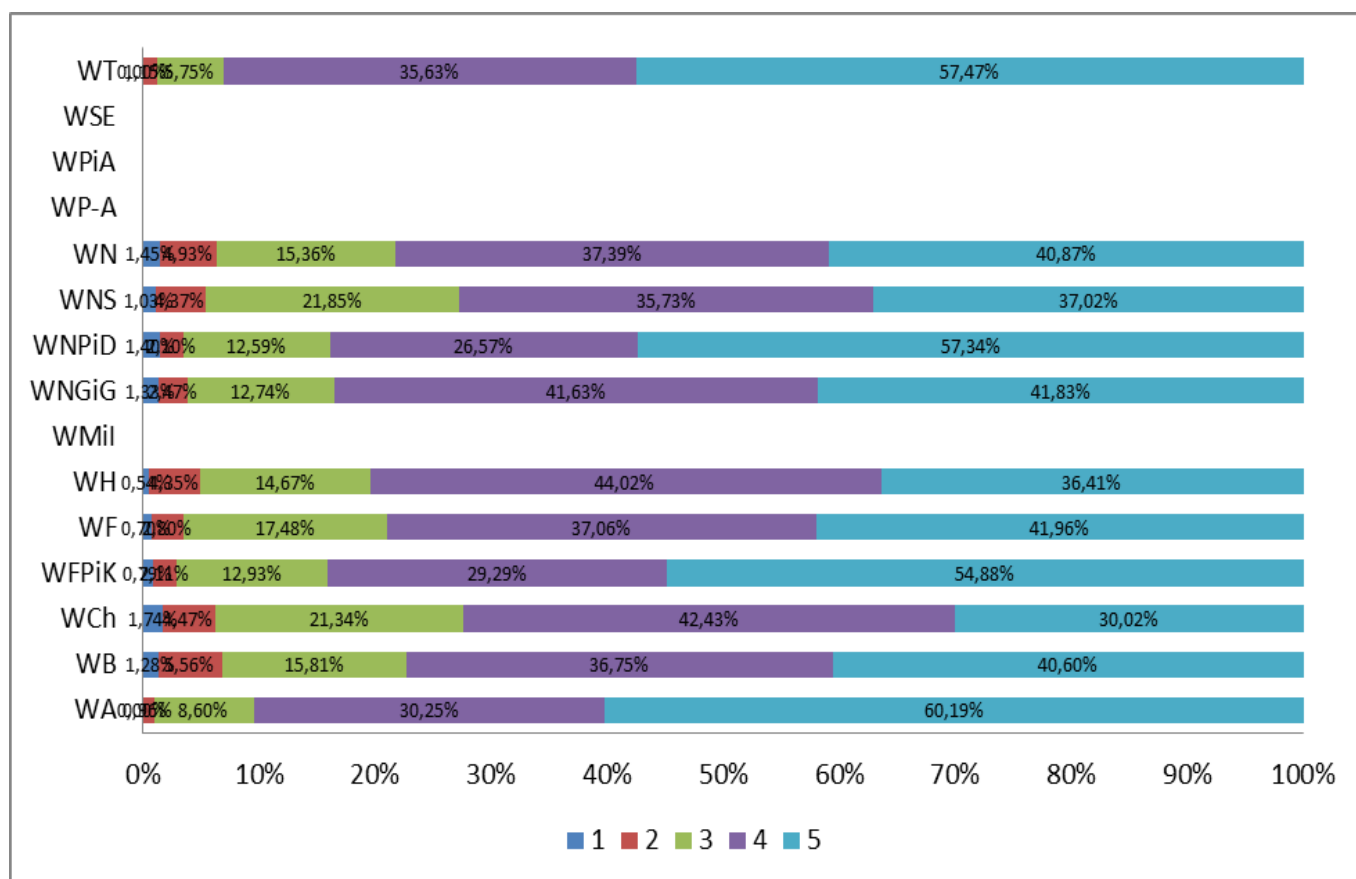


Pytanie 3.2. Czy uważasz, że w ciągu ostatniego roku praca dziekanatu uległa zmianie?

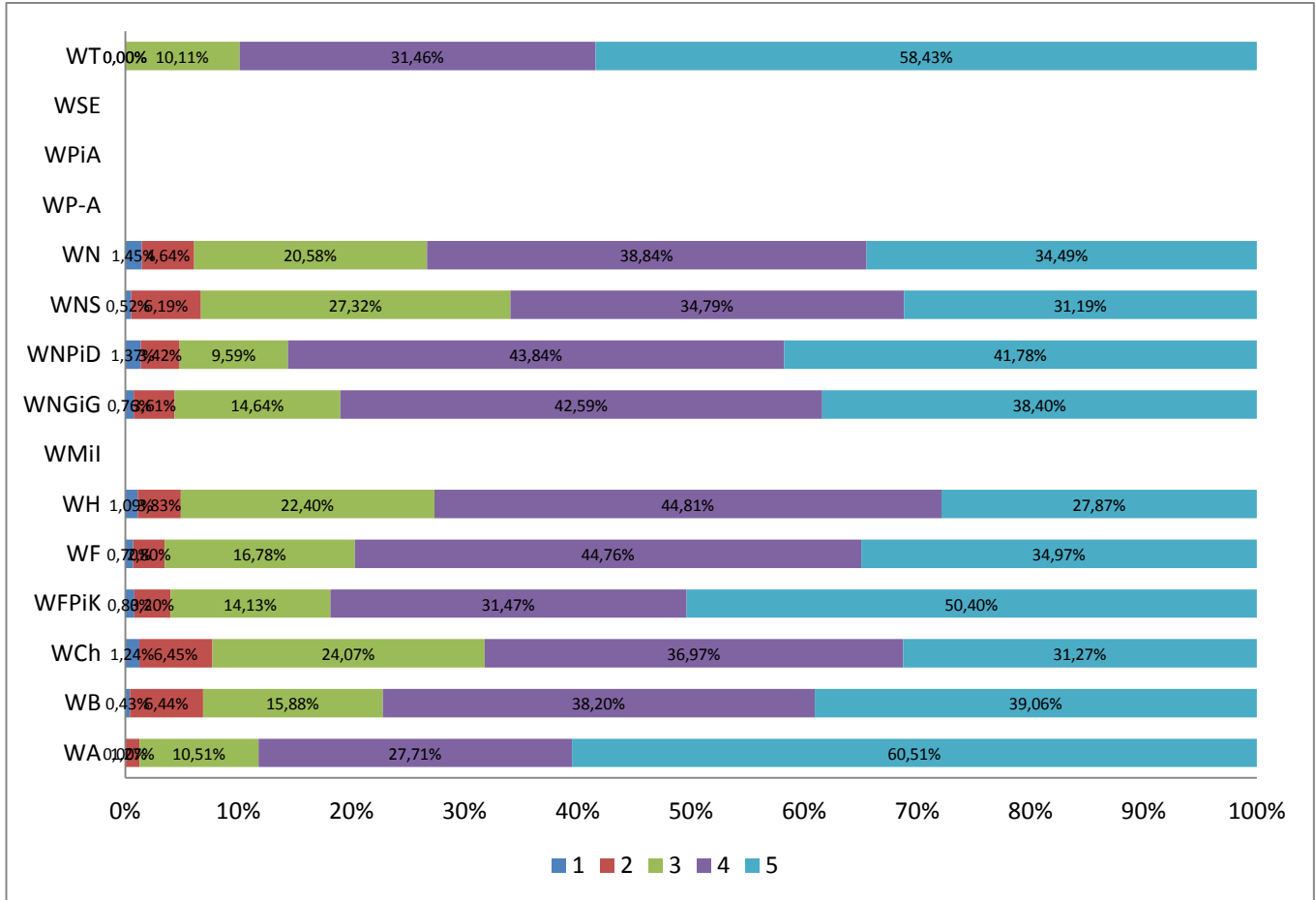


Pytania z działu 4: Proszę ocenić pracę dziekanatu w skali od 1 do 5 (gdzie „1” oznacza ocenę najniższą, natomiast „5” ocenę najwyższą lub zaznacz „nie dotyczy”)

Pytanie 4.1. Rzeczowość przy udzielaniu pomocy w sprawach studenckich

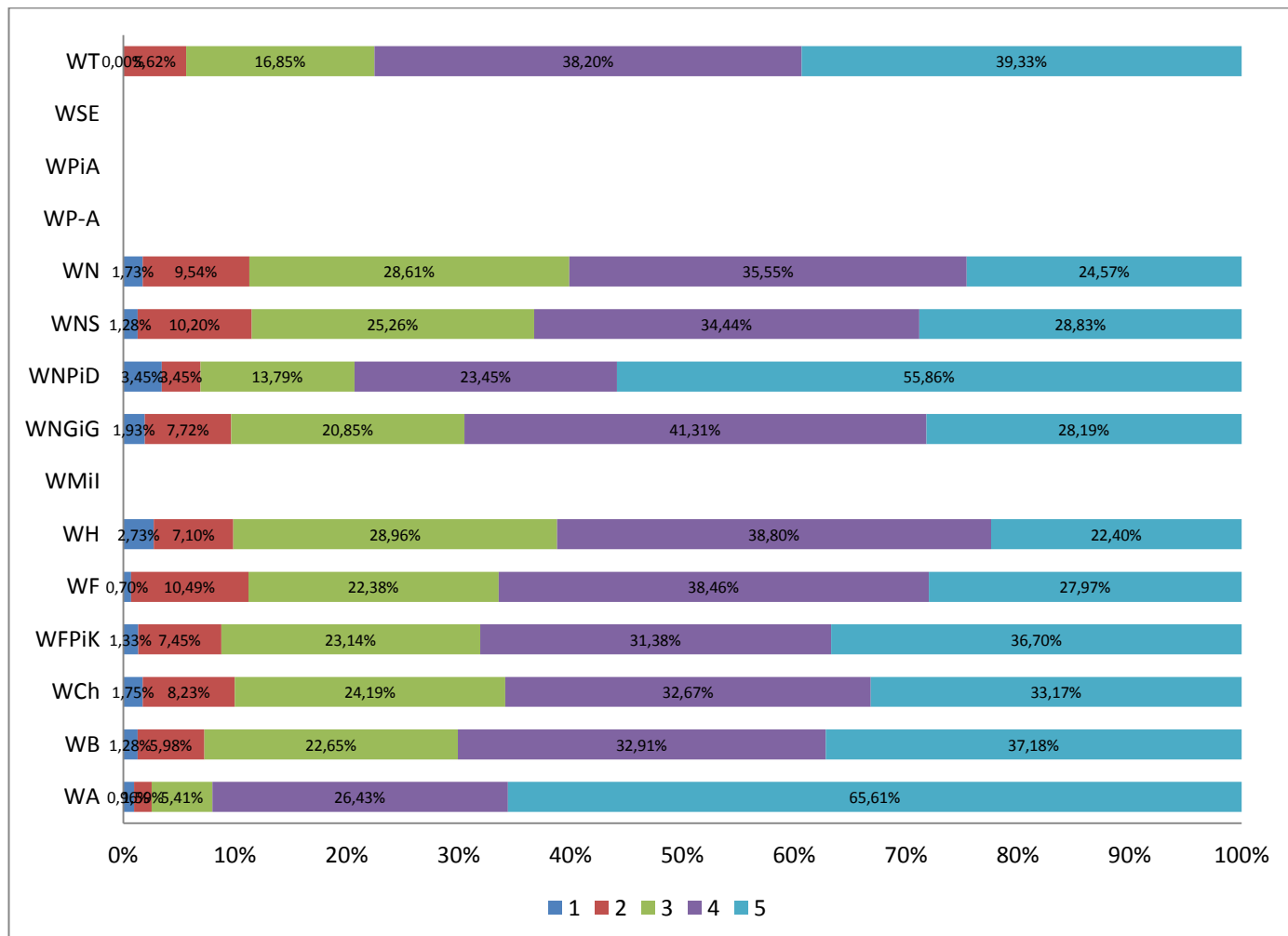


Pytanie 4.2. Efektywność przy udzielaniu pomocy w sprawach stypendialnych:

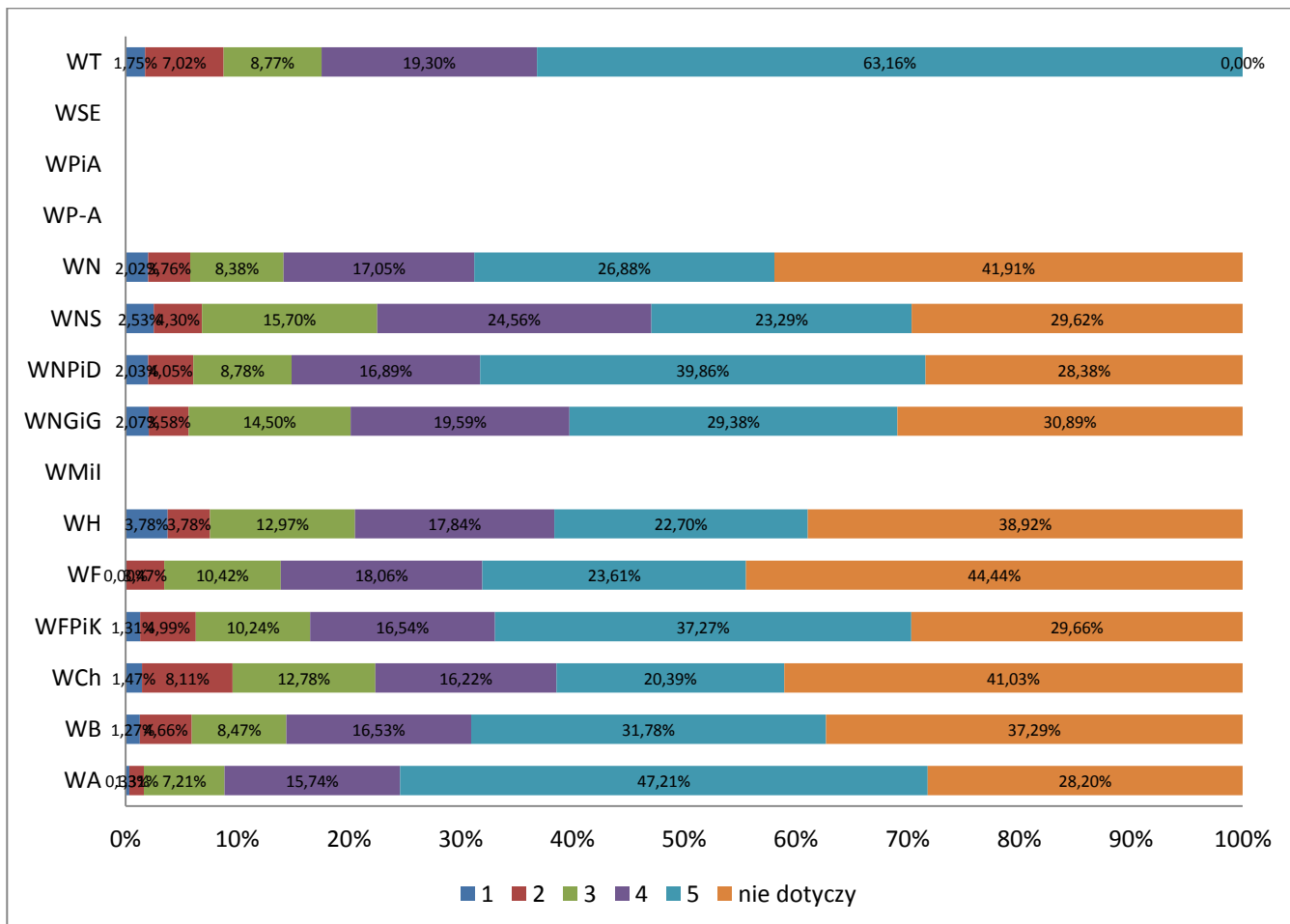




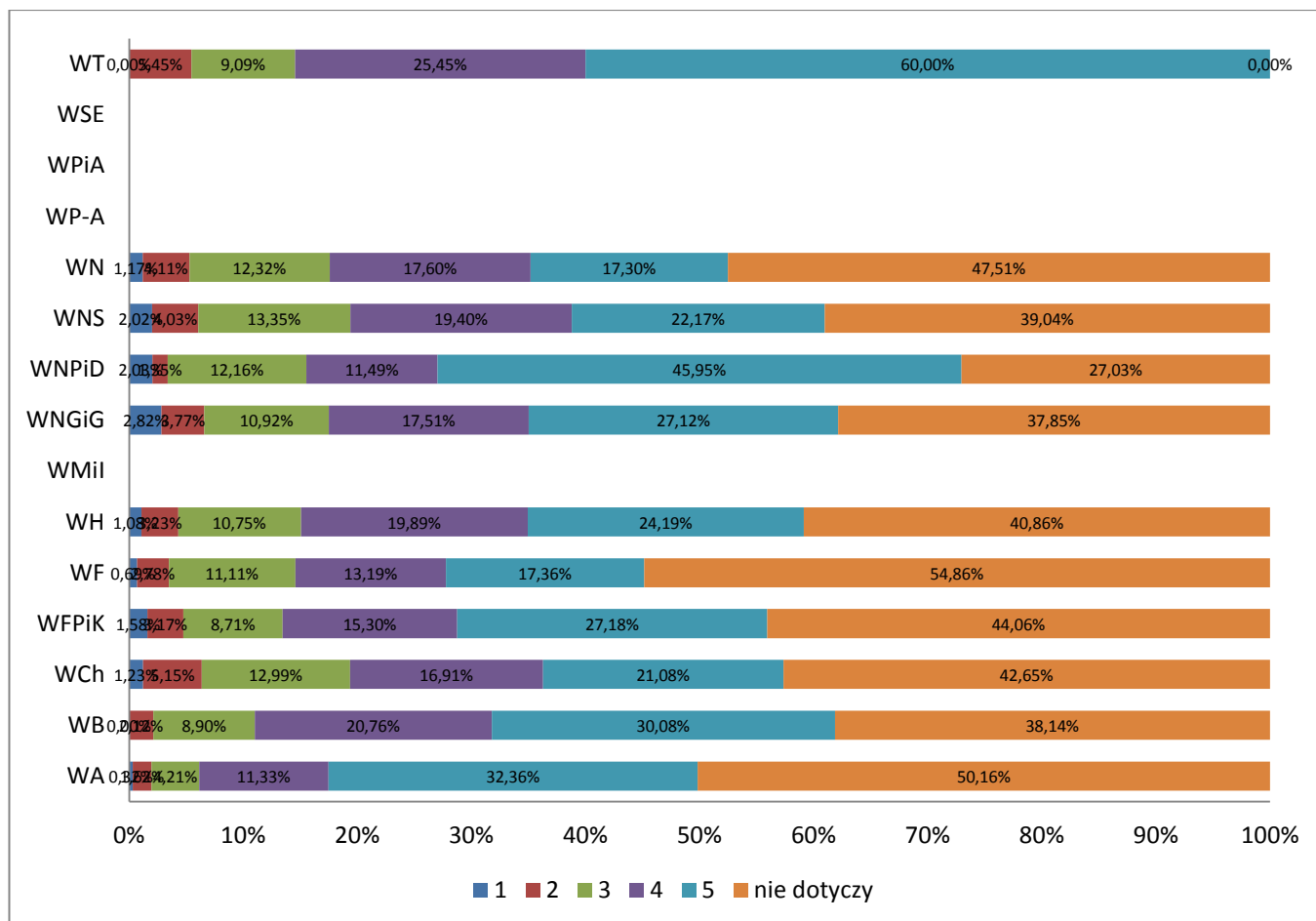
### 4.3. Dostępność informacji ogłaszanych przez dziekanat (strona internetowa, tablica ogłoszeń, wiadomości mailowe itd.)



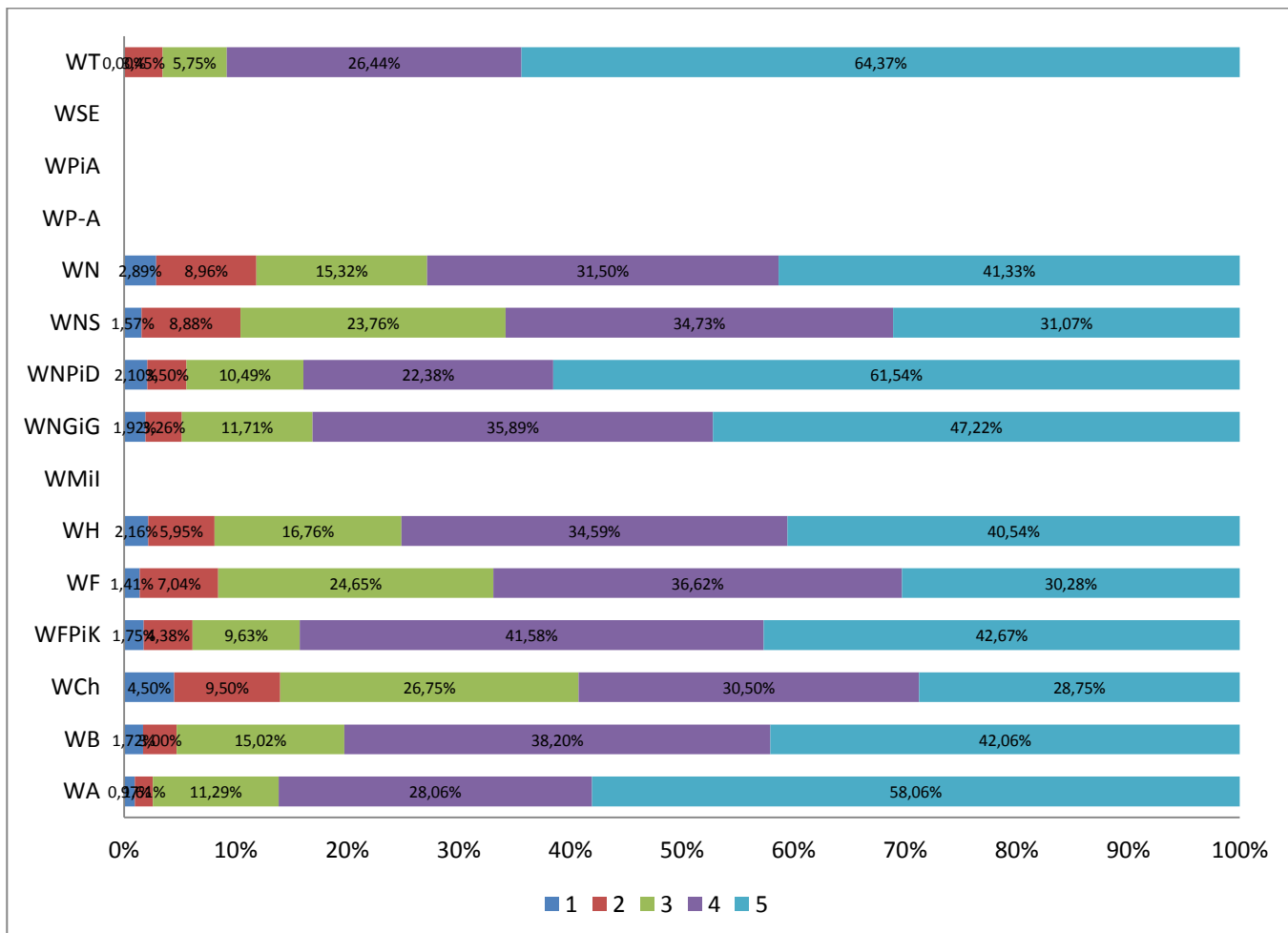
Pytanie 4.4. Uzyskiwanie informacji w sposób pośredni (przez telefon lub mailowo):



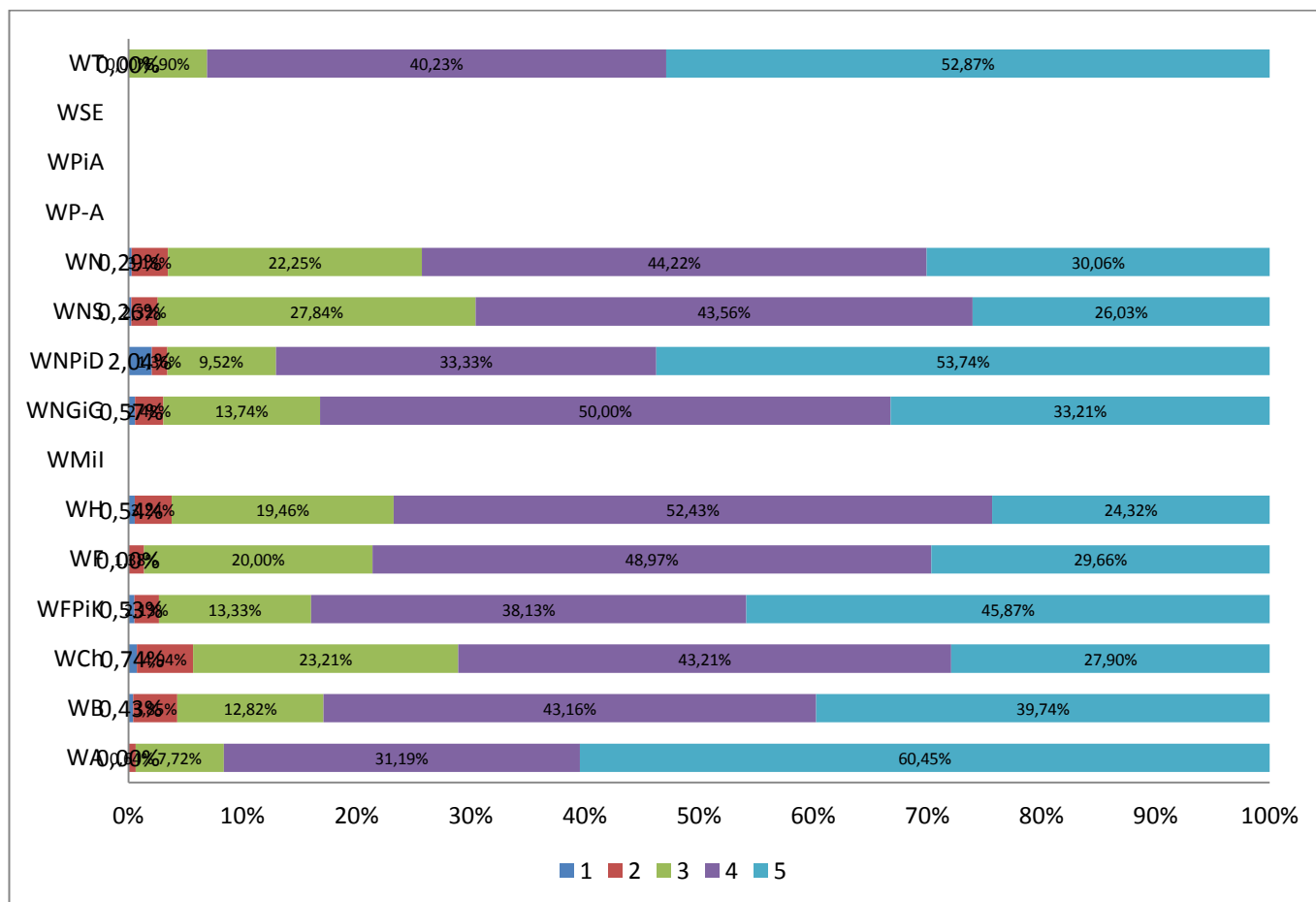
Pytanie 4.5. Uzyskiwanie informacji o systemie pomocy materialnej (stypendia, zapomogi, miejsca w domach studenckich)



Pytanie 4.6. Postawa pracowników dziekanatu względem studenta



Pytanie 5. Jaką ogólną ocenę wystawiłbyś/wystawiłabyś dziekanatowi (gdzie „1” oznacza ocenę najniższą, natomiast „5” ocenę najwyższą).





Pytanie 6. Jakie usprawnienia należałoby wprowadzić w funkcjonowaniu dziekanatu?

(najczęstsze odpowiedzi) :

- Dziekanat powinien być otwarty dłużej i być czynny w każdy dzień roboczy,
- Wprowadzić lepszy przepływ informacji między dziekanatem a studentami,
- Szybsze odpowiadanie na wiadomości mailowe,
- Obsługa powinna być bardziej życzliwa dla petentów,
- Dbanie o aktualność komunikatów na stronie internetowej,
- Dostosowanie odpowiedzi do wiedzy studentów z I roku studiów,
- Dziekanat powinien być chociaż w jeden dzień otwarty w godzinach popołudniowych,
- Wprowadzenie możliwości aplikowania o stypendium socjalne w systemie USOS,
- Wprowadzenie możliwości składania podań i wniosków przez USOS.



Ranking jednostek według ocen z pytań z działu 4 oraz pytania 5:

Pozycja	Wydział	2017	2016
1.	Wydział Anglistyki	4,53	4,53
2.	Wydział Teologiczny	4,40	4,41
3	Wydział Nauk Politycznych i Dziennikarstwa	4,30	4,60
4.	Wydział Filologii Polskiej i Klasycznej	4,20	4,17
5.	Wydział Biologii	4,13	4,32
6.	Wydział Nauk Geograficznych i Geologicznych	4,08	3,79
7.	Wydział Fizyki	4,01	3,92
8.	Wydział Neofilologii	3,97	4,07
9.	Wydział Historyczny	3,96	3,95
10.	Wydział Nauk Społecznych	3,90	3,61
11.	Wydział Chemii	3,87	3,92
Uniwersytet im. Adama Mickiewicza		4,13	4,07