

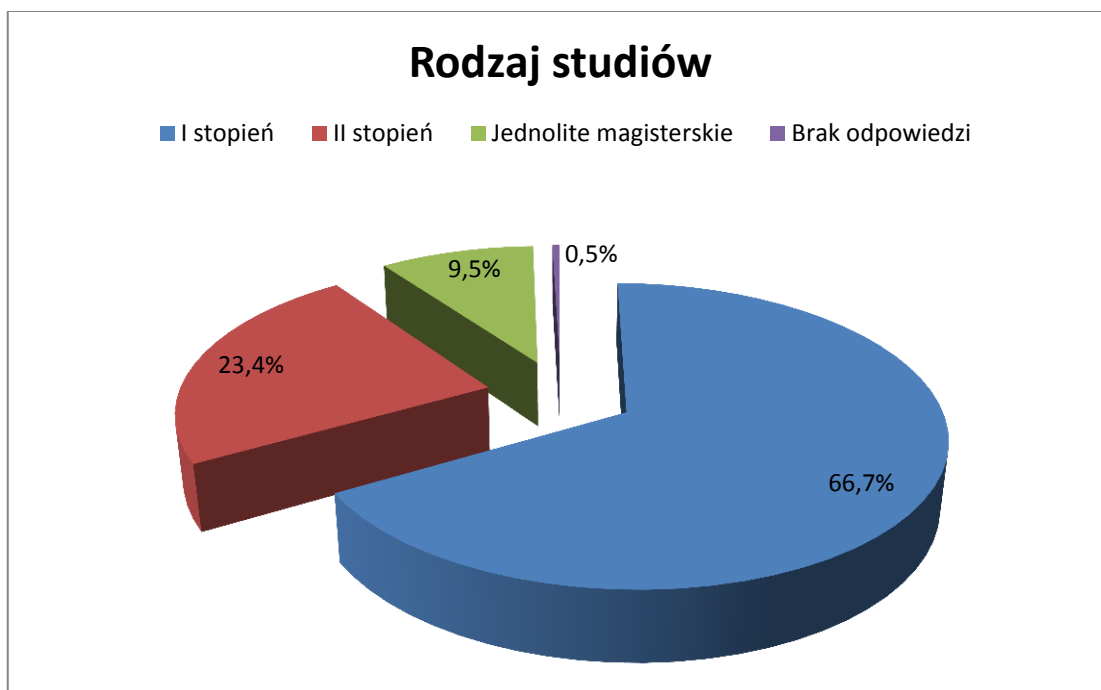
## *Przyjazny Dziekanat 2014*

Raport ze studenckiej ankiety oceniającej  
pracę dziekanatów  
na Uniwersytecie im. Adama Mickiewicza w Poznaniu

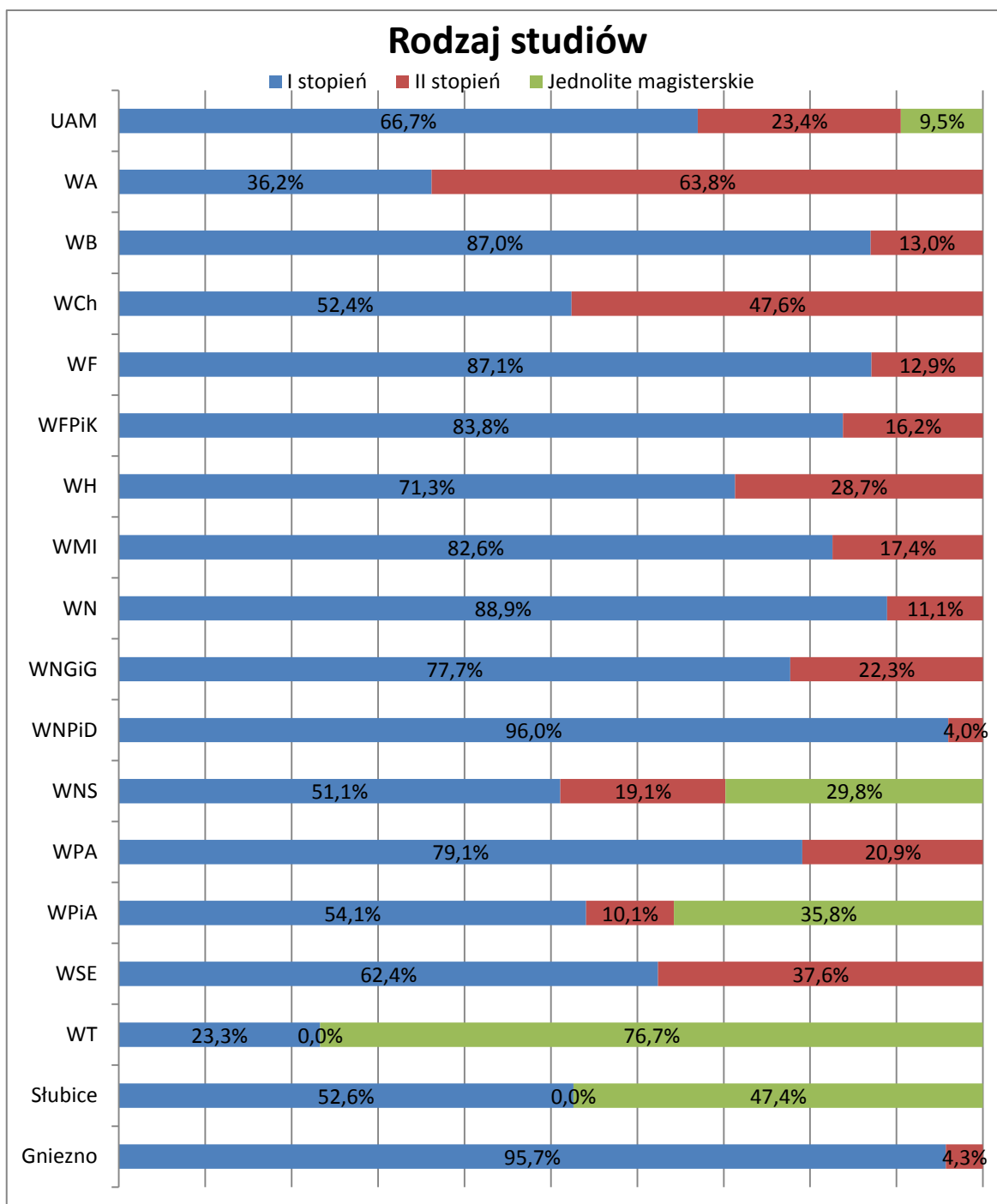


## WPROWADZENIE

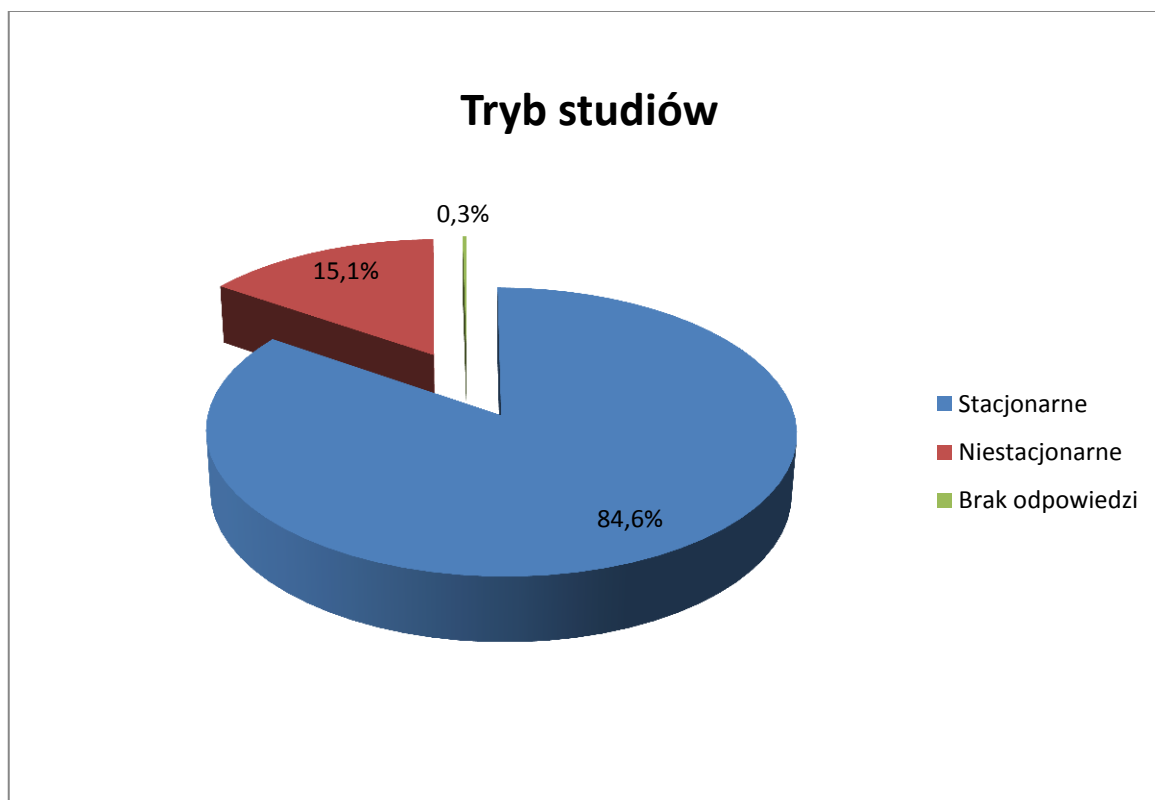
- Ankieta została przeprowadzona w okresie maja i czerwca 2014r.
- Wzięło w niej udział 3929 studentów, co stanowi **9,71%** ogółu studentów Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu, w tym:
  - **2620** studentów studiów I stopnia (66,7%)
  - **919** studentów studiów II stopnia (24,3%)
  - **372** studentów studiów jednolitych magisterskich (9,5%)
  - **18** studentów nie podało rodzaju studiów (0,5%)



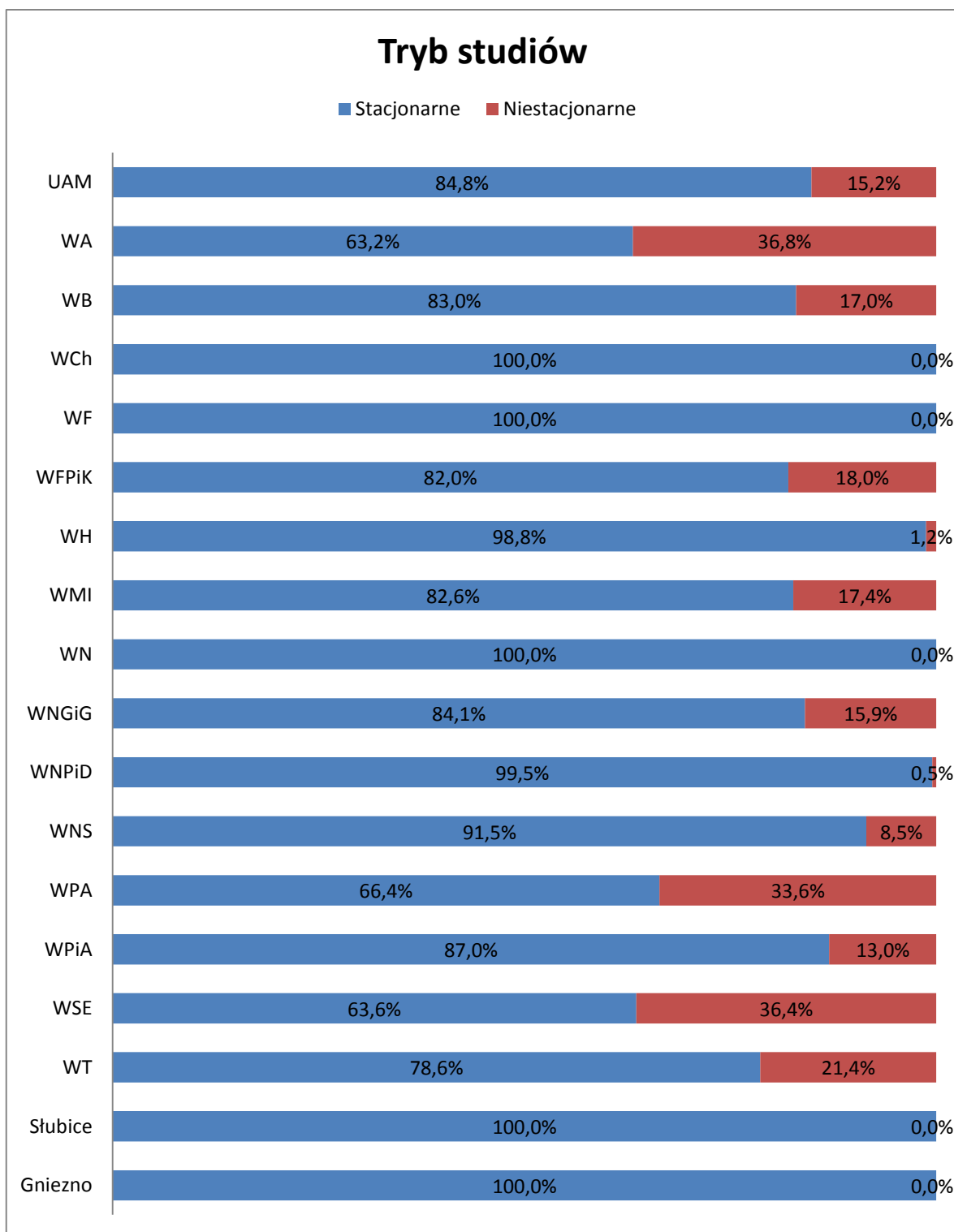
Rodzaj studiów – podział odpowiedzi dla poszczególnych jednostek



- Podział ze względu na tryb studiów przedstawia się następująco:
  - **3503** studentów studiów stacjonarnych (84,6%)
  - **594** studentów studiów niestacjonarnych (15,1)
  - **10** studentów nie udzieliło odpowiedzi (0,3%)



Tryb studiów – podział odpowiedzi dla poszczególnych jednostek



- Udział studentów poszczególnych jednostek w ankietyzacji

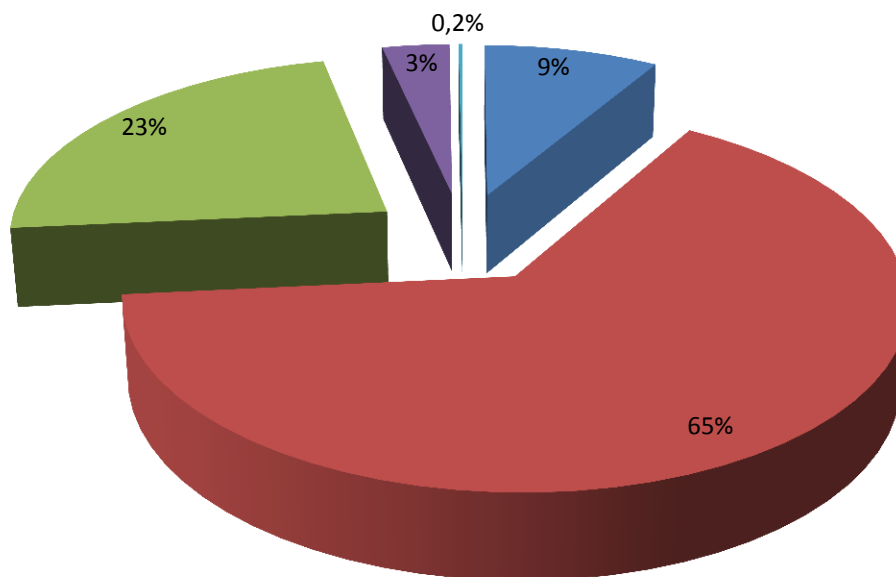
Jednostka	Liczba respondentów	Udział procentowy w stosunku do wszystkich studentów jednostki	Liczba studentów w jednostce
Wydział Anglistyki	260	14,3%	1817
Wydział Biologii	100	7,5%	1338
Wydział Chemii	267	23,8%	1124
Wydział Fizyki	125	14,0%	891
Wydział Filologii Polskiej i Klasycznej	167	7,8%	2146
Wydział Historyczny	244	10,9%	2236
Wydział Matematyki i Informatyki	168	10,1%	1661
Wydział Neofilologii	199	4,9%	4039
Wydział Nauk Geograficznych i Geologicznych	515	13,2%	3887
Wydział Nauk Politycznych i Dziennikarstwa	207	5,4%	3867
Wydział Nauk Społecznych	436	10,7%	4074
Wydział Pedagogiczno-Artystyczny w Kaliszu	235	15,0%	1569
Wydział Prawa i Administracji	359	8,0%	4502
Wydział Studiów Edukacyjnych	420	7,2%	5820
Wydział Teologiczny	103	17,4%	592
Collegium Polonicum w Słubicach	77	13,0%	593
Instytut Kultury Europejskiej w Gnieźnie	47	15,6%	302

### 1.1. Jak często korzystasz z dziekanatu?

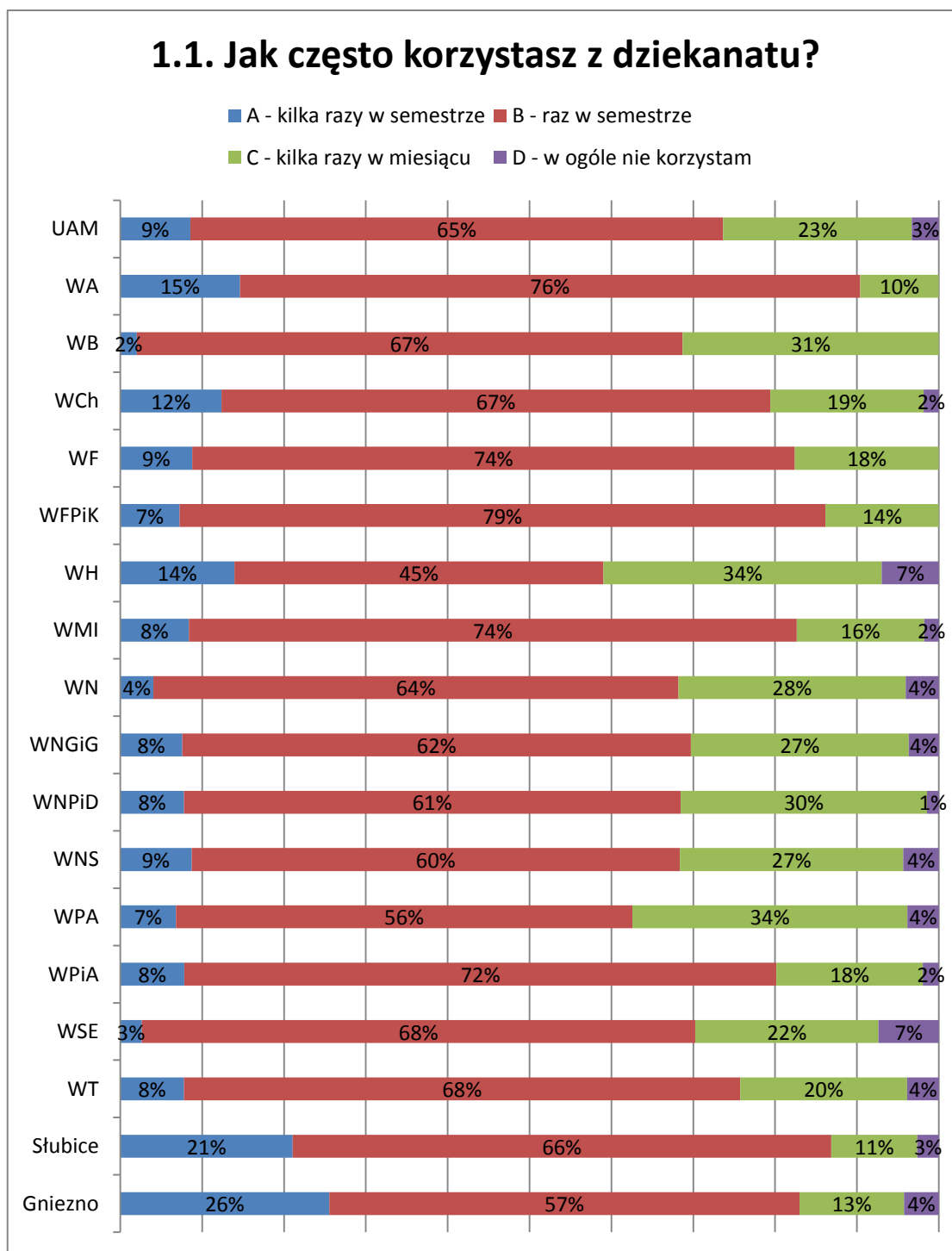
- 336 studentów udzieliło odpowiedzi „kilka razy w semestrze” (8,6%)
- 2552 studentów udzieliło odpowiedzi „raz w semestrze” (65,0%)
- 905 studentów udzieliło odpowiedzi „kilka razy w miesiącu” (23,0%)
- 129 studentów udzieliło odpowiedzi „w ogóle nie korzystam” (3,3%)
- 7 studentów nie udzieliło odpowiedzi na to pytanie (0,2%)

### 1.1. Jak często korzystasz z dziekanatu?

- A - kilka razy w semestrze
- B - raz w semestrze
- C - kilka razy w miesiącu
- D - w ogóle nie korzystam
- brak odpowiedzi



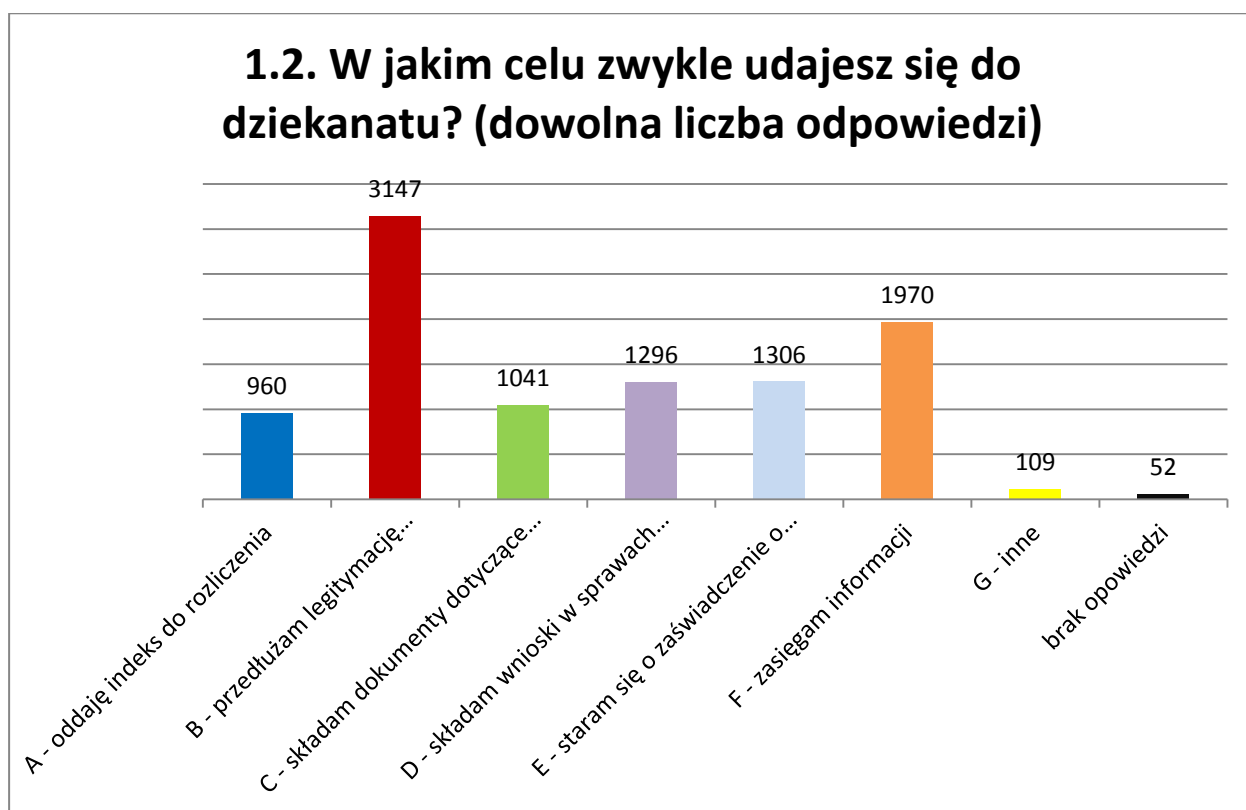
**Pytanie 1.1. – podział odpowiedzi dla poszczególnych jednostek**



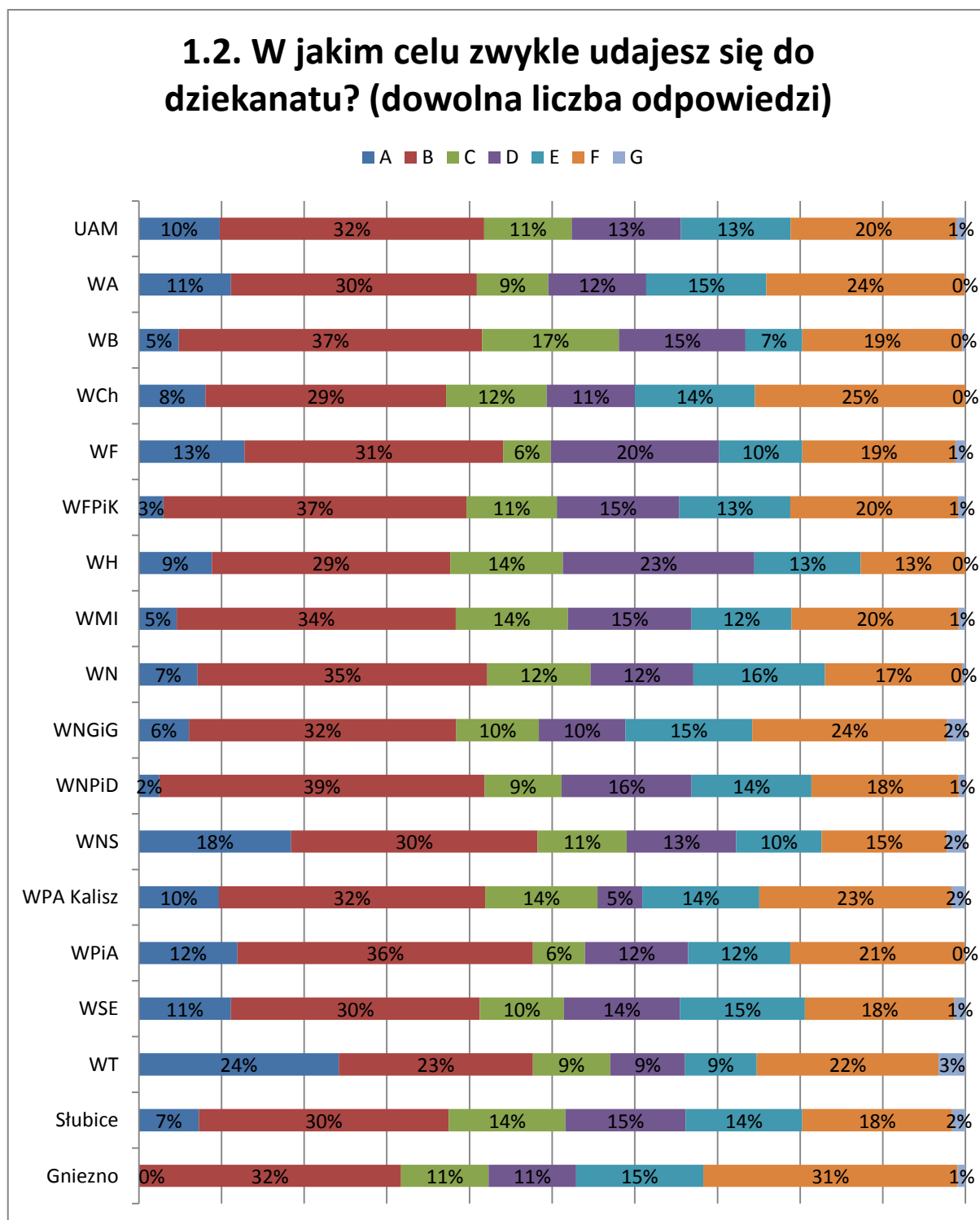


## 1.2. W jakim celu udajesz się zwykle do dziekanatu? (dowolna liczba odpowiedzi)

- 960 studentów udzieliło odpowiedzi „oddaję indeks do rozliczenia” (24,4%)
- 3147 studentów udzieliło odpowiedzi „przedłużam legitymację studencką” (80,1%)
- 1041 studentów udzieliło odpowiedzi „składam dokumenty dotyczące pomocy materialnej” (26,5%)
- 1296 studentów udzieliło odpowiedzi „składam wnioski w sprawach toku studiów (urlop, warunkowe zaliczenie, przedłużenie sesji, etc.)” (33,0%)
- 1306 studentów udzieliło odpowiedzi „staram się o zaświadczenia o studiowaniu do innych urzędów/jednostek” (33,2%)
- 1970 studentów udzieliło odpowiedzi „zasięgam informacji” (50,1%)
- 109 studentów udzieliło odpowiedzi „inne” (2,8%)
- 52 studentów nie udzieliło odpowiedzi na to pytanie (1,3%)



Pytanie 1.2. – podział odpowiedzi dla poszczególnych jednostek



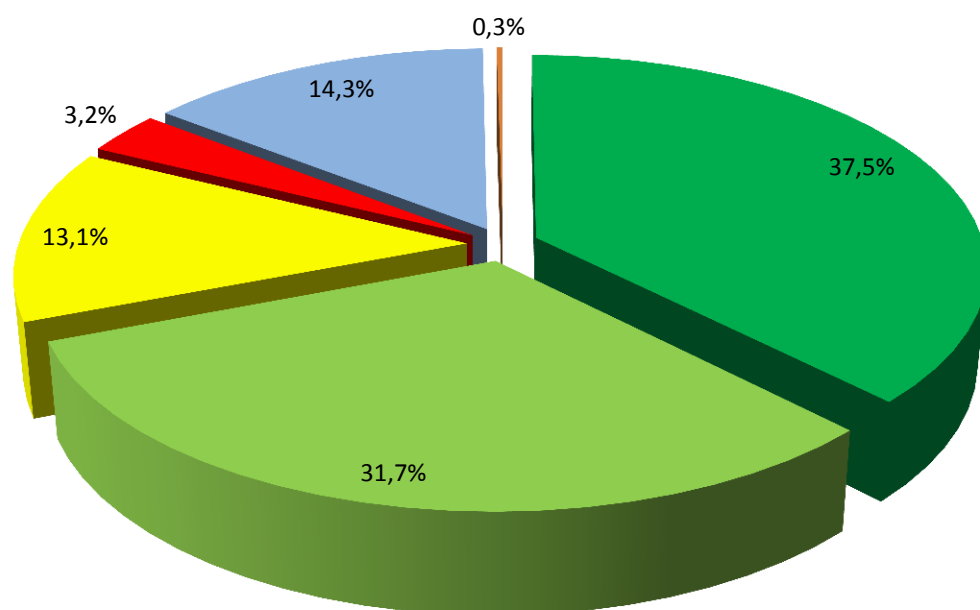
### 1.3. Jak wyglądało rozpatrywanie Twoich spraw przez dziekanat w bieżącym roku akademickim

#### 1.3.1 Czy dziekanat poinformował Cię, co możesz zrobić w swojej sprawie zrobić?

- 1475 studentów udzieliło odpowiedzi „zawsze” (37,5%)
- 1244 studentów udzieliło odpowiedzi „często” (31,7%)
- 514 studentów udzieliło odpowiedzi „rzadko” (13,1%)
- 126 studentów udzieliło odpowiedzi „nigdy” (3,2%)
- 560 studentów udzieliło odpowiedzi „nie dotyczy” (14,3%)
- 10 studentów nie udzieliło odpowiedzi na to pytanie (0,3%)

#### 1.3.1 Czy dziekanat poinformował Cię, co możesz w swojej sprawie zrobić?

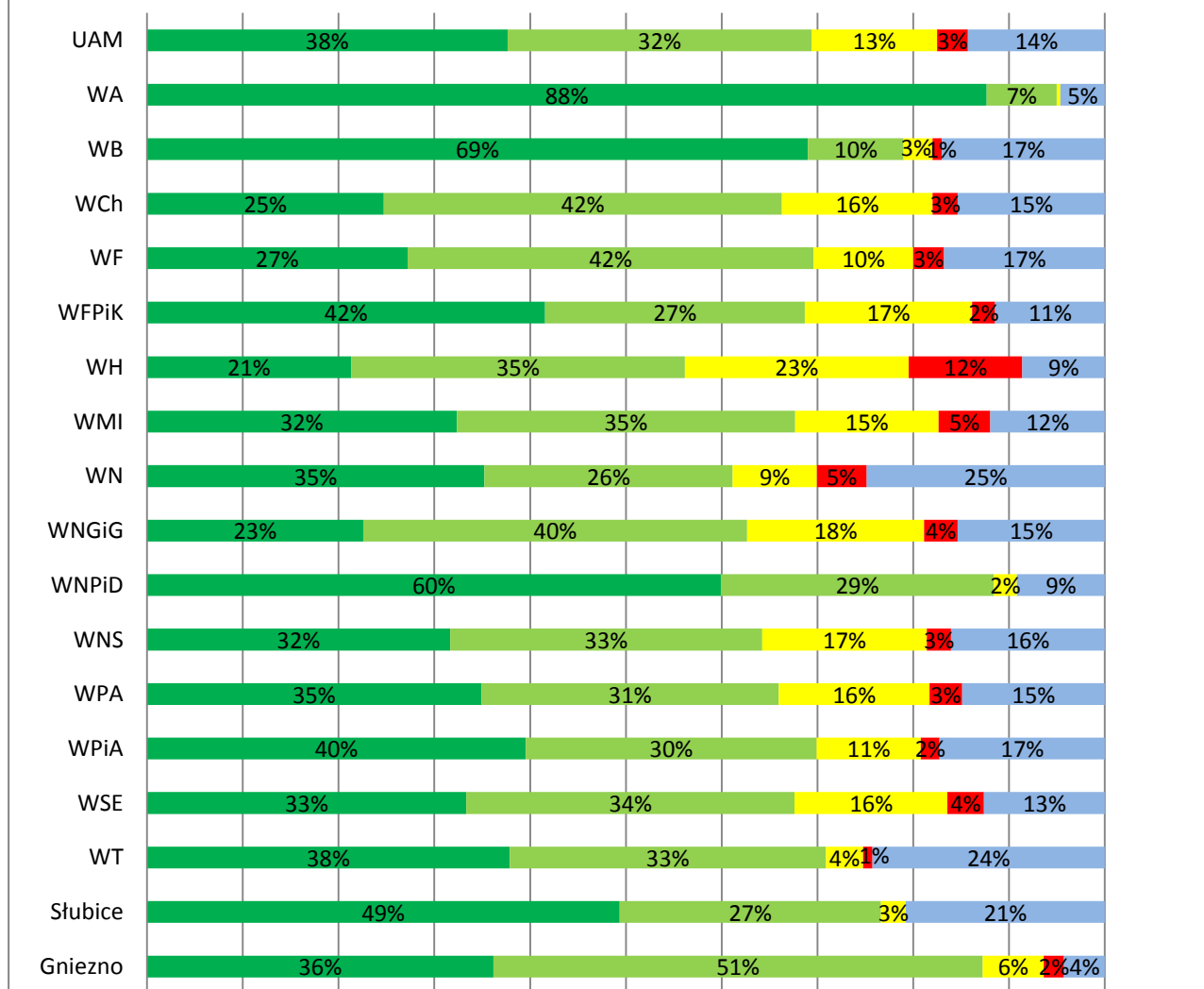
■ A – Zawsze   ■ B – Często   ■ C – Rzadko   ■ D – Nigdy   ■ E – Nie dotyczy   ■ brak odpowiedzi



Pytanie 1.3.1. – podział odpowiedzi dla poszczególnych jednostek

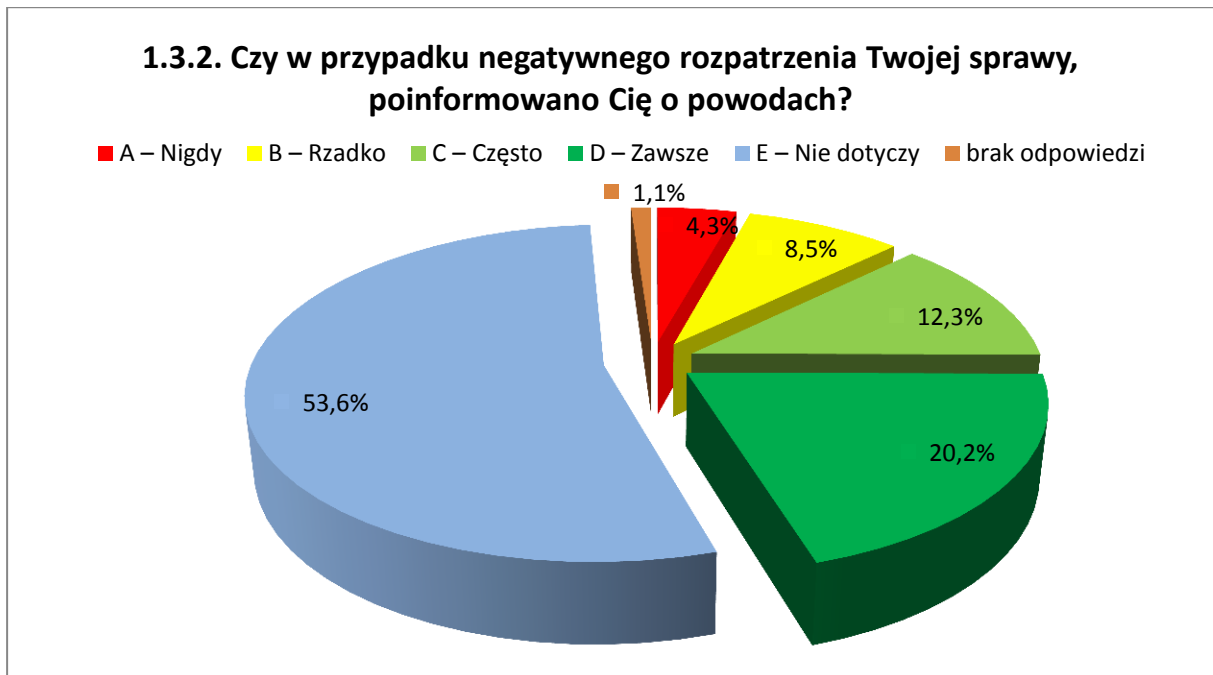
### 1.3.1 Czy dziekanat poinformował Cię, co możesz w swojej sprawie zrobić?

■ A – Zawsze ■ B – Często ■ C – Rzadko ■ D – Nigdy ■ E – Nie dotyczy



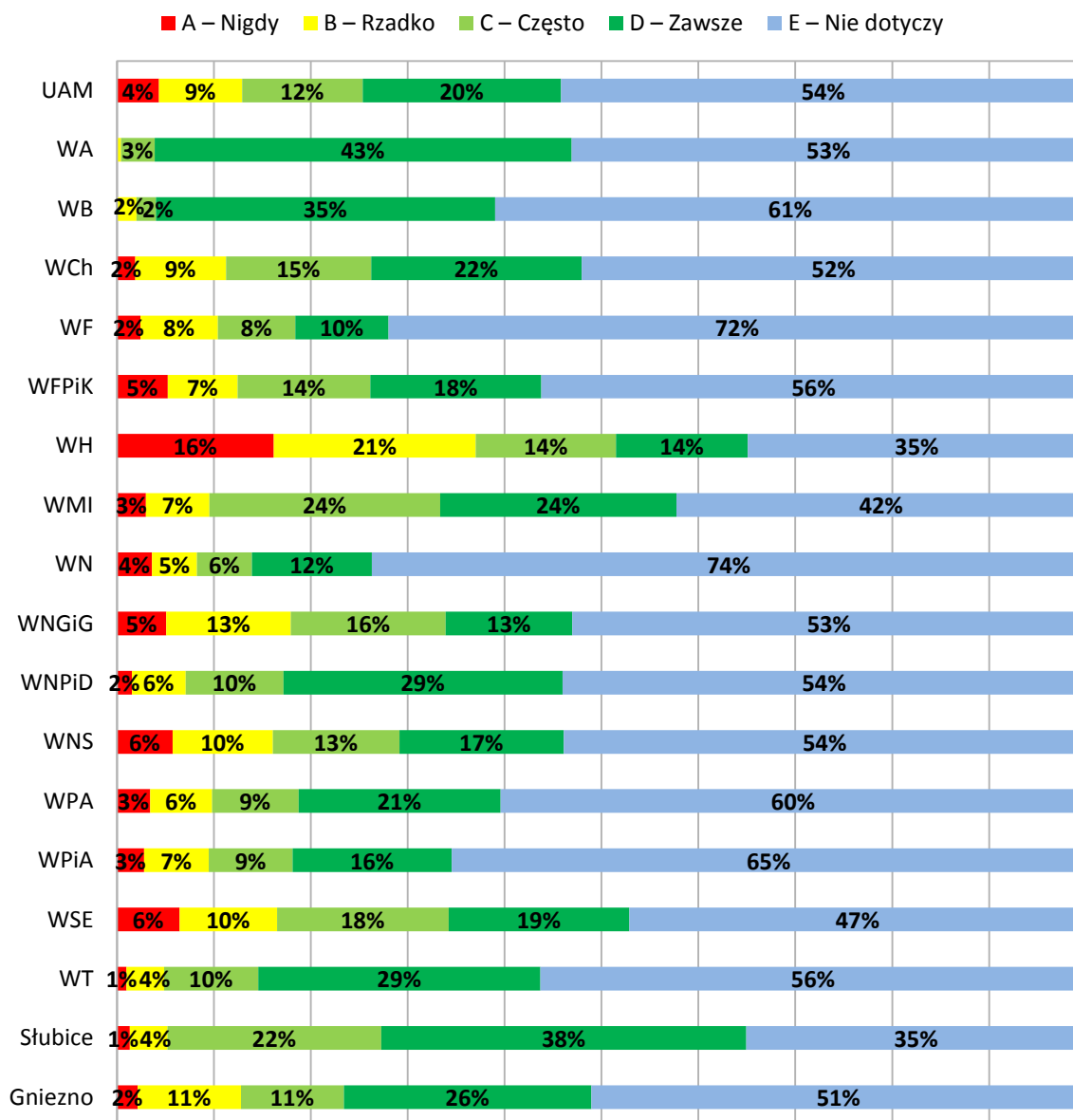
### 1.3.2. Czy w przypadku negatywnego rozpatrzenia Twojej sprawy, poinformowano Cię o powodach?

- 2106 studentów udzieliło odpowiedzi „nie dotyczy” (54,2%)
- 168 studentów udzieliło odpowiedzi „nigdy” (4,3%)
- 333 studentów udzieliło odpowiedzi „rzadko” (8,6%)
- 484 studentów udzieliło odpowiedzi „często” (12,5%)
- 795 studentów udzieliło odpowiedzi „zawsze” (20,5%)
- 43 studentów nie udzieliło odpowiedzi na to pytanie (1,1%)



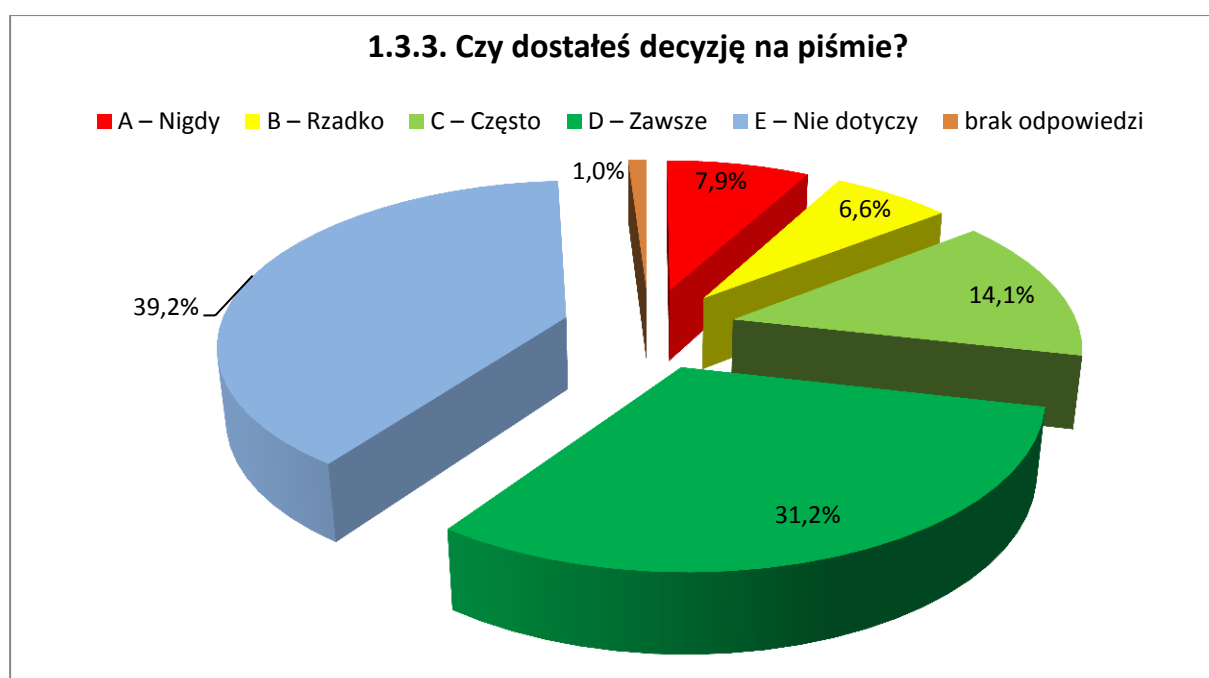
Pytanie 1.3.2. – podział odpowiedzi dla poszczególnych jednostek

1.3.2. Czy w przypadku negatywnego rozpatrzenia Twojej sprawy, poinformowano Cię o powodach?

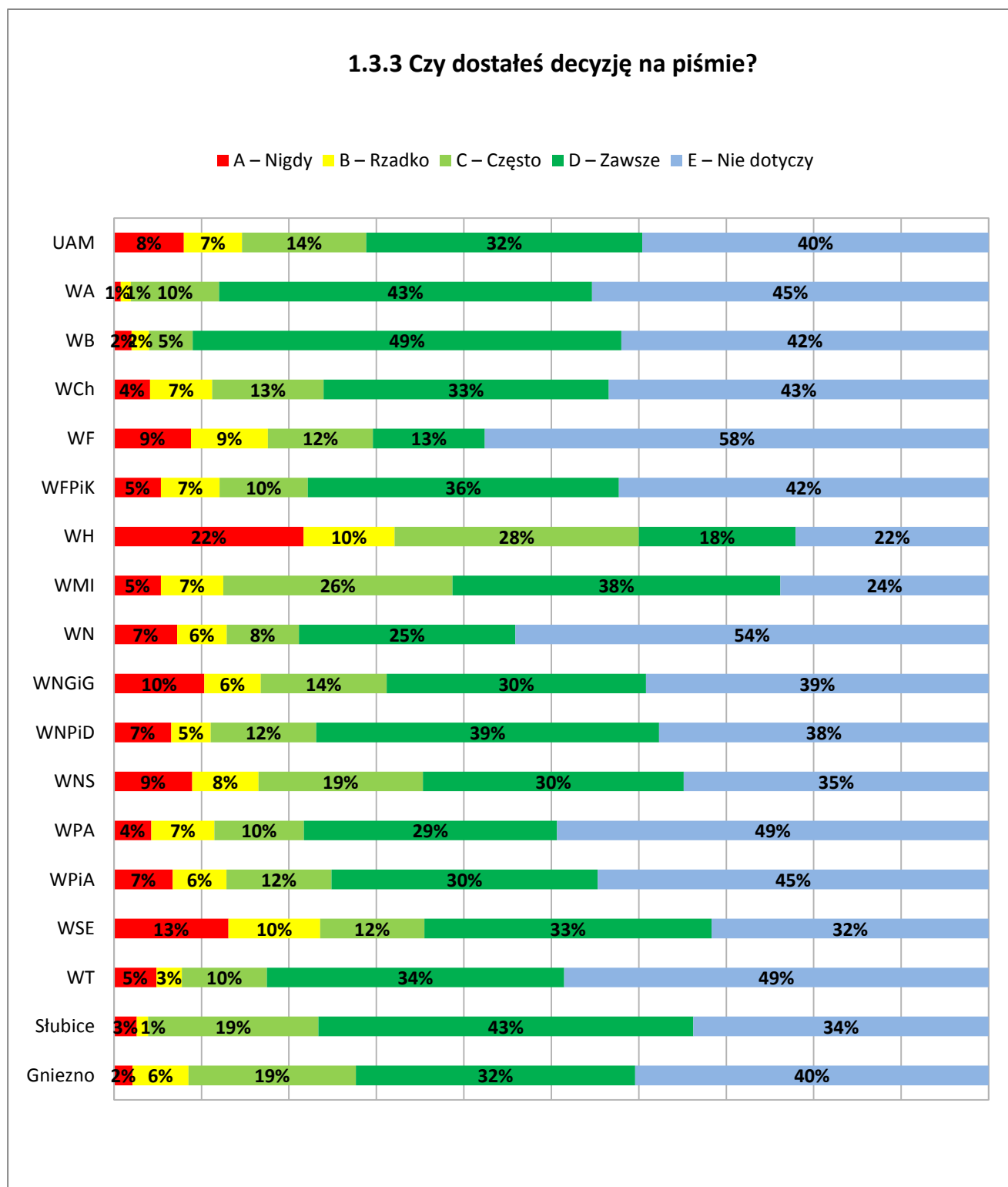


### 1. 3. 3. Czy dostałeś decyzje na piśmie?

- 1540 studentów udzieliło odpowiedzi „nie dotyczy” (39,2%)
- 311 studentów udzieliło odpowiedzi „nigdy” 7,9%)
- 258 studentów udzieliło odpowiedzi „rzadko” (6,6%)
- 553 studentów udzieliło odpowiedzi „często” (14,1%)
- 1227 studentów udzieliło odpowiedzi „zawsze” (31,2%)
- 40 studentów nie udzieliło odpowiedzi na to pytanie (1,0%)



Pytanie 1.3.3. – podział odpowiedzi dla poszczególnych jednostek



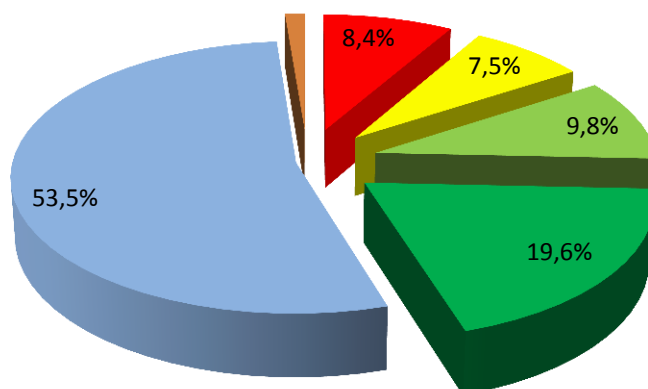


#### 1.3.4. Czy zostałeś poinformowany o drodze odwoławczej od decyzji?

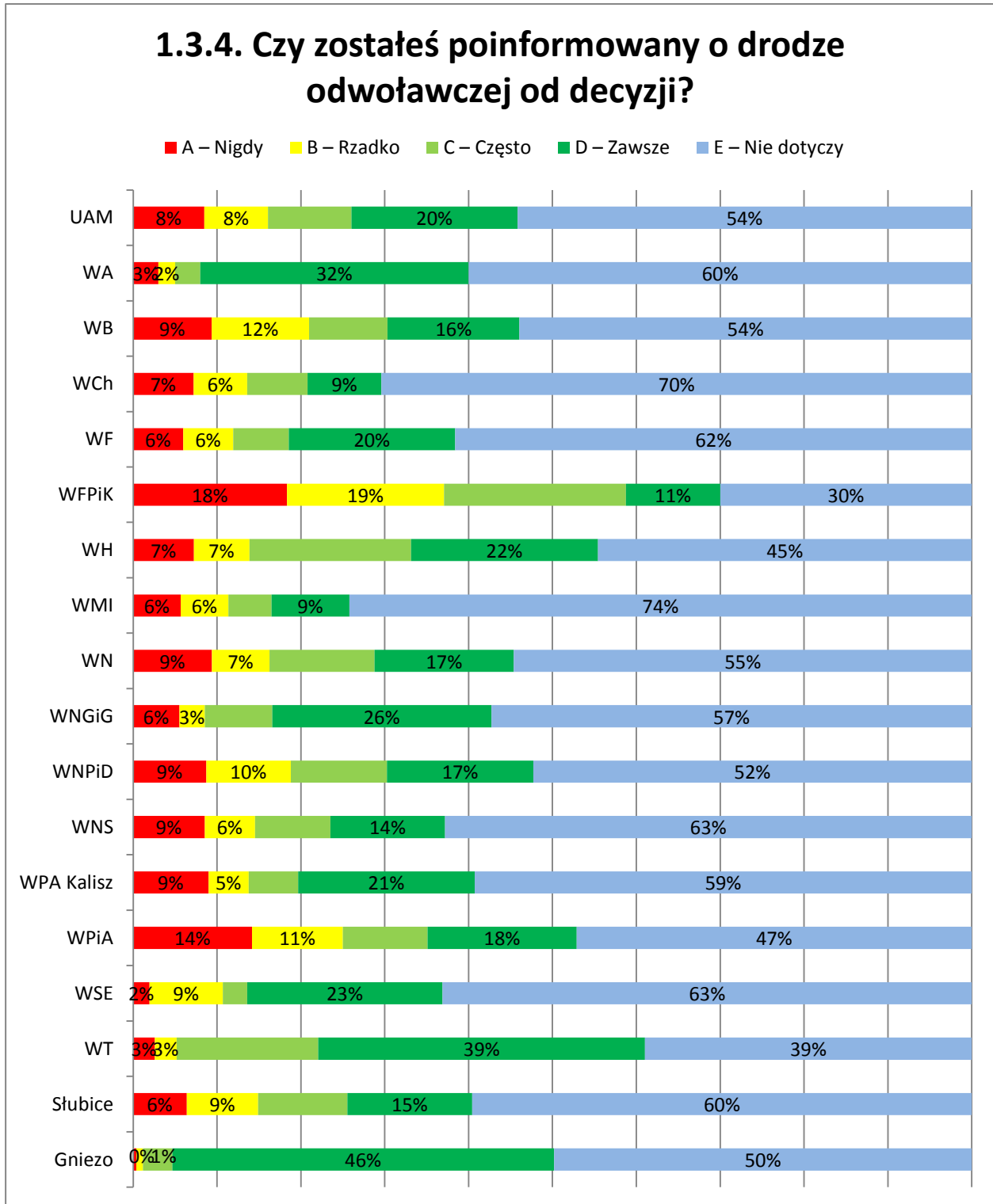
- 2101 studentów udzieliło odpowiedzi „nie dotyczy” (53,5%)
- 769 studentów udzieliło odpowiedzi „nigdy” (19,6%)
- 385 studentów udzieliło odpowiedzi „rzadko” (9,8%)
- 295 studentów udzieliło odpowiedzi „często” (7,5%)
- 329 studentów udzieliło odpowiedzi „zawsze” (8,4%)
- 50 studentów nie udzieliło odpowiedzi na to pytanie (1,3%)

#### 1.3.4. Czy zostałeś poinformowany o drodze odwoławczej od decyzji?

■ A – Nigdy ■ B – Rzadko ■ C – Często ■ D – Zawsze ■ E – Nie dotyczy ■ brak odpowiedzi

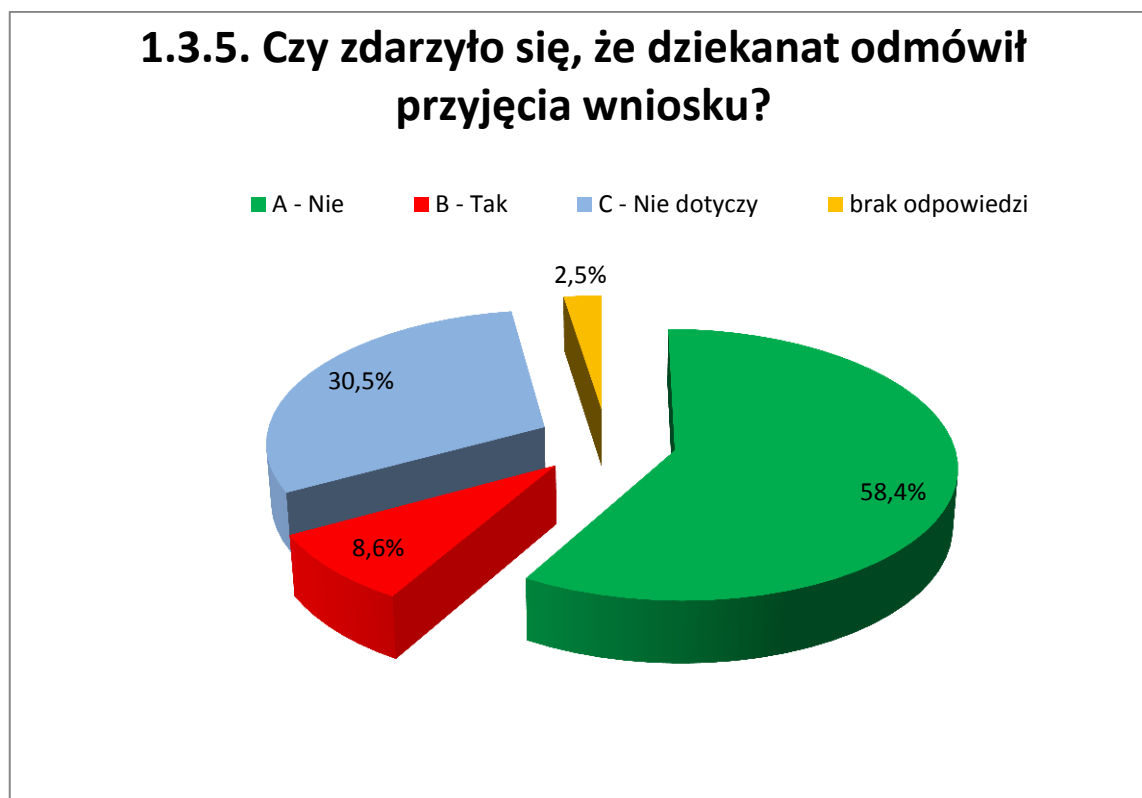


Pytanie 1.3.4. – podział odpowiedzi dla poszczególnych jednostek

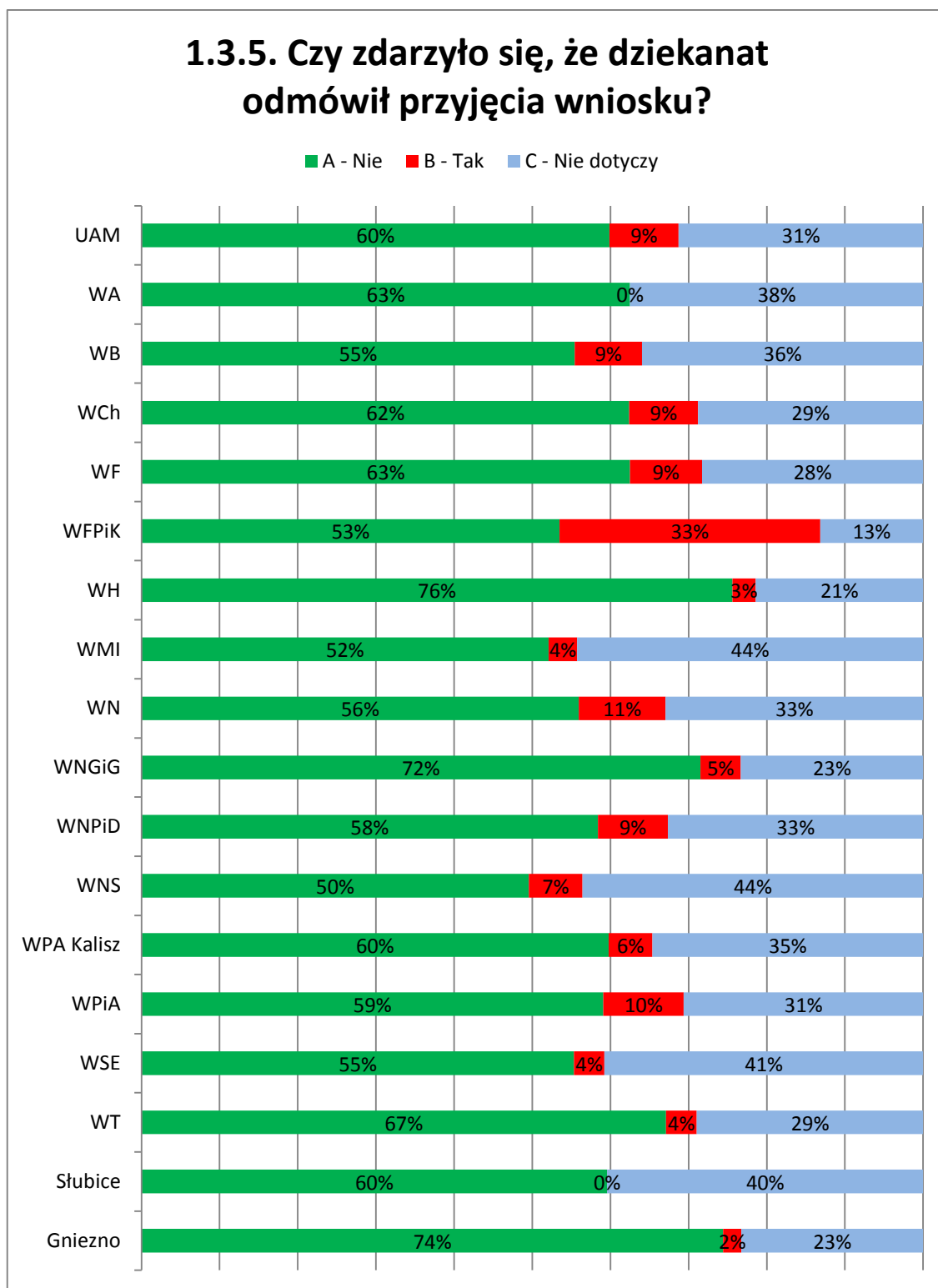


### 1.3.5. Czy zdarzyło się, że dziekanat odmówił przyjęcia wniosku?

- 1198 studentów udzieliło odpowiedzi „nie dotyczy” (30,5%)
- 2294 studentów udzieliło odpowiedzi „nie” (58,4%)
- 339 studentów udzieliło odpowiedzi „tak” (8,6%)
- 98 studentów nie udzieliło odpowiedzi na to pytanie (2,5%)



Pytanie 1.3.5. – podział odpowiedzi dla poszczególnych jednostek





W przypadku wybrania odpowiedzi A w pytaniu 1.3.5. studenci w pytaniu 1.3.5.1. zostali poproszeni o podanie powodu odmowy przyjęcia wniosku.

Wśród podawanych odpowiedzi najczęściej pojawiały się:

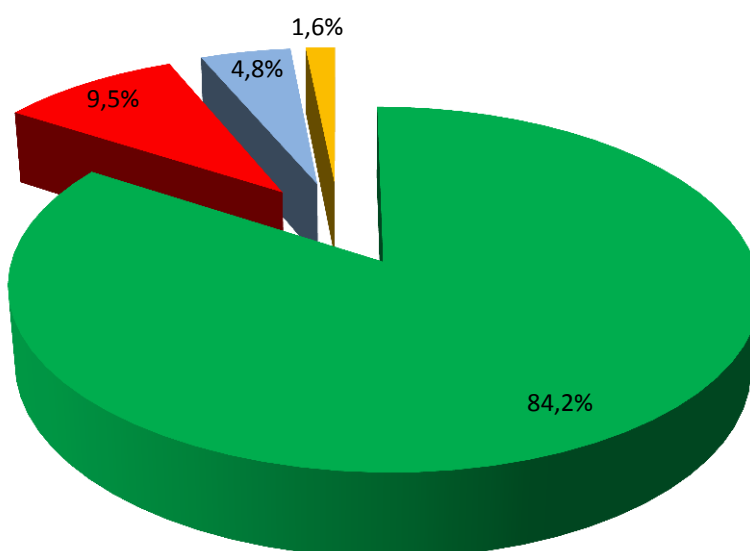
- błędy formalne
- brak dokumentów
- brak ocen
- niekompletność wniosku
- powód nie został podany
- niedoinformowanie pracownika dziekanatu
- niepoprawny wniosek
- przekroczenie terminu
- brak rozliczenia roku przez dziekanat w listopadzie
- odesłanie do Działu Nauczania

**1.3.6. Czy zdarzyło się, że dziekanat nie przedłużył ważności legitymacji studenckiej?**

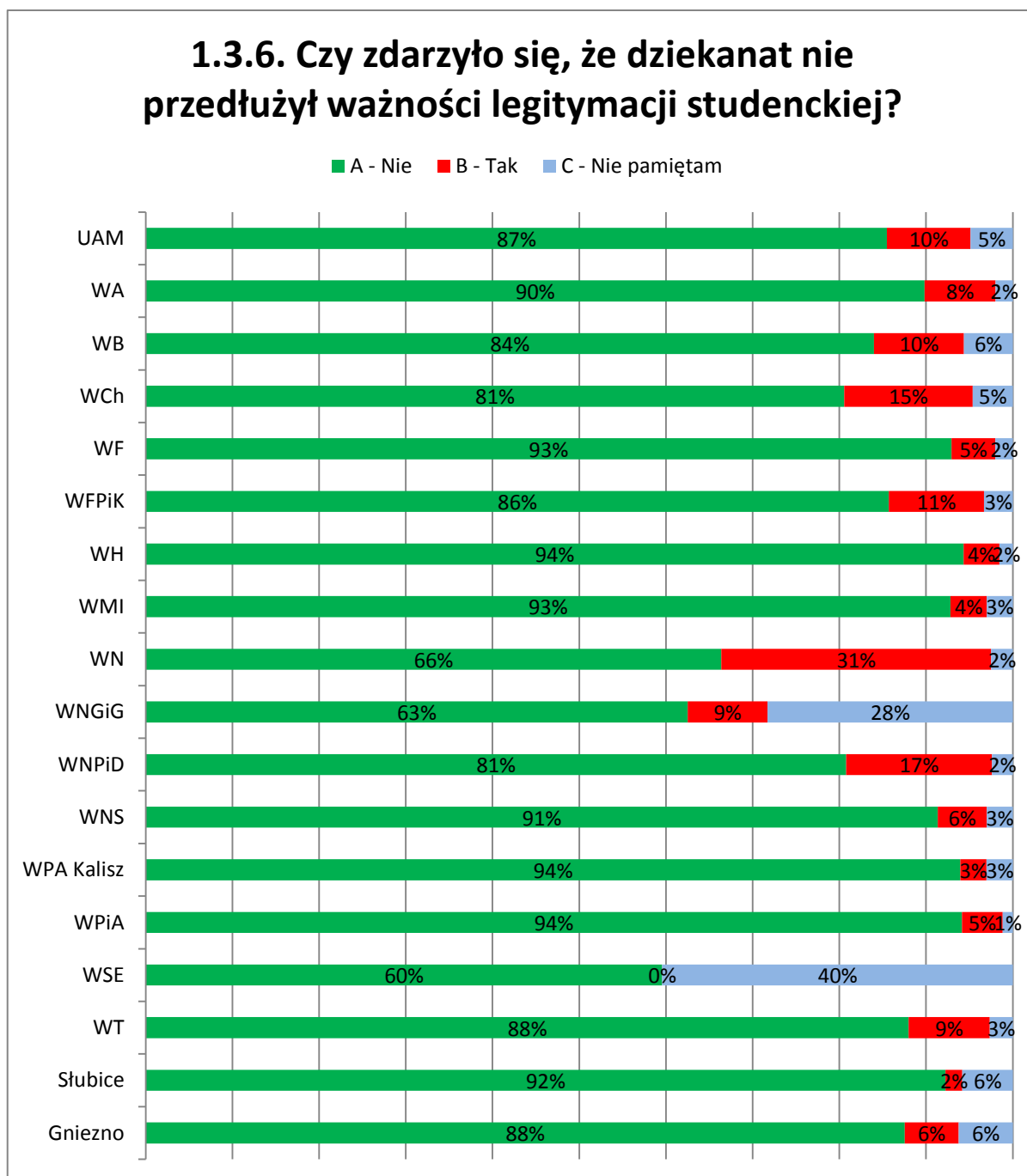
- 188 studentów udzieliło odpowiedzi „nie pamiętam” (4,8%)
- 3307 studentów udzieliło odpowiedzi „nie” (84,2%)
- 373 studentów udzieliło odpowiedzi „tak” (9,5%)
- 61 studentów nie udzieliło odpowiedzi na to pytanie (1,6%)

**1.3.6. Czy zdarzyło się, że dziekanat nie przedłużył ważności legitymacji studenckiej?**

■ A - Nie ■ B - Tak ■ C - Nie pamiętam ■ brak odpowiedzi



Pytanie 1.3.6 – podział odpowiedzi dla poszczególnych jednostek





W przypadku wybrania odpowiedzi A w pytaniu 1.3.6. studenci w pytaniu 1.3.6.1. zostali poproszeni o podanie powodu odmowy przyjęcia wniosku.

Wśród podawanych odpowiedzi najczęściej pojawiały się:

- niezaliczony semestr
- brak wpłaty za czesne
- brak oceny
- pracownik nie miał czasu
- nieuprzejmość obsługi
- problem techniczny
- niekompetencja pracownika dziekanatu
- należy przychodzić grupami/przychodzi starosta
- nie było odpowiedniej osoby
- urlop dziekański



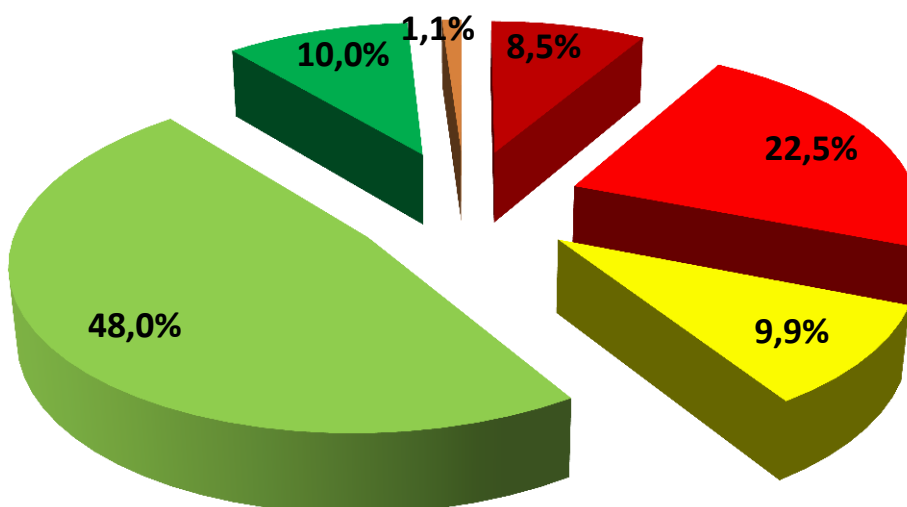


## 2.1. Czy godziny otwarcia dziekanatów są dostosowane do potrzeb studentów?

- 333 studentów udzieliło odpowiedzi „zdecydowanie nie” (8,5%)
- 884 studentów udzieliło odpowiedzi „raczej nie” (22,5%)
- 390 studentów udzieliło odpowiedzi „nie wiem” (9,9%)
- 1886 studentów udzieliło odpowiedzi „raczej tak” (48,0%)
- 394 studentów udzieliło odpowiedzi „zdecydowanie tak” (10,0%)
- 42 studentów nie udzieliło odpowiedzi na to pytanie (1,1%)

### 2.1. Czy dni i godziny otwarcia dziekanatu są dostosowane do potrzeb studentów?

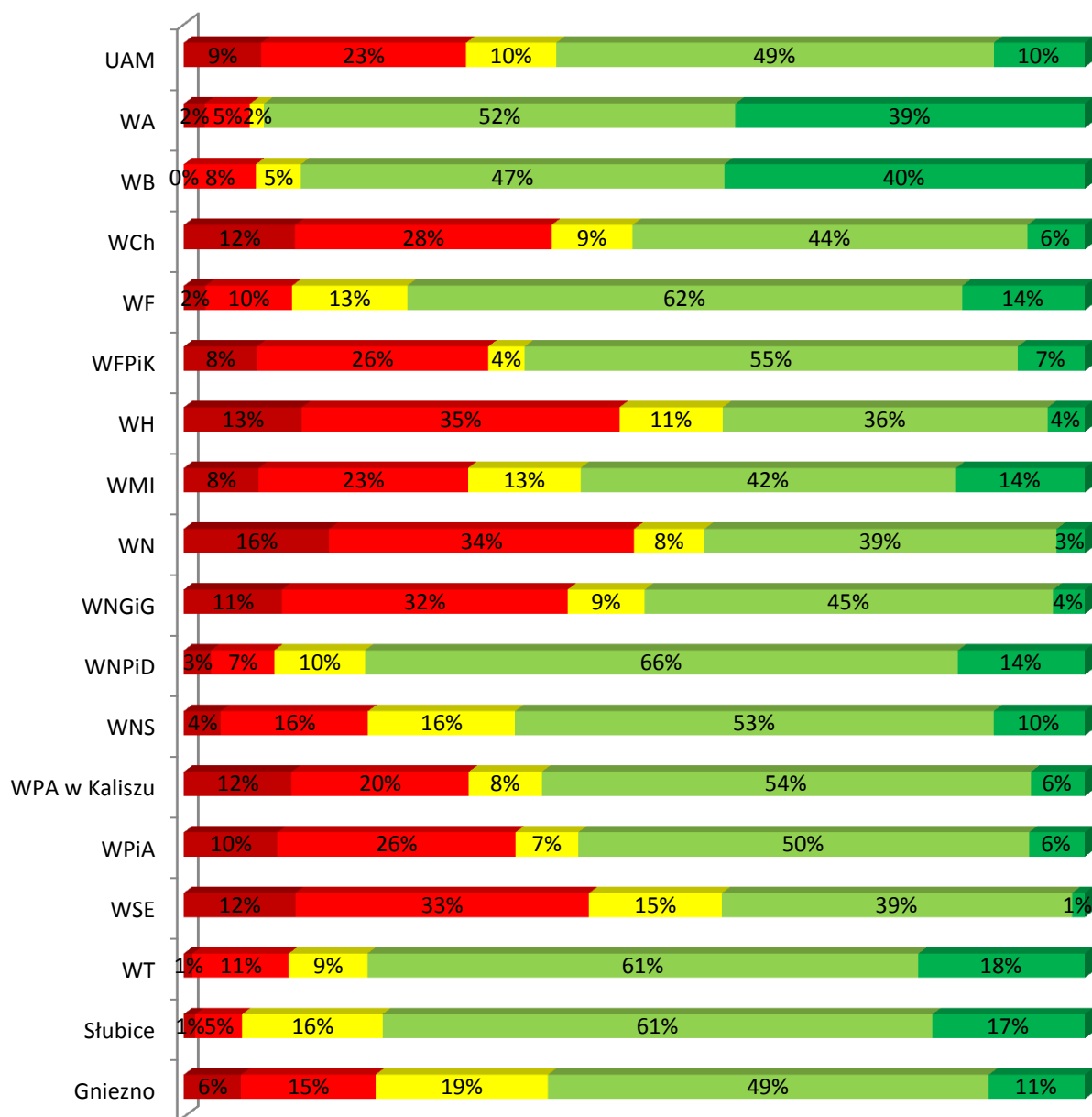
■ A - Zdecydowanie nie ■ B - Raczej nie ■ C - Nie wiem  
■ D - Raczej tak ■ E - Zdecydowanie tak ■ brak odpowiedzi



Pytanie 2.1. – podział odpowiedzi dla poszczególnych jednostek

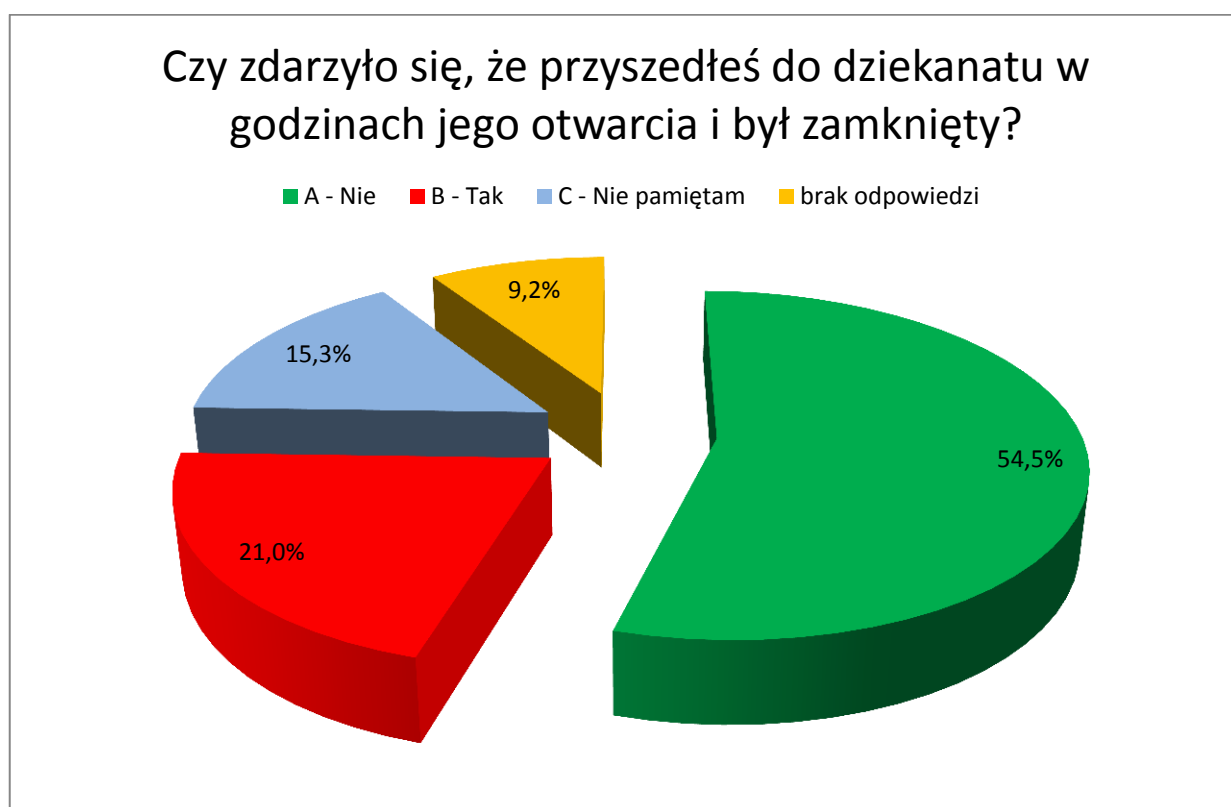
## 2.1. Czy dni i godziny otwarcia dziekanatu są dostosowane do potrzeb studentów?

■ A - Zdecydowanie nie ■ B - Raczej nie ■ C - Nie wiem ■ D - Raczej tak ■ E - Zdecydowanie tak

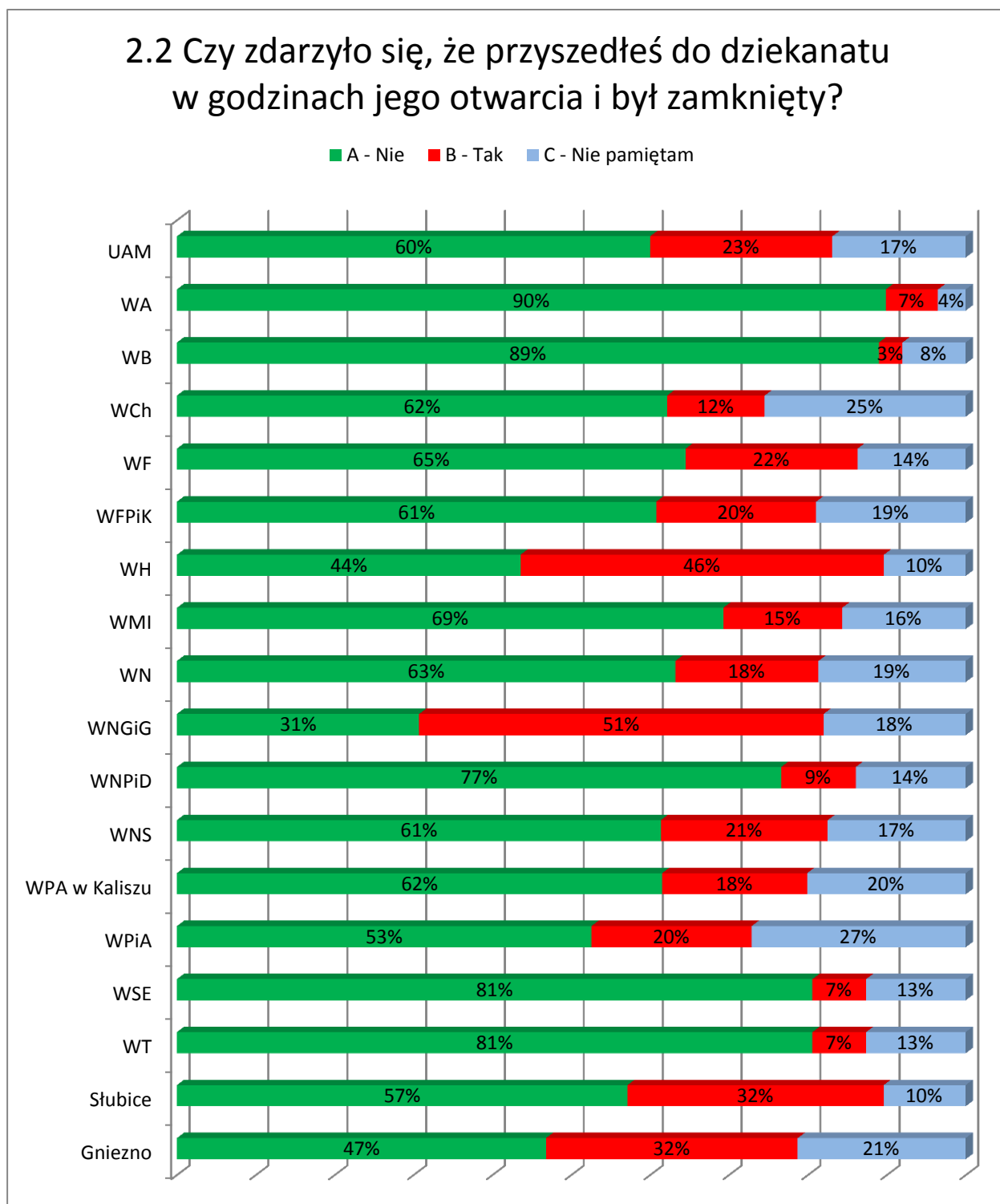


## 2.2. Czy zdarzyło się, że poszedłeś do dziekanatu w godzinach jego otwarcia i był zamknięty?

- **601** studentów udzieliło odpowiedzi „nie pamiętam” (15,3%)
- **2141** studentów udzieliło odpowiedzi „nie” (54,5%)
- **824** studentów udzieliło odpowiedzi „tak” (21,0%)
- **363** studentów nie udzieliło odpowiedzi na to pytanie (9,2%)



Pytanie 2.2. – podział odpowiedzi dla poszczególnych jednostek



W przypadku wybrania odpowiedzi B w pytaniu 2.2. studenci w pytaniu 2.2.1. zostali poproszeni o podanie ile razy zdarzyło się, że dziekanat był zamknięty.

Najczęściej pojawiająca się odpowiedzią było „1-2 razy” i „kilka”. W sporadycznych przypadkach pojawiały się liczby większe od 5.

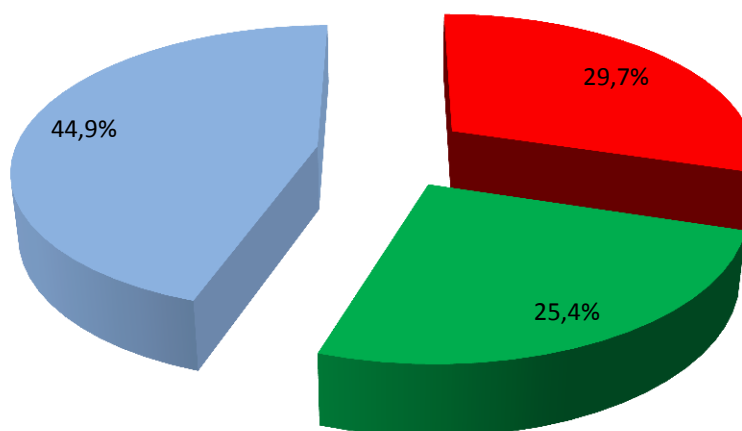
Dodatkowo w pytaniu 2.2.2. studenci zostali poproszeni o odpowiedź na pytanie:

### 2.3.2. Czy podana była informacja, dlaczego dziekanat był nieczynny?

- 837 studentów udzieliło odpowiedzi „nie pamiętam” (44,9%)
- 554 studentów udzieliło odpowiedzi „nie” (29,7%)
- 474 studentów udzieliło odpowiedzi „tak” (25,4%)

### 2.2.2. Czy podana była informacja, dlaczego dziekanat był nieczynny?

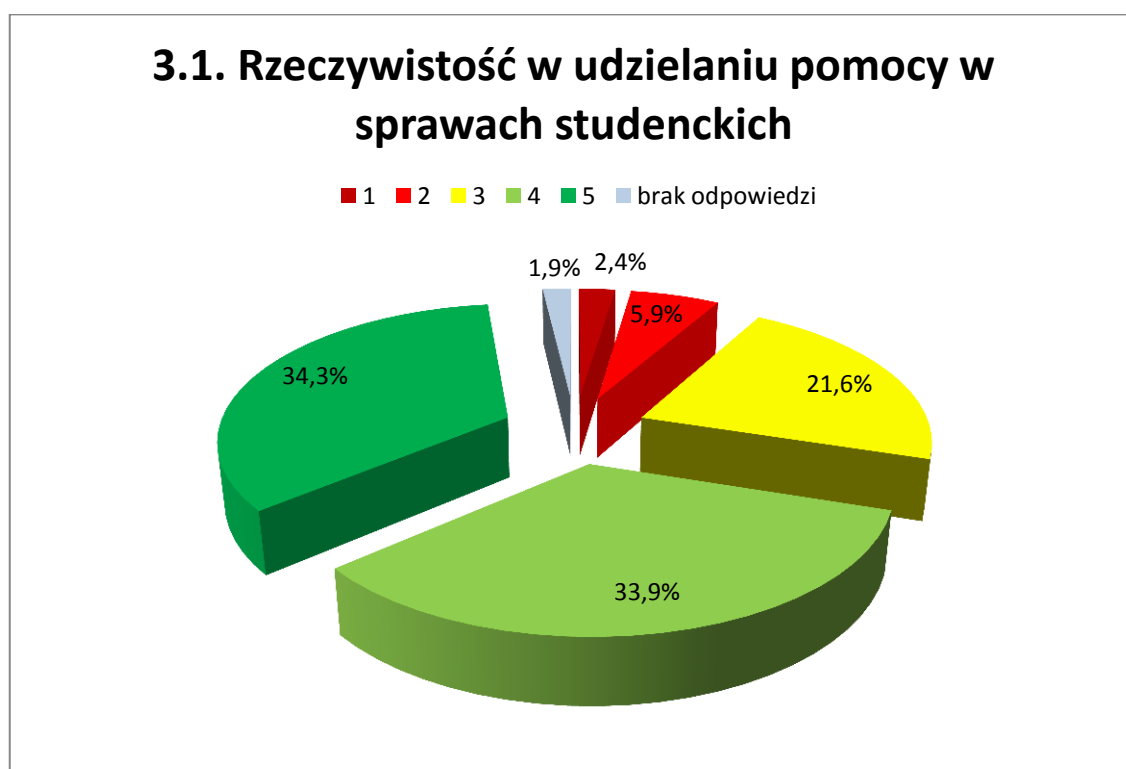
■ A - Nie ■ B - Tak ■ C - Nie pamiętam



### 3. Oceń proszę pracę dziekanatów w skali od 1 do 5 (1 oznacza ocenę najniższą, a 5 najwyższą)

#### 3.1. Rzeczowość w udzielaniu pomocy w sprawach studenckich

- 1348 studentów udzieliło odpowiedzi „5” (34,3%)
- 1333 studentów udzieliło odpowiedzi „4” (33,9%)
- 850 studentów udzieliło odpowiedzi „3” (21,6%)
- 231 studentów udzieliło odpowiedzi „2” (5,9%)
- 94 studentów udzieliło odpowiedzi „1” (2,4%)
- 73 studentów nie udzieliło odpowiedzi na to pytanie (1,9%)

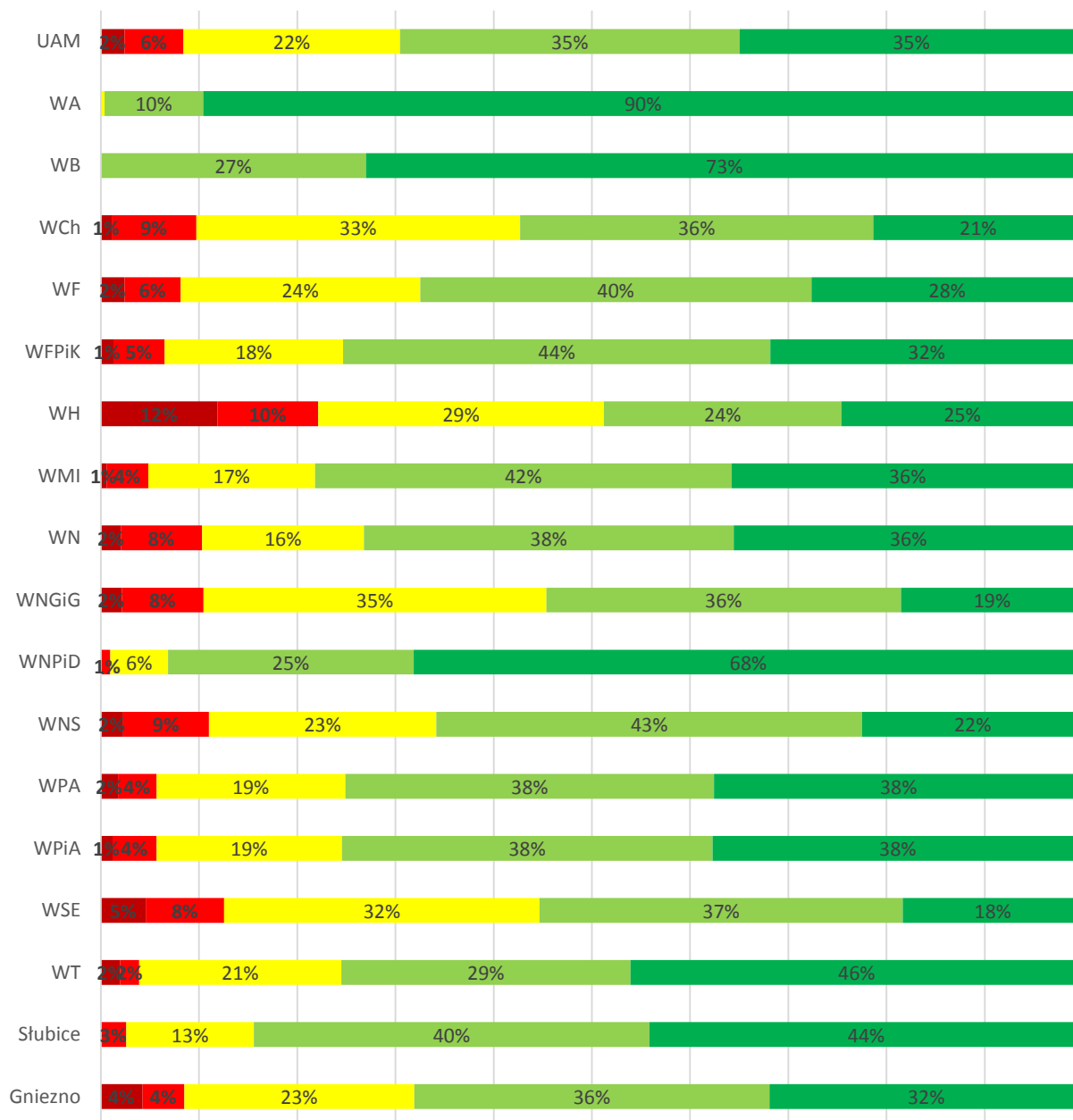


**Średnia ocena: 3,94**

Pytanie 3.1. – podział odpowiedzi dla poszczególnych jednostek

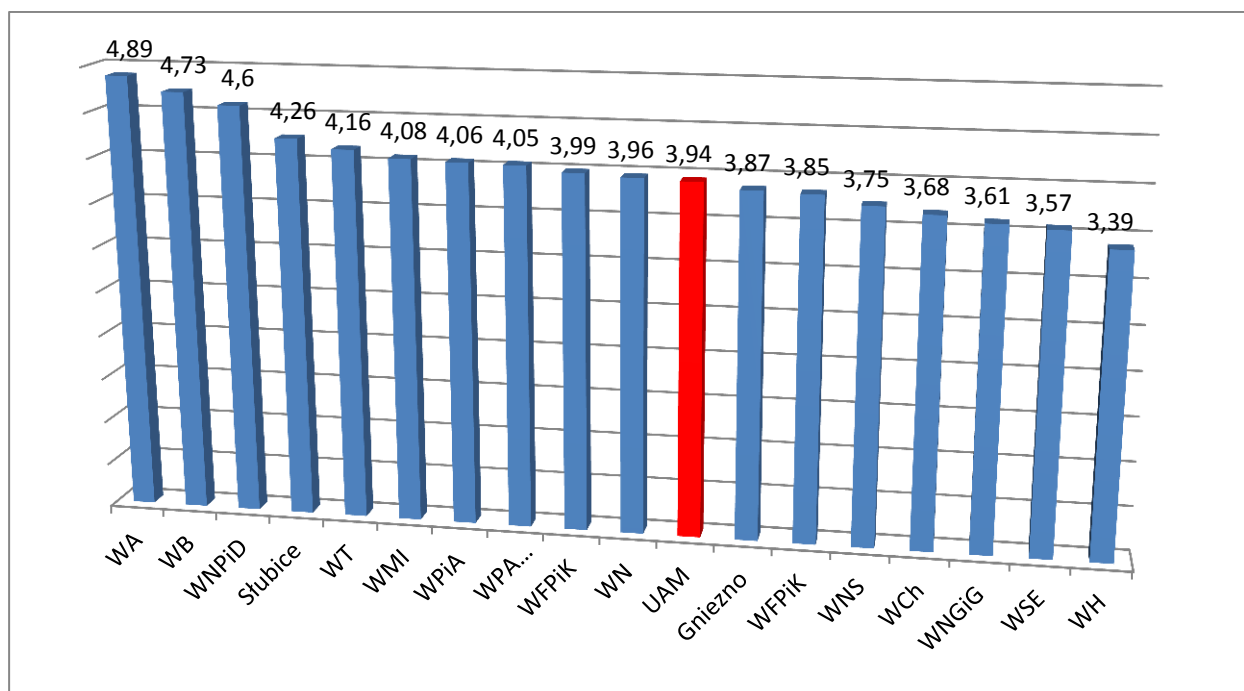
### 3.1. Rzeczywistość w udzielaniu pomocy w sprawach studenckich

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5



Pytanie 3.1. – średnie ocen

Miejsce	Jednostka	Ocena 2014	Ocena 2013
1.	Wydział Anglistyki	4,89	4,20
2.	Wydział Biologii	4,73	4,29
3.	Wydział Nauk Politycznych i Dziennikarstwa	4,60	4,40
4.	Collegium Polonicum w Słubicach	4,26	3,84
5.	Wydział Teologiczny	4,16	3,94
6.	Wydział Matematyki i Informatyki	4,08	3,94
7.	Wydział Prawa i Administracji	4,06	3,78
8.	Wydział Pedagogiczno-Artystyczny w Kaliszu	4,05	3,62
9.	Wydział Filologii Polskiej i Klasycznej	3,99	3,05
10.	Wydział Neofilologii	3,96	3,92
11.	Instytut Kultury Europejskiej w Gnieźnie	3,87	-
12.	Wydział Fizyki	3,85	3,82
13.	Wydział Nauk Społecznych	3,75	3,45
14.	Wydział Chemii	3,68	3,41
15.	Wydział Nauk Geograficznych i Geologicznych	3,61	3,45
16.	Wydział Studiów Edukacyjnych	3,57	3,13
17.	Wydział Historyczny	3,39	3,40
	Uniwersytet im. Adama Mickiewicza	3,94	3,69





### 3.2. Efektywność załatwiania spraw

- 1260 studentów udzieliło odpowiedzi „5” (32,1%)
- 1407 studentów udzieliło odpowiedzi „4” (35,8%)
- 869 studentów udzieliło odpowiedzi „3” (22,1%)
- 253 studentów udzieliło odpowiedzi „2” (6,4%)
- 85 studentów udzieliło odpowiedzi „1” (2,2%)
- 55 studentów nie udzieliło odpowiedzi na to pytanie (1,4%)

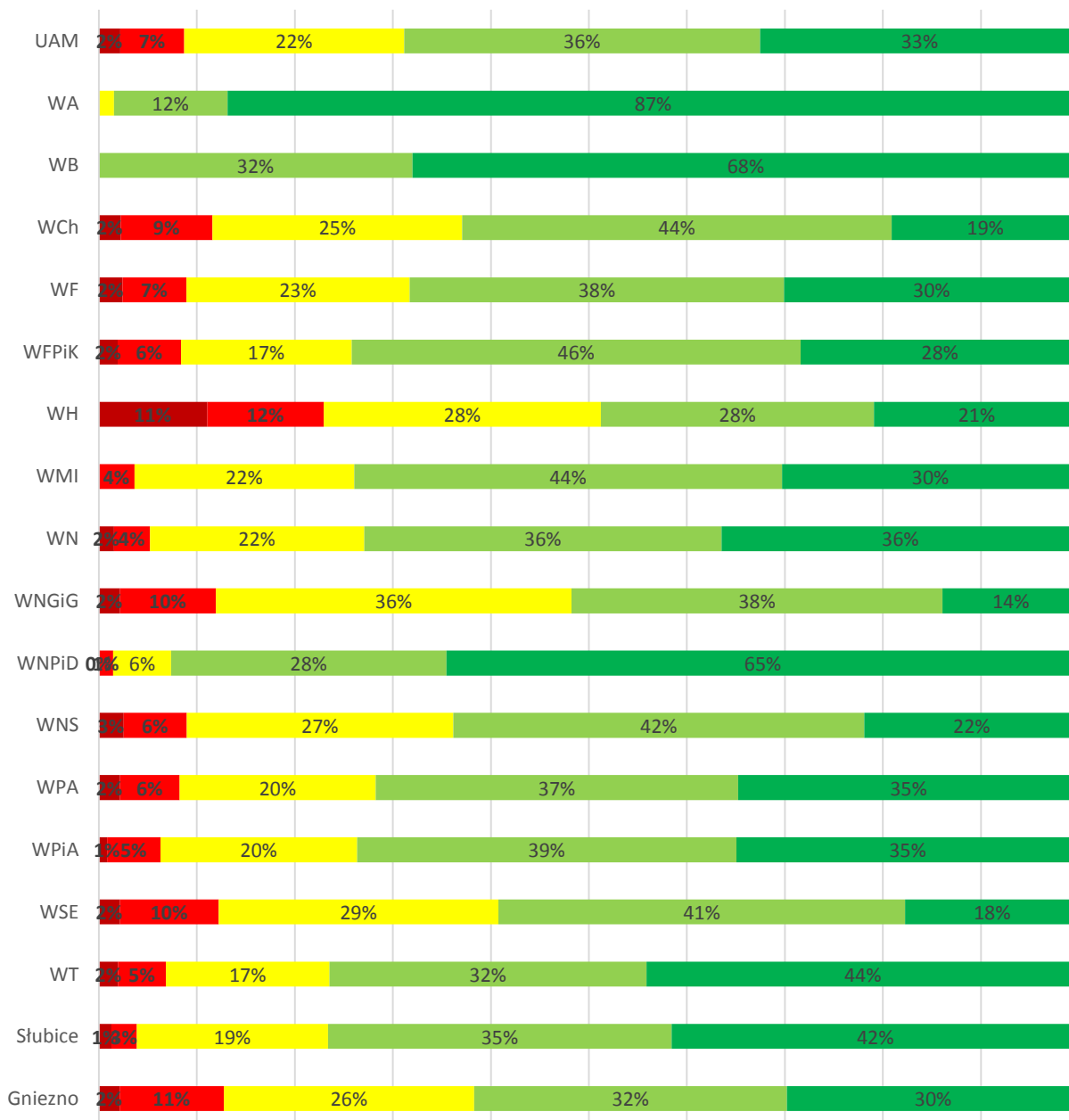


**Średnia ocen: 3,90**

Pytanie 3.2. – podział odpowiedzi dla poszczególnych jednostek

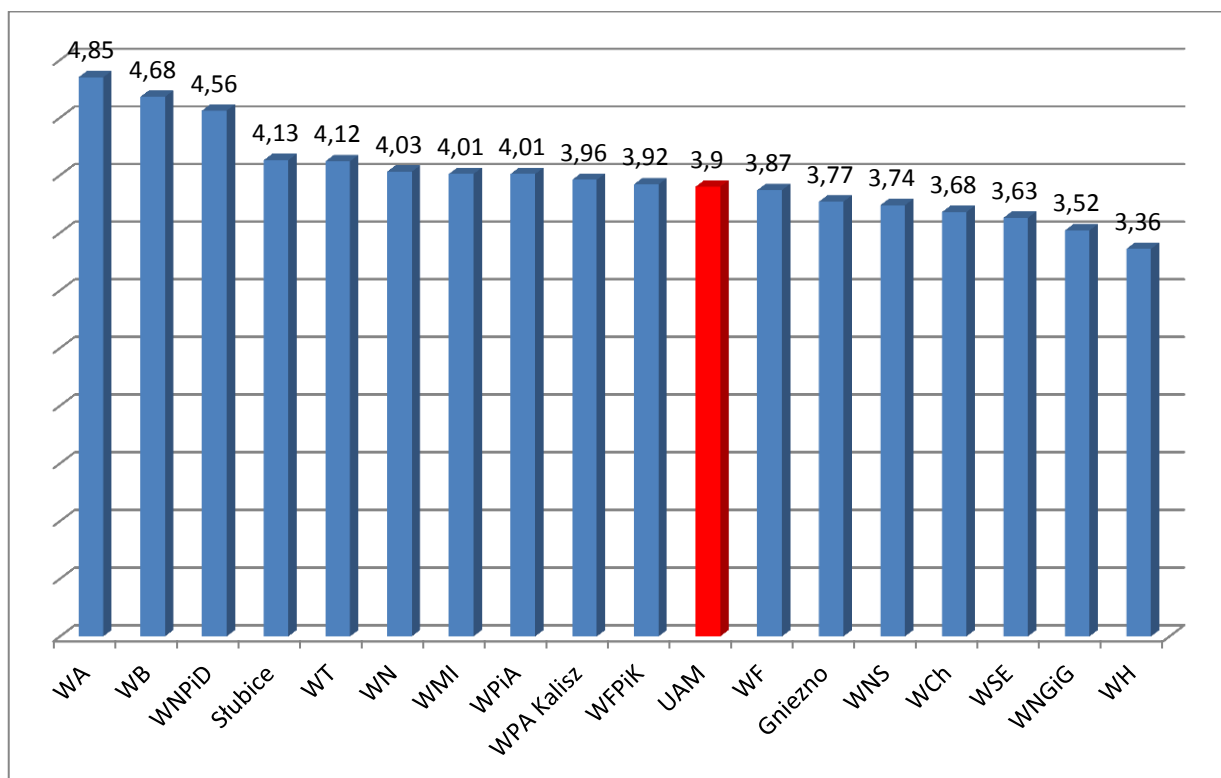
### 3.2. Efektywność załatwiania spraw

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5



Pytanie 3.2. – średnie oceny

Miejsce	Jednostka	Ocena 2014	Ocena 2013
1.	Wydział Anglistyki	4,85	4,11
2.	Wydział Biologii	4,68	4,36
3.	Wydział Nauk Politycznych i Dziennikarstwa	4,56	4,40
4.	Collegium Polonicum w Słubicach	4,13	3,73
5.	Wydział Teologiczny	4,12	3,94
6.	Wydział Neofilologii	4,03	3,90
7.	Wydział Matematyki i Informatyki	4,01	3,91
8.	Wydział Prawa i Administracji	4,01	3,78
9.	Wydział Pedagogiczno-Artystyczny w Kaliszu	3,96	3,52
10.	Wydział Filologii Polskiej i Klasycznej	3,92	3,08
11.	Wydział Fizyki	3,87	3,81
12.	Instytut Kultury Europejskiej w Gnieźnie	3,77	-
13.	Wydział Nauk Społecznych	3,74	3,37
14.	Wydział Chemii	3,68	3,41
16.	Wydział Studiów Edukacyjnych	3,63	3,15
15.	Wydział Nauk Geograficznych i Geologicznych	3,52	3,43
17.	Wydział Historyczny	3,36	3,33
	Uniwersytet im. Adama Mickiewicza	3,90	3,69

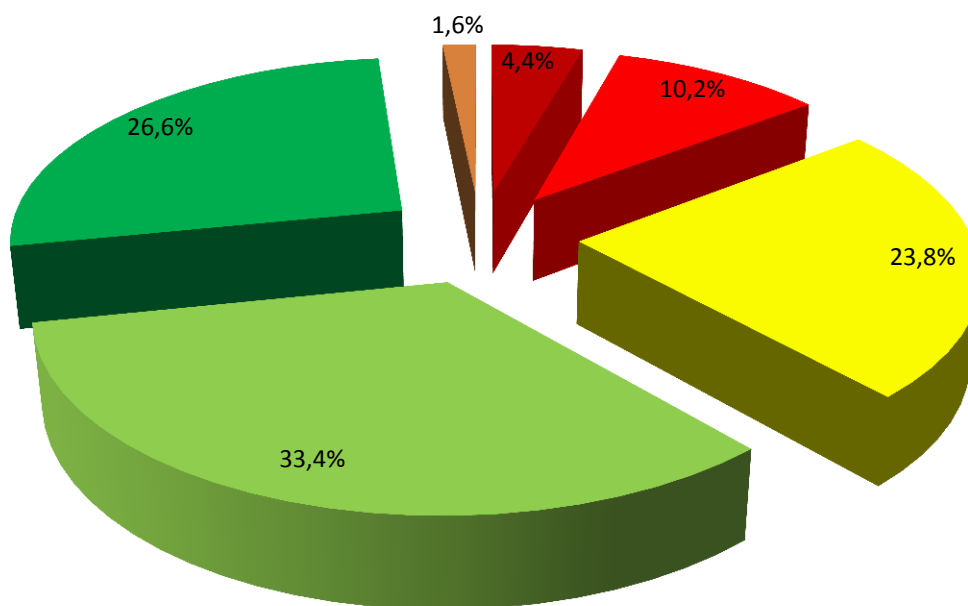


### 3.3. Dostępność informacji wpływającej z dziekanatu (tablica ogłoszeń, strona internetowa)

- 1044 studentów udzieliło odpowiedzi „5” (26,6%)
- 1312 studentów udzieliło odpowiedzi „4” (33,4%)
- 934 studentów udzieliło odpowiedzi „3” (23,8%)
- 402 studentów udzieliło odpowiedzi „2” (10,2%)
- 174 studentów udzieliło odpowiedzi „1” (4,4%)
- 63 studentów nie udzieliło odpowiedzi na to pytanie (1,6%)

### 3.3. Dostępność informacji wpływającej z dziekanatu (tablica ogłoszeń, strona internetowa)

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ brak odpowiedzi

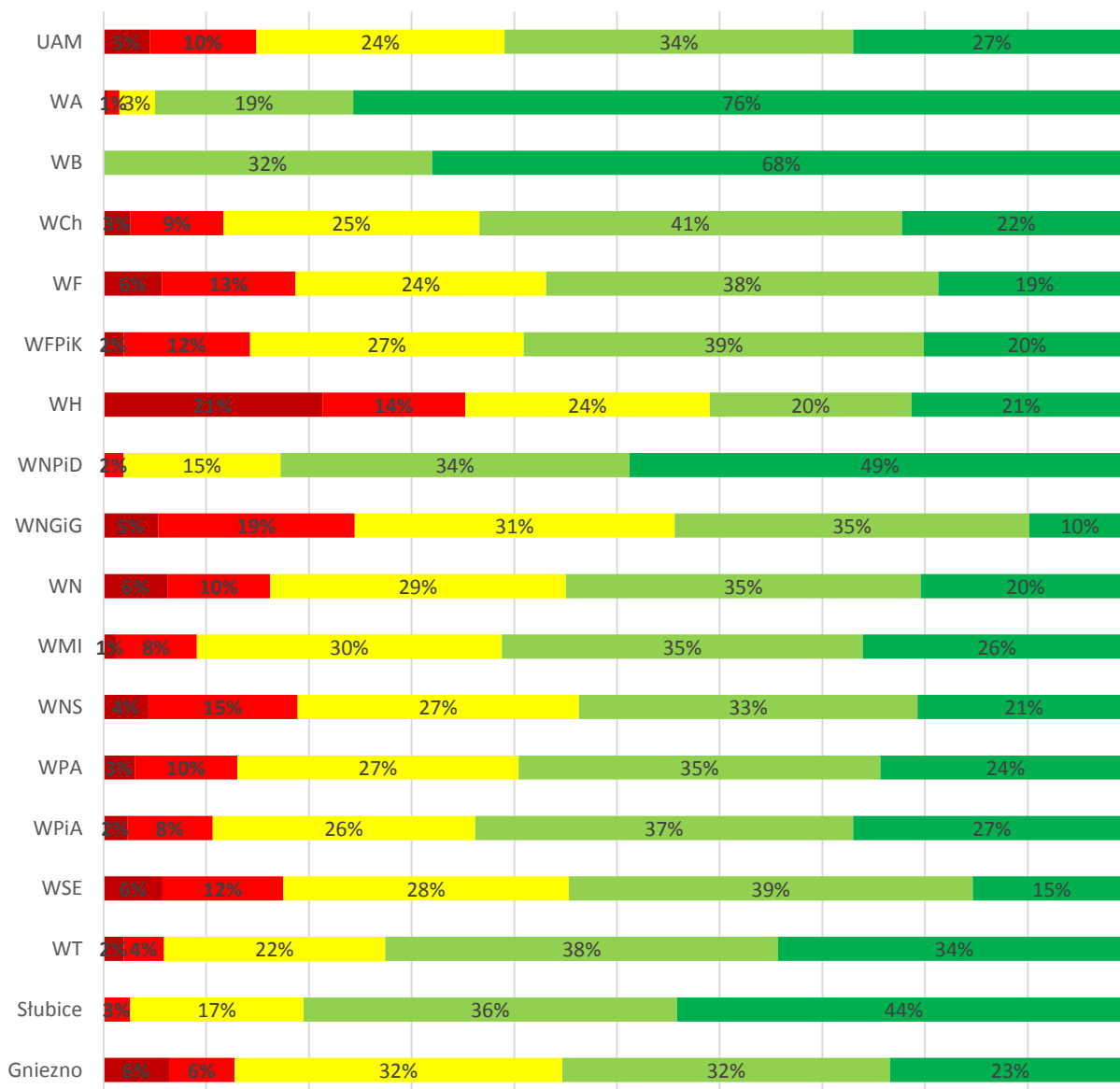


Średnia ocen: 3,69

Pytanie 3.3 – podział odpowiedzi dla poszczególnych jednostek

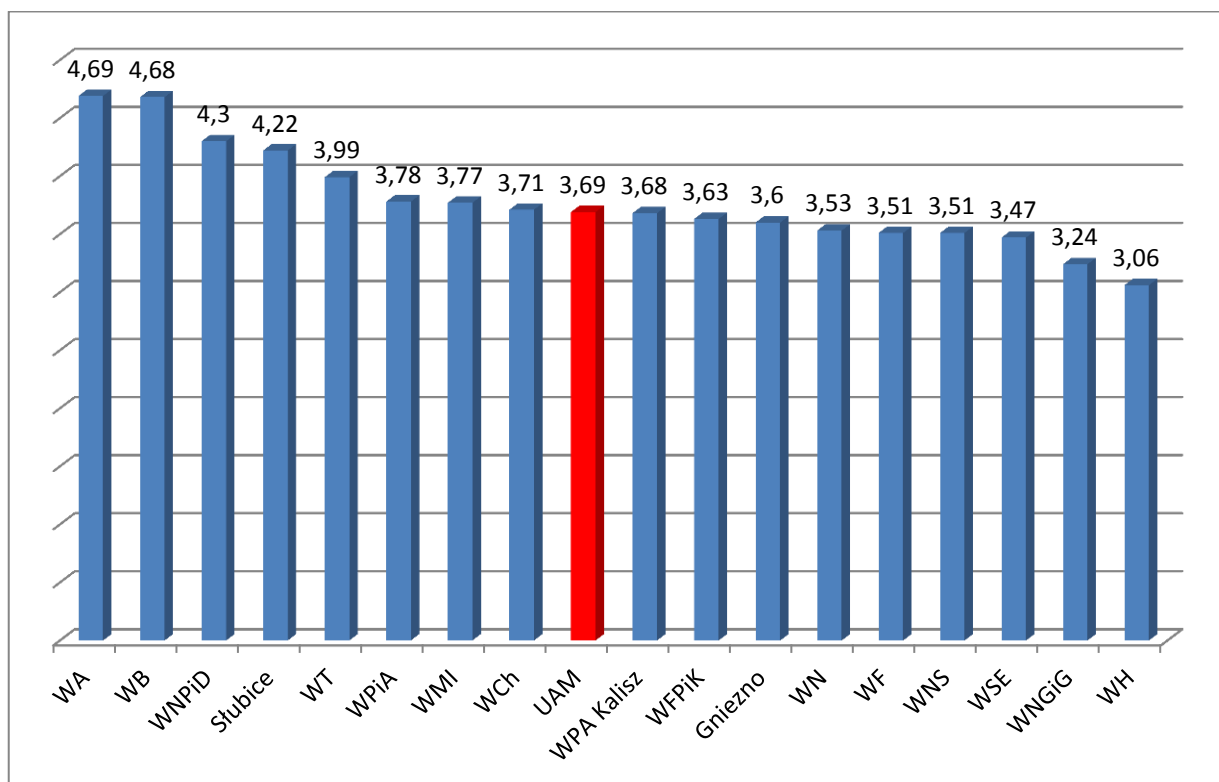
### 3.3. Dostępność informacji wpływającej z dziekanatu (tablica ogłoszeń, strona internetowa)

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5



Pytanie 3.3. – średnia ocen

Miejsce	Jednostka	Ocena 2014	Ocena 2013
1.	Wydział Anglistyki	4,69	3,76
2.	Wydział Biologii	4,68	4,34
3.	Wydział Nauk Politycznych i Dziennikarstwa	4,30	4,26
4.	Collegium Polonicum w Słubicach	4,22	3,52
5.	Wydział Teologiczny	3,99	3,87
6.	Wydział Prawa i Administracji	3,78	3,80
7.	Wydział Matematyki i Informatyki	3,77	3,60
8.	Wydział Chemii	3,71	3,29
9.	Wydział Pedagogiczno-Artystyczny w Kaliszu	3,68	3,28
10.	Wydział Filologii Polskiej i Klasycznej	3,63	2,93
11.	Instytut Kultury Europejskiej w Gnieźnie	3,60	
12.	Wydział Neofilologii	3,53	3,32
13.	Wydział Fizyki	3,51	3,28
14.	Wydział Nauk Społecznych	3,51	3,18
15.	Wydział Studiów Edukacyjnych	3,47	3,29
16.	Wydział Nauk Geograficznych i Geologicznych	3,24	3,32
17.	Wydział Historyczny	3,06	3,02
	Uniwersytet im. Adama Mickiewicza	3,69	3,51

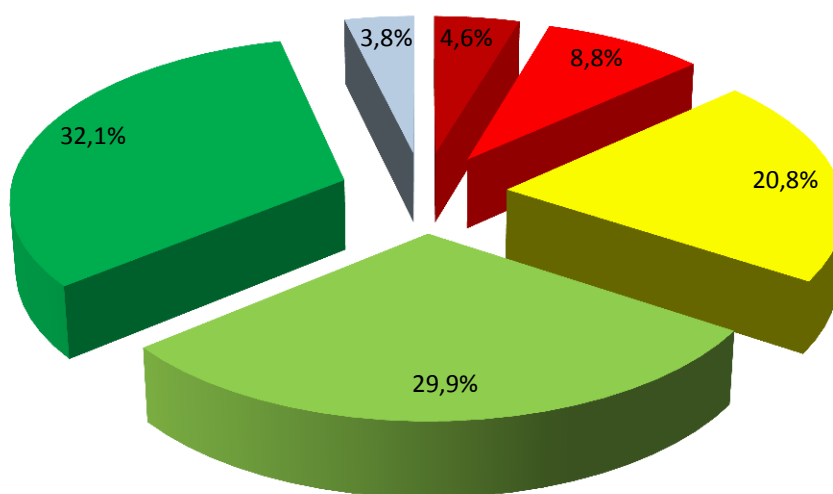


### 3.4. Uzyskiwanie informacji w sposób pośredni, przez telefon, e-mail (nie dotyczy zapytań o dane osobowe)

- 1106 studentów udzieliło odpowiedzi „5” (32,1%)
- 1343 studentów udzieliło odpowiedzi „4” (29,9%)
- 775 studentów udzieliło odpowiedzi „3” (20,8%)
- 372 studentów udzieliło odpowiedzi „2” (8,8%)
- 188 studentów udzieliło odpowiedzi „1” (4,6%)
- 145 studentów nie udzieliło odpowiedzi na to pytanie (3,8%)

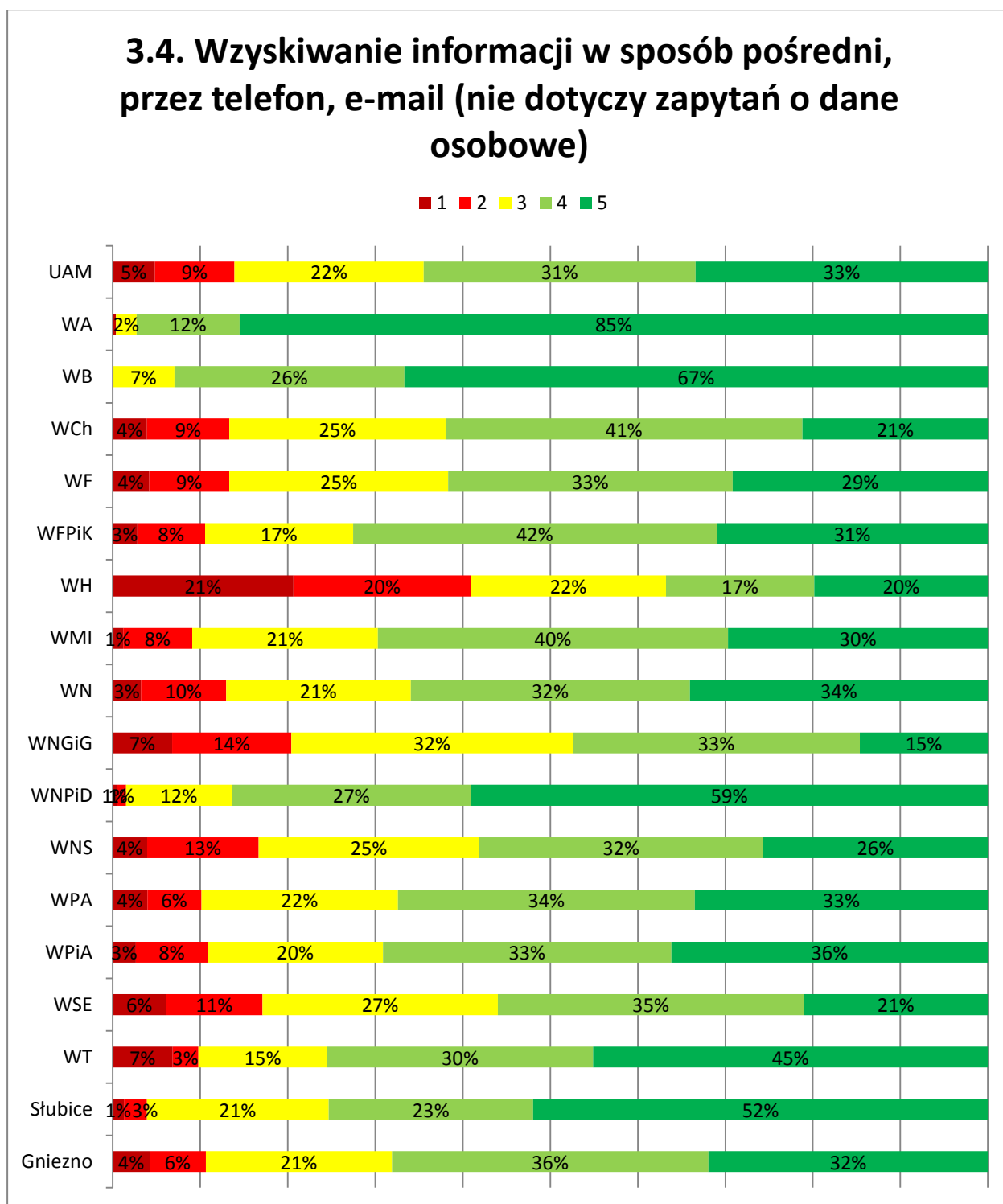
### 3.4. Uzyskiwanie informacji w sposób pośredni, przez telefon, e-mail (nie dotyczy zapytań o dane osobowe)

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ brak odpowiedzi



**Średnia ocena: 3,74**

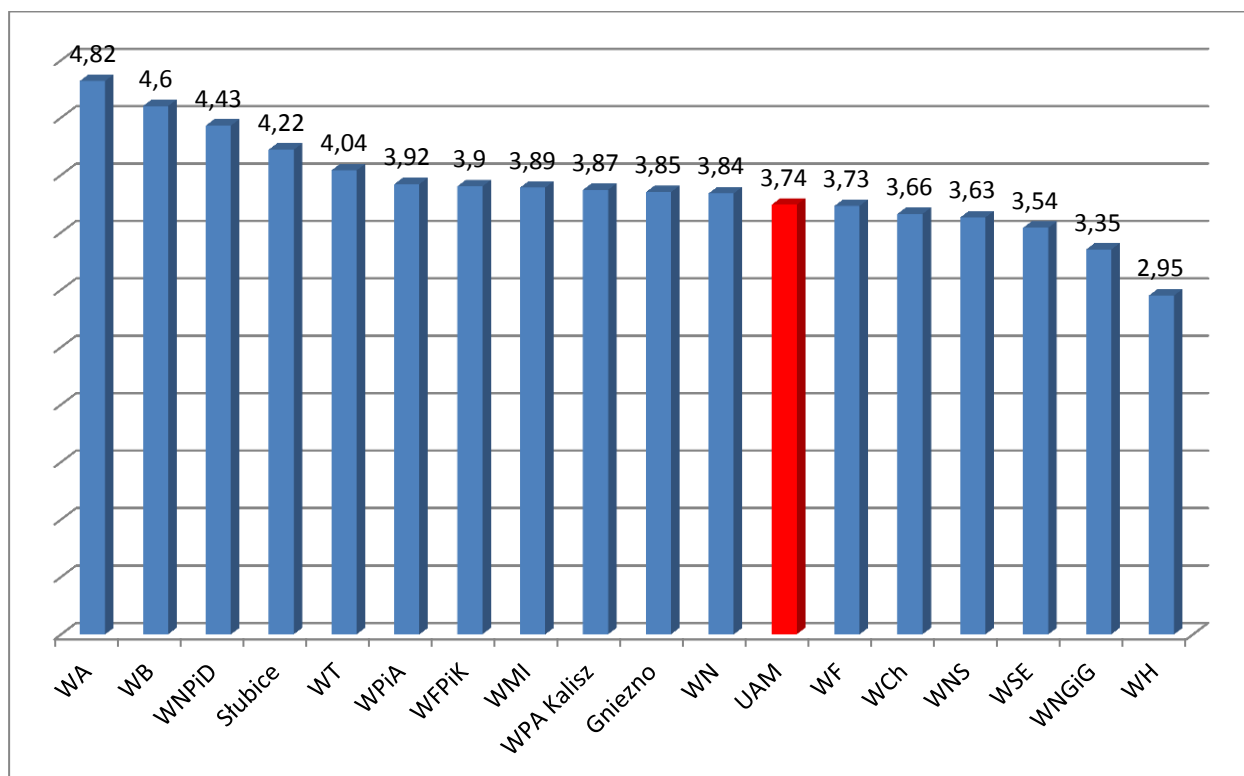
Pytanie 3.4. – podział odpowiedzi dla poszczególnych jednostek





## Pytanie 3.4. – średnia ocen

Miejsce	Jednostka	Ocena 2014	Ocena 2013
1.	Wydział Anglistyki	4,82	4,86
2.	Wydział Biologii	4,60	4,36
3.	Wydział Nauk Politycznych i Dziennikarstwa	4,43	4,34
4.	Collegium Polonicum w Słubicach	4,22	3,45
5.	Wydział Teologiczny	4,04	3,94
6.	Wydział Prawa i Administracji	3,92	3,57
7.	Wydział Filologii Polskiej i Klasycznej	3,90	3,01
8.	Wydział Matematyki i Informatyki	3,89	3,88
9.	Wydział Pedagogiczno-Artystyczny w Kaliszu	3,87	3,41
10.	Instytut Kultury Europejskiej w Gnieźnie	3,85	-
11.	Wydział Neofilologii	3,84	3,75
12.	Wydział Fizyki	3,73	3,74
13.	Wydział Chemii	3,66	3,29
14.	Wydział Nauk Społecznych	3,63	3,25
15.	Wydział Studiów Edukacyjnych	3,54	3,01
16.	Wydział Nauk Geograficznych i Geologicznych	3,35	3,56
17.	Wydział Historyczny	2,95	3,21
	Uniwersytet im. Adama Mickiewicza	3,74	3,57

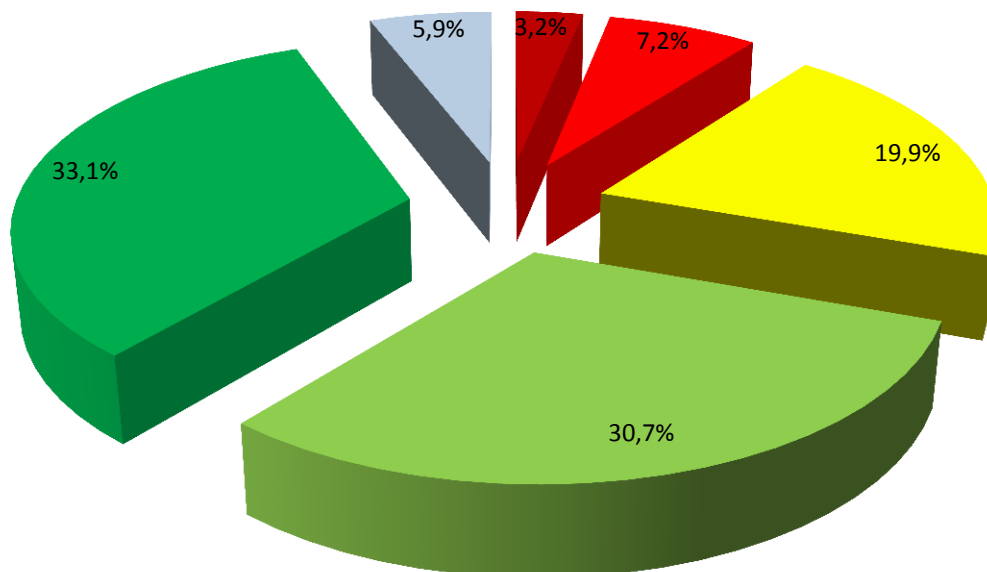


### 3.5. Uzyskiwanie informacji o stypendiach (dotyczy stanowisk zajmujących się sprawami stypendiów)

- 1299 studentów udzieliło odpowiedzi „5” (35,1%)
- 1207 studentów udzieliło odpowiedzi „4” (30,7%)
- 783 studentów udzieliło odpowiedzi „3” (19,9%)
- 283 studentów udzieliło odpowiedzi „2” (7,2%)
- 127 studentów udzieliło odpowiedzi „1” (3,2%)
- 230 studentów nie udzieliło odpowiedzi na to pytanie (5,9%)

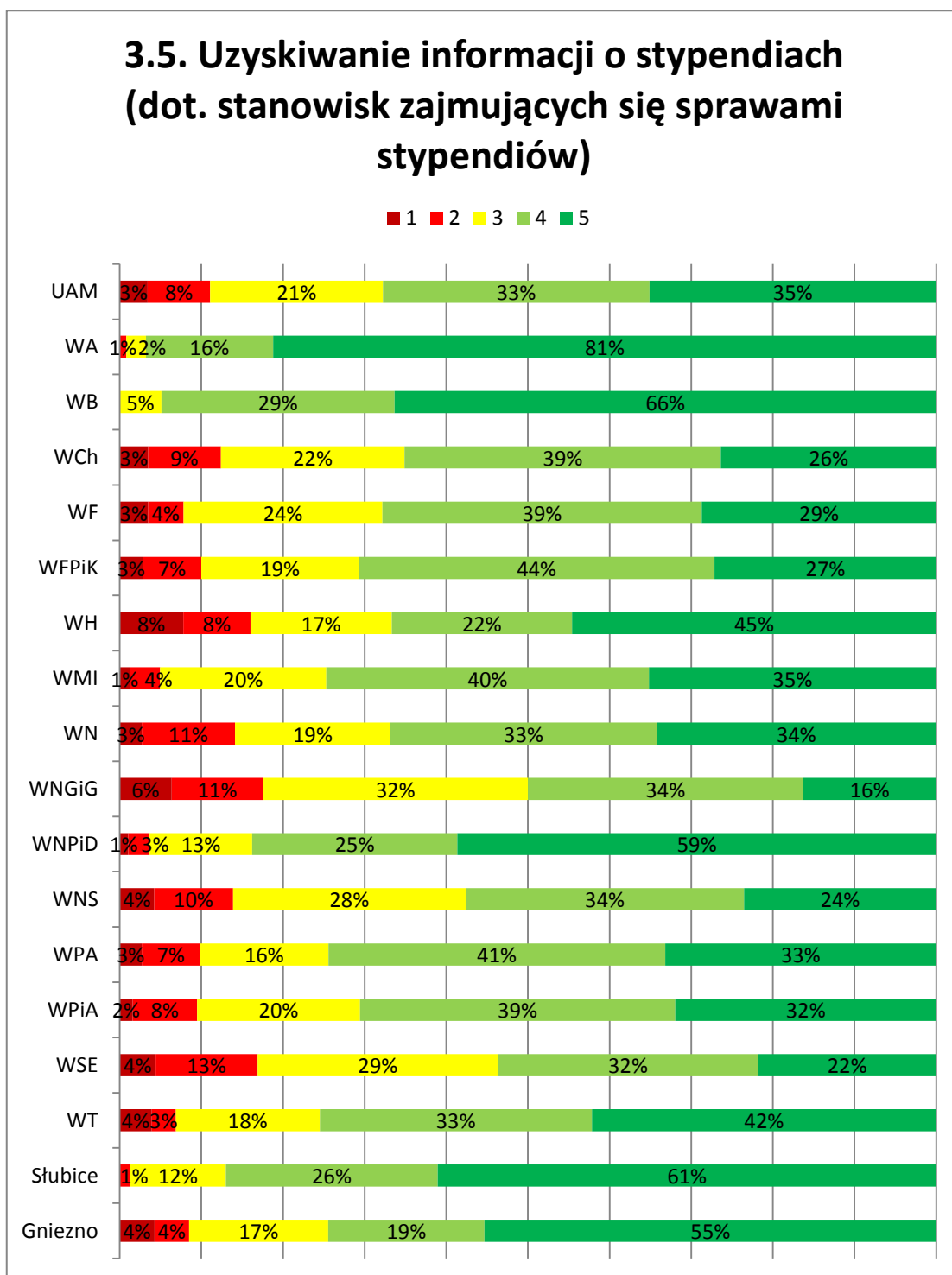
### 3.5. Uzyskiwanie informacji o stypendiach (dot. stanowisk zajmujących się sprawami stypendiów)

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ brak odpowiedzi



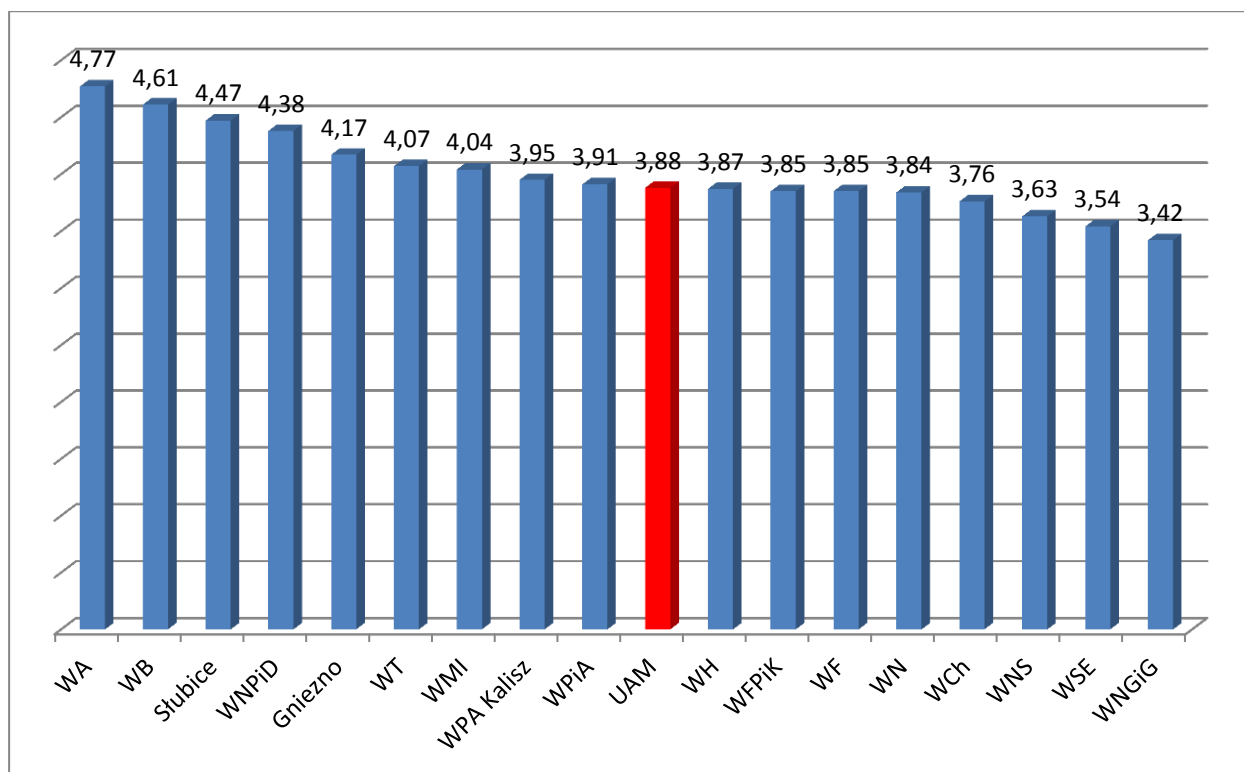
Średnia ocen: 3,88

Pytanie 3.5. – podział odpowiedzi dla poszczególnych jednostek



Pytanie 3.5. – średnia ocen

Miejsce	Jednostka	Ocena 2014	Ocena 2013
1.	Wydział Anglistyki	4,77	3,88
2.	Wydział Biologii	4,61	4,40
3.	Collegium Polonicum w Słubicach	4,47	3,69
4.	Wydział Nauk Politycznych i Dziennikarstwa	4,38	4,34
5.	Instytut Kultury Europejskiej w Gnieźnie	4,17	-
6.	Wydział Teologiczny	4,07	3,89
7.	Wydział Matematyki i Informatyki	4,04	4,03
8.	Wydział Pedagogiczno-Artystyczny w Kaliszu	3,95	3,71
9.	Wydział Prawa i Administracji	3,91	3,72
10.	Wydział Historyczny	3,87	3,37
11.	Wydział Filologii Polskiej i Klasycznej	3,85	3,01
12.	Wydział Fizyki	3,85	3,59
12.	Wydział Neofilologii	3,84	3,69
14.	Wydział Chemii	3,76	3,32
15.	Wydział Nauk Społecznych	3,63	3,25
16.	Wydział Studiów Edukacyjnych	3,54	3,10
17.	Wydział Nauk Geograficznych i Geologicznych	3,42	3,56
	Uniwersytet im. Adama Mickiewicza	3,88	3,64

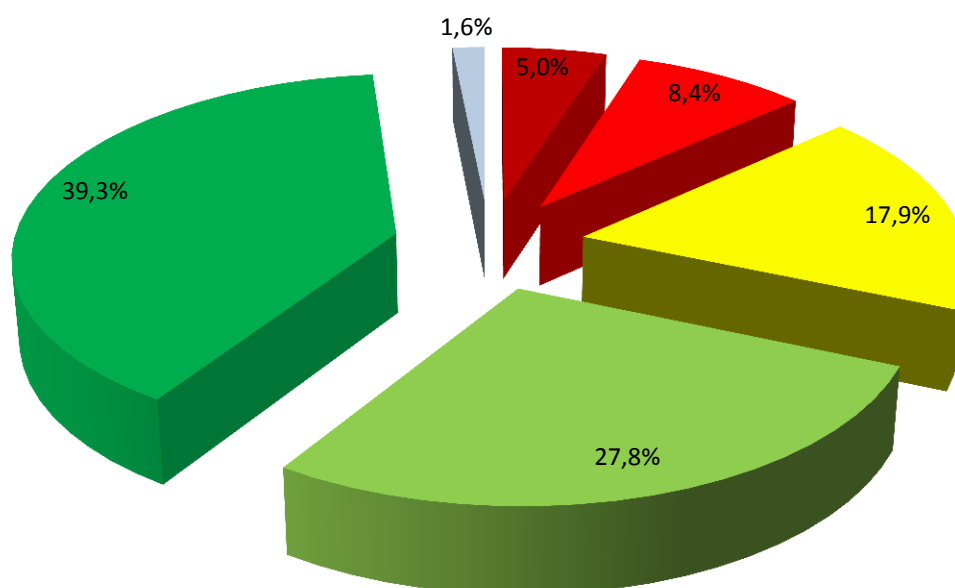


### 3.6. Życzliwość i kultura osobista pracowników

- 1545 studentów udzieliło odpowiedzi „5” (39,3%)
- 1092 studentów udzieliło odpowiedzi „4” (27,8%)
- 703 studentów udzieliło odpowiedzi „3” (17,9%)
- 331 studentów udzieliło odpowiedzi „2” (8,4%)
- 197 studentów udzieliło odpowiedzi „1” (5,0%)
- 61 studentów nie udzieliło odpowiedzi na to pytanie (1,6%)

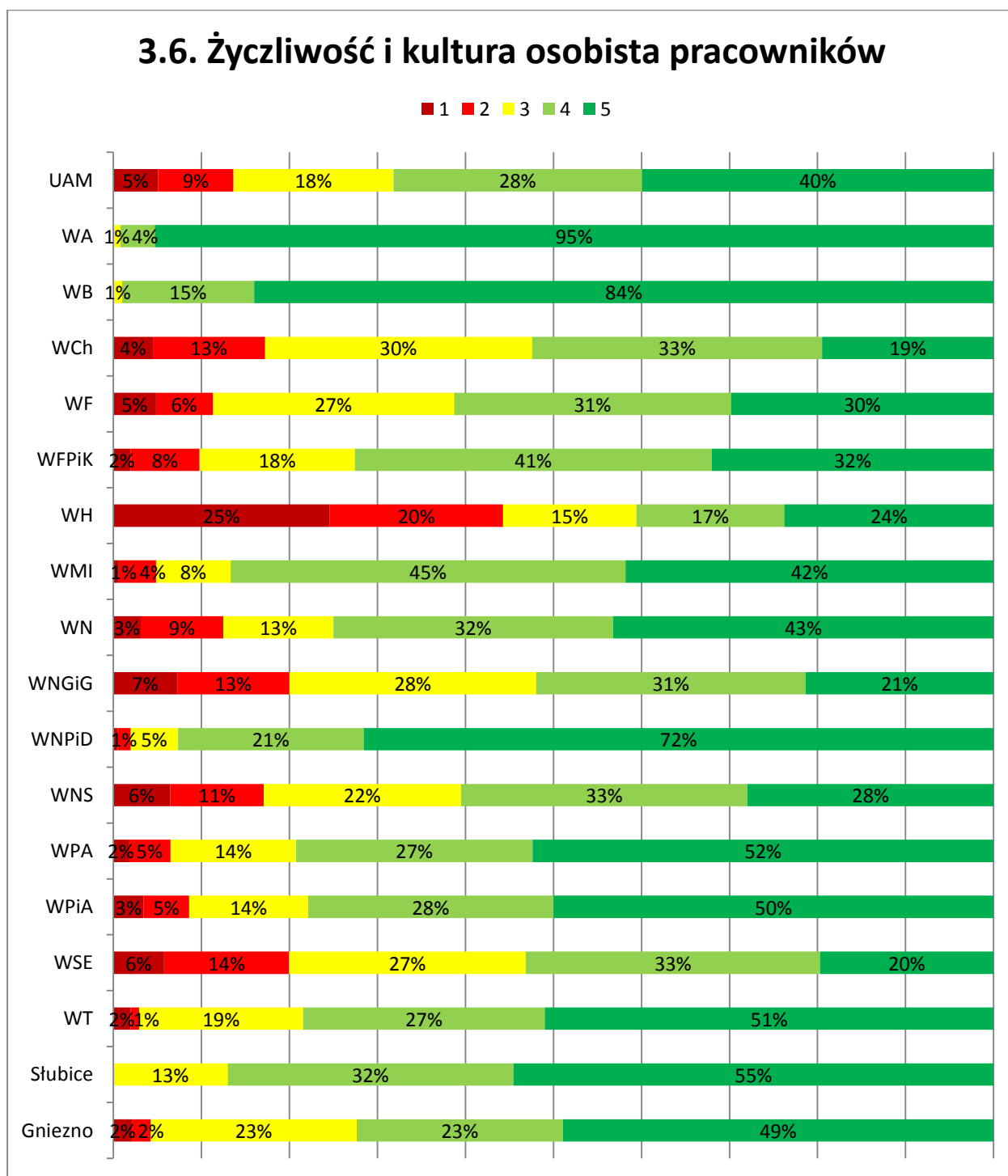
### 3.6. Życzliwość i kultura osobista pracowników

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ brak odpowiedzi



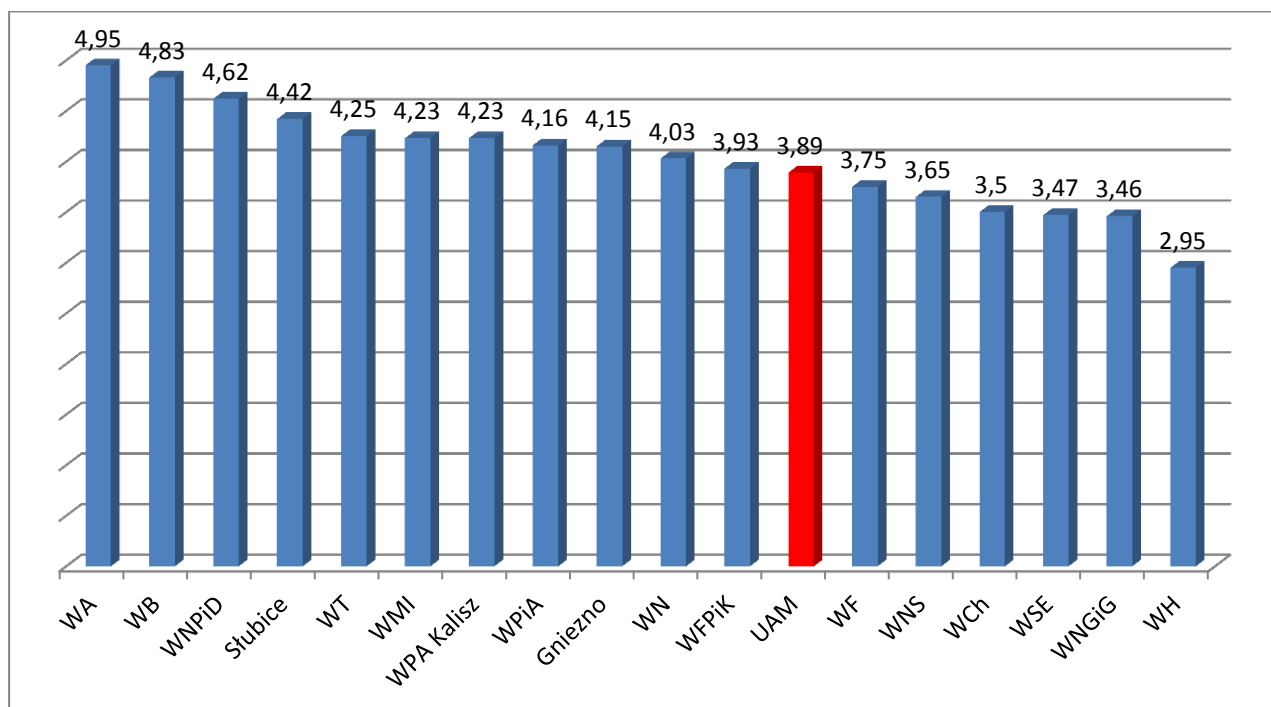
Średnia ocen: 3,89

Pytanie 3.6. – podział odpowiedzi dla poszczególnych jednostek



## Pytanie 3.6. – średnia ocen

Miejsce	Jednostka	Ocena 2014	Ocena 2013
1.	Wydział Anglistyki	4,95	4,37
2.	Wydział Biologii	4,83	4,52
3.	Wydział Nauk Politycznych i Dziennikarstwa	4,62	4,51
4.	Collegium Polonicum w Słubicach	4,42	3,89
5.	Wydział Teologiczny	4,25	3,92
6.	Wydział Matematyki i Informatyki	4,23	3,88
7.	Wydział Pedagogiczno-Artystyczny w Kaliszu	4,23	3,88
8.	Wydział Prawa i Administracji	4,16	3,66
9.	Instytut Kultury Europejskiej w Gnieźnie	4,15	-
10.	Wydział Neofilologii	4,03	3,99
11.	Wydział Filologii Polskiej i Klasycznej	3,93	2,63
12.	Wydział Fizyki	3,75	3,81
13.	Wydział Nauk Społecznych	3,65	3,31
14.	Wydział Chemii	3,50	3,22
15.	Wydział Studiów Edukacyjnych	3,47	2,76
16.	Wydział Nauk Geograficznych i Geologicznych	3,46	3,42
17.	Wydział Historyczny	2,95	3,52
	Uniwersytet im. Adama Mickiewicza	3,89	3,66



#### 4. Jaką ocenę wystawił/a/byś dziekanatowi (1 oznacza ocenę najniższą, a 5 najwyższą)

- 1144 studentów udzieliło odpowiedzi „5” (29,1%)
- 1530 studentów udzieliło odpowiedzi „4” (38,9%)
- 912 studentów udzieliło odpowiedzi „3” (23,2%)
- 216 studentów udzieliło odpowiedzi „2” (5,5%)
- 66 studentów udzieliło odpowiedzi „1” (1,7%)
- 61 studentów nie udzieliło odpowiedzi na to pytanie (1,6%)



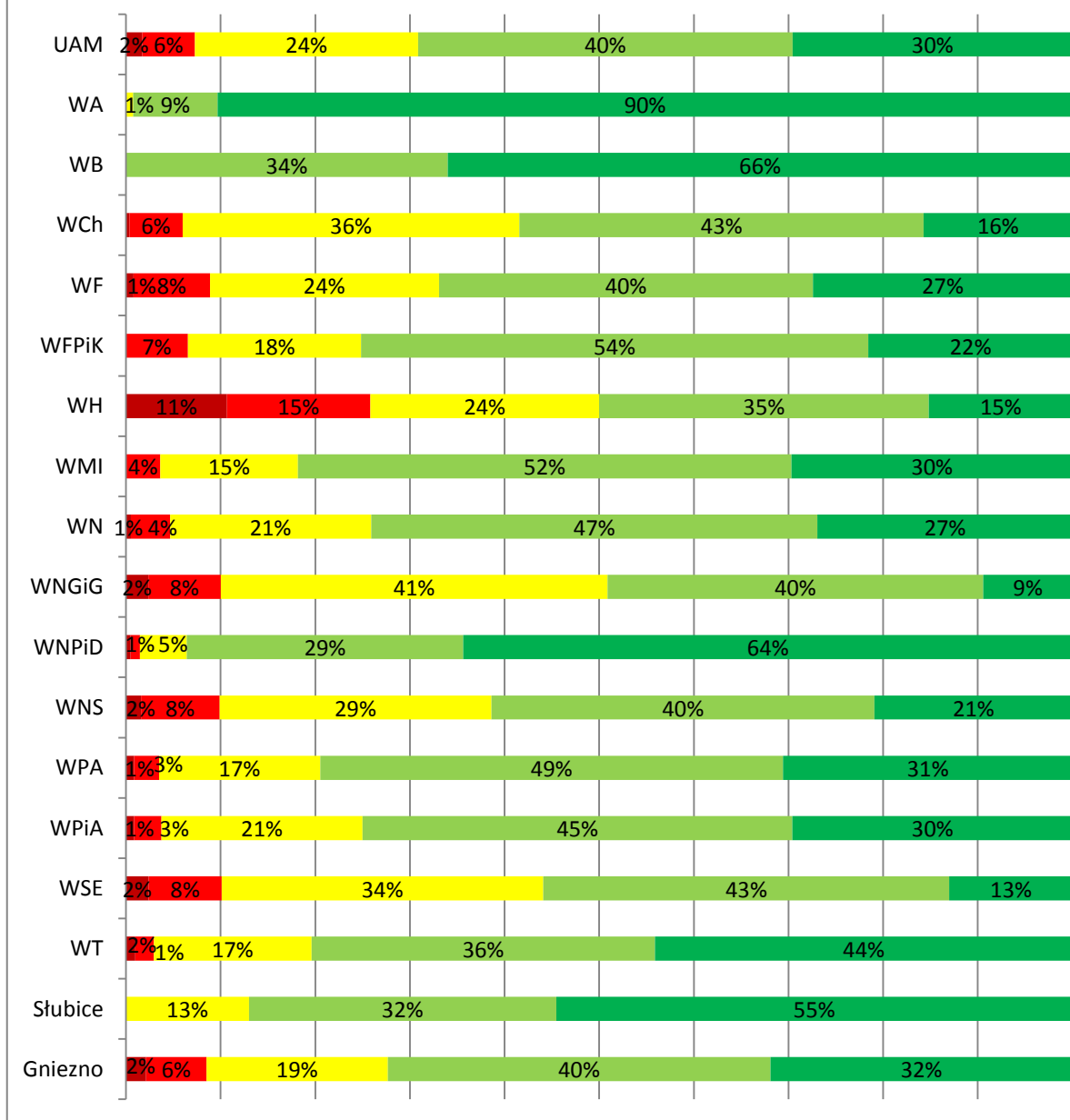
**Średnia ocen: 3,90**



Pytanie 4. – podział odpowiedzi dla poszczególnych jednostek

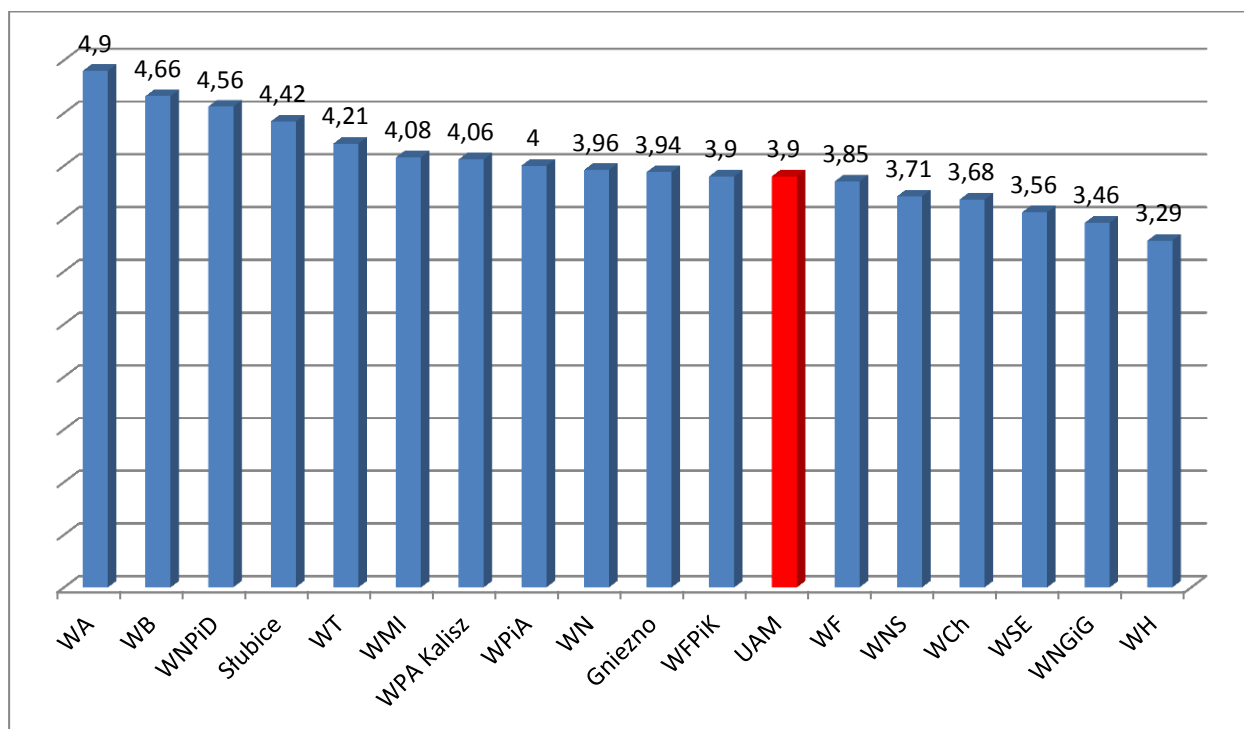
### 4. Jaką ogólną ocenę wystawił/a/byś dziekanatowi (1 oznacza ocenę najniższą, a 5 najwyższą)

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5



Pytanie 4. – średnia ocen

Miejsce	Jednostka	Ocena 2014	Ocena 2013
1.	Wydział Anglistyki	4,90	4,07
2.	Wydział Biologii	4,66	4,52
3.	Wydział Nauk Politycznych i Dziennikarstwa	4,56	4,44
4.	Collegium Polonicum w Słubicach	4,42	3,71
5.	Wydział Teologiczny	4,21	3,95
6.	Wydział Matematyki i Informatyki	4,08	3,95
7.	Wydział Pedagogiczno-Artystyczny w Kaliszu	4,06	3,64
8.	Wydział Prawa i Administracji	4,00	3,79
9.	Wydział Neofilologii	3,96	3,75
10.	Instytut Kultury Europejskiej w Gnieźnie	3,94	-
11.	Wydział Filologii Polskiej i Klasycznej	3,90	2,92
12.	Wydział Fizyki	3,85	3,89
13.	Wydział Nauk Społecznych	3,71	3,35
14.	Wydział Chemii	3,68	3,32
15.	Wydział Studiów Edukacyjnych	3,56	3,10
16.	Wydział Nauk Geograficznych i Geologicznych	3,46	3,50
17.	Wydział Historyczny	3,29	3,37
	Uniwersytet im. Adama Mickiewicza	3,90	3,67



## 5. Jakie usprawnienia wprowadził/a/byś w funkcjonowaniu dziekanatu?

Wśród podanych odpowiedzi najczęściej pojawiały się:

- Zwiększenie ilości pracowników,
- Wydłużenie godzin otwarcia,
- Większe zaangażowanie pracowników,
- Więcej uśmiechu,
- Cyfryzacja dziekanatów; możliwość załatwiania większości spraw przez internet,
- Mniej biurokracji,
- Lepszy przepływ informacji o odwołanych zajęciach.

### Zasady przyznawania tytułu „Przyjaznego Dziekanatu”

Celem przeprowadzenia ankietyzacji dziekanatów na Uniwersytecie im. Adama Mickiewicza w Poznaniu oprócz sprawdzenia funkcjonowania i zebrania opinii od studentów było także nagrodzenie najlepiej funkcjonujących jednostek.

Przy ocenie pod uwagę brane były odpowiedzi studentów na pytania

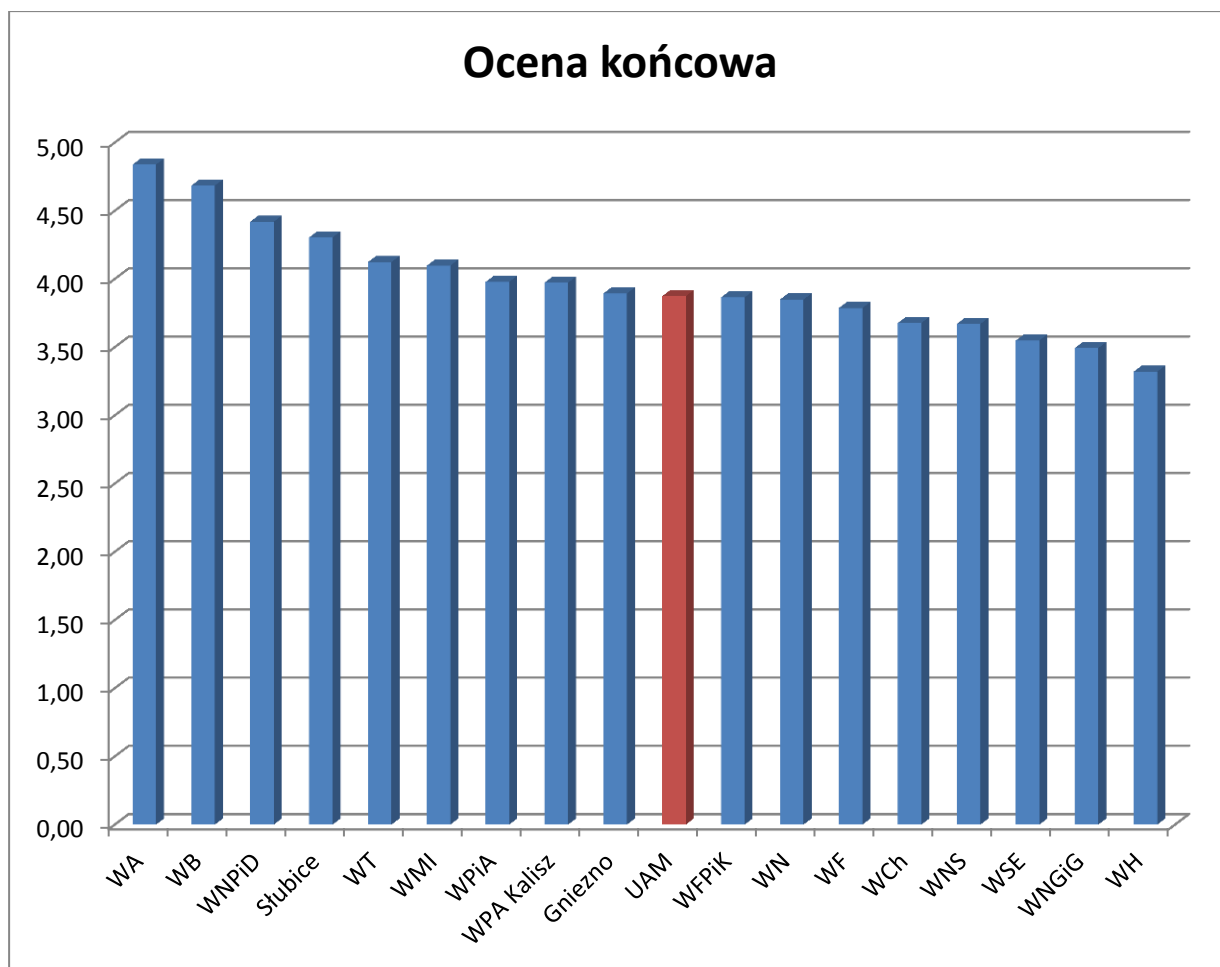
3. i 4., gdzie, w skali od 1 do 5 (1 oznaczało ocenę najniższą, a 5 najwyższą), oceniali poszczególne elementy pracy.

Ocena końcowa jest średnią ważoną z poszczególnych pytań.

Nr pytania	Pytanie	Waga
3.1	Rzeczowość w udzielaniu pomocy w sprawach studenckich	0,15
3.2	Efektywność załatwiania spraw	0,20
3.3	Dostępność informacji wpływającej z dziekanatów (tablica ogłoszeń, strona internetowa)	0,15
3.4	Uzyskiwanie informacji w sposób pośredni, przez telefon, e-mail (nie dotyczy zapytań o dane osobowe)	0,05
3.5	Uzyskiwanie informacji o stypendiach (dot. stanowisk zajmujących się sprawami stypendiów)	0,15
3.6	Życzliwość i kultura osobista pracowników	0,10
4.	Jaką ogólną ocenę wystawił/a/byś dziekanatowi	0,20

Wyniki końcowe

Miejsce	Jednostka	Ocena 2014	Ocena 2013
1.	Wydział Anglistyki	4,84	4,04
2.	Wydział Biologii	4,68	4,40
3.	Wydział Nauk Politycznych i Dziennikarstwa	4,42	4,39
4.	Collegium Polonicum w Słubicach	4,30	3,71
5.	Wydział Teologiczny	4,12	3,92
6.	Wydział Matematyki i Informatyki	4,10	3,89
7.	Wydział Prawa i Administracji	3,98	3,75
8.	Wydział Pedagogiczno-Artystyczny w Kaliszu	3,97	3,58
9.	Instytut Kultury Europejski w Gnieźnie	3,89	-
10.	Wydział Filologii Polskiej i Klasycznej	3,87	2,97
11.	Wydział Neofilologii	3,85	3,76
12.	Wydział Fizyki	3,79	3,71
13.	Wydział Chemii	3,68	3,34
14.	Wydział Nauk Społecznych	3,67	3,32
15.	Wydział Studiów Edukacyjnych	3,55	3,10
16.	Wydział Nauk Geograficznych i Geologicznych	3,49	3,45
17.	Wydział Historyczny	3,32	3,32
	Uniwersytet im. Adama Mickiewicza	3,87	3,67



#### Nagrody Parlamentu Samorządu Studentów UAM

„Przyjazny Dziekanat UAM 2014” zostały przyznane dziekanatom:

1. Wydziału Anglistyki
2. Wydziału Biologii
3. Wydziału Nauk Politycznych i Dziennikarstwa

## Podsumowanie

Tegoroczna edycja ankiety oceniającej pracę dziekanatów na Uniwersytecie im. Adama Mickiewicza w Poznaniu była czwartą już z rzędu przeprowadzoną przez Parlament Samorządu Studentów UAM i Wydziałowe Rady Samorządu Studentów. W porównaniu z drugą edycją zmniejszeniu uległa liczba respondentów biorących udział w ankiecie z 4211 do 3929 studentów, co stanowi 9% wszystkich studentów UAM.

Kolejny raz pytania zadawane studentom miały na celu zbadanie funkcjonowanie dziekanatów w sposób bezpośredni i pośredni. W związku z dużym zainteresowaniem korzystania z usług oferowanych przez dziekanaty, ankieta wydaje się bardzo istotna dla poprawy funkcjonowania całego Uniwersytetu oraz poprawienia usług oferowanych przez uczelnię. Największa ilość kwestii, z którymi studenci udają się do dziekanatów, wciąż pozostaje niezmienna i dotyczy spraw związanych z sesją egzaminacyjną – przedłużaniem legitymacji oraz rozliczaniem indeksu i systemu USOS.

Studenci oceniając pomoc dziekanatów w kwestii informowania o możliwościach podjęcia działań w ich sprawie aż w 69,2% wskazali na odpowiedź pozytywną, a tylko 16,3% z nich odpowiedziało, że rzadko lub nigdy nie otrzymali takiej informacji. Jest to bardzo duża zmiana na plus względem poprzedniego roku, co świadczy o zmianach w obsłudze studentów. Niestety, wciąż 12,8% studentów w wypadku negatywnego rozpatrzenia ich wniosku nie zostało poinformowanych o powodach, a 14,5% nie dostało odpowiedzi na piśmie. Podobnie wygląda kwestia informowania studentów o możliwości odwołania się od decyzji („nigdy” i „rzadko” stanowią 15,9% odpowiedzi). Trudno określić, czy takie wyniki świadczą o celowych zaniedbaniach pracowników dziekanatów czy spowodowane są zbyt dużą ilością studentów na niektórych wydziałach, w porównaniu do ilości pracowników. Natomiast patrząc względem wyników roku ubiegłego, zmiana także jest na lepsze. Zmianie uległo także postrzeganie przez studentów dostosowania otwarcia dziekanatów do ich potrzeb – aż 58% studentów twierdzi, że dziekanat jest otwarty tak, jak potrzebują, 31% wręcz przeciwnie. Być może tak duże rozbieżności wynikają z potrzeb studentów pracujących, dla których ilość dni i godzin otwarcia dziekanatu nie są wystarczające. Możliwe także, że zwiększyła się świadomość studentów w tym zakresie i wydają skrajne oceny w tej kwestii.



Studenci biorący udział w ankiecie mieli również możliwość oceny rzeczowości, efektywności, dostępności informacji bezpośrednio, pośrednio oraz w sprawach stypendialnych, kultury osobistej i ogólnej oceny dziekanatów. Warto zauważyć, że względem ankiety zeszłorocznej, wszystkie wyniki choć w minimalnym stopniu zmieniły się na plus. Podwyższona została średnia ocen na UAM oraz poszczególnych jednostek. Znaczącym jest skok wyników niektórych wydziałów, które rozpoczęły pracę nad poprawą obsługi studentów w dziekanatach. Z pewnością pomocne tutaj mogły okazać się konsultacje pracowników dziekanatów, studentów i władz jednostek umożliwiające rozpoczęcie prac nad poprawą komunikacji między dziekanatami a studentami, które należy kontynuować, aby przyszłoroczna edycja ankietyzacji przyniosła jeszcze lepsze efekty.

